

VÝROČNÍ ZPRÁVA
ANNUAL REPORT
2015



Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.

Obsah

Table of contents

Úvodní slovo předsedy představenstva	3
Message from the Chairman of the Board of Directors	
Základní charakteristika	4
Company profile	
Filozofie společnosti	5
Corporate philosophy	
Z historie společnosti	6
Company history	
Orgány společnosti	7
Corporate governance	
Lidské zdroje	8
Human resources	
Bezpečnost a ochrana zdraví	10
Occupational health and safety	
Skupina SUEZ/ONDEO v České republice	11
SUEZ/ONDEO Group in the Czech Republic	
Výroba a dodávka pitné vody	12
Drinking water production and supply	
Akční plán na snížení nefakturované vody	14
Non-revenue Water Action Plan	
Schéma dispečinku	15
Control Center chart	
Vodní zdroje a kvalita pitné vody	16
Water sources and drinking water quality	
Odkanalizování a čištění odpadních vod	17
Wastewater drainage and treatment	
Fakturace vodného a stočného	18
Water and sewage service billing	
Inženýrské činnosti	20
Infrastructure development	
Laboratoře	21
Laboratories	
Interní informační systémy	22
Internal information systems	
Zavedení integrovaného systému řízení - ISM	23
Integrated management system implementation	
Výrok auditora	24
Auditor's Report	

Přílohy

Annexes

Příloha č. 1.: Příloha k účetní závěrce za rok 2015

Appendices No. 1.: Notes to the financial statements for the year ended 31 December 2015

Příloha č. 2.: Zpráva představenstva o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za rok 2015

Report of the Board of Directors on relations between the controlling entity and the controlled entity and on relations between the controlled entity and other parties controlled by the same controlling entity for 2015

Úvodní slovo předsedy představenstva

Message from the Chairman of the Board of Directors



Vážení akcionáři,
dámy a pánové,

rád bych vás seznámil s hospodářskými výsledky společnosti Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. (ŠPVS) za rok 2015, a při této příležitosti zmínil některé významné události, které se v tomto období odehrály.

Rok 2015 byl z hlediska naší společnosti velmi klíčovým rokem, a to především z důvodu probíhajícího výběrového řízení na provozovatele kanalizační části vodohospodářské infrastruktury ve vlastnictví společnosti VHZ, a.s. pro období 2016-2020. Pro naši společnost bylo jasným cílem v tomto výběrovém řízení zvítězit, nicméně za podmínek, které by dovolovaly navázat na dosavadní dlouholetou, úspěšnou spolupráci mezi oběma našimi společnostmi. Díky našim dlouhodobým zkušenostem, profesionálnímu přístupu našich pracovníků a know-how skupiny Suez, dokázala naše společnost předložit nejlepší nabídku v technické i finanční části a nakonec i zvítězit ve výběrovém řízení. Jsme velmi hrdí na tento úspěch, který je prospěšný pro všechny zainteresované osoby včetně koncových zákazníků.

Další klíčovou událostí roku 2015 pro region Šumperko bylo dokončení II. etapy projektu „Zlepšení kvality vod horního povodí řeky Moravy“, jejímž investorem byla společnost VHZ, náš dlouhodobý smluvní partner. Vzhledem k tomu, že tento projekt má velký vliv na provozování vodárenské infrastruktury, kterou má naše společnost pronajatu od VHZ, a dotýká se naší společnosti z hlediska technického, provozního ale i smluvního, byla mu věnována ze strany ŠPVS maximální pozornost. Vlastní výstavba nových sítí i rekonstrukce stávajících měla značný dopad na standardní provozování vodovodů i kanalizací, protože zásahy do sítí se projeví výrazným nárůstem poruch, stížností na dodávku nekvalitní vody a souvisejícími technickými komplikacemi. Přes veškeré problémy, kterým bylo třeba čelit během výstavby, se však naše společnost snažila maximálním způsobem přispět k realizaci projektu, protože jsme si byli velmi dobře vědomi toho, jak důležitá je pro region Šumperska modernizace kanalizačního systému a čištění odpadních vod. Jsme hrdí na to, že jsme mohli být nápomocní při realizaci tohoto projektu, a že zároveň můžeme být partnerem měst a obcí při provozování vodárenské infrastruktury v tomto regionu.

Dobré výsledky naší společnosti jsou společným dílem řadových zaměstnanců, vedení společnosti a členů orgánů společnosti - představenstva a dozorčí rady. Rád bych na tomto místě poděkoval všem těm, kteří v roce 2015 pracovali ve prospěch naší společnosti a podíleli se na jejich dobrých výsledcích. Zvláštní poděkování si zaslouží Pierre-Etienne Segre, který byl dlouholetým členem představenstva ŠPVS a po více než 10 letech svoji činnost v roce 2015 v představenstvu ukončil. Zároveň bych nám všem popřál hodně sil k společné, odpovědné práci pro naši společnost v dalším období.

Rovněž bych chtěl poděkovat všem našim klientům a obchodním partnerům za dobrou spolupráci v uplynulém roce s tím, že se mohou na kvalitní služby poskytované naší společností plně spolehnout i v dalším období. Ať je rok 2016 opět dobrým rokem pro naši společnost i všechny její partnery.

Manuel Nivet
předseda představenstva

Dear Shareholders,
Dear Ladies and Gentlemen,

Let me introduce to you the economic results of Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. (ŠPVS) for 2015 and use this opportunity to highlight some of the important events taking place during that year.

The year 2015 was crucial for our company mainly due to the competitive bidding to operate the sewerage part of the water management infrastructure owned by VHZ, a.s. in the period of 2016-2020. The clear target for our company was to succeed in this competitive bidding; nevertheless on conditions enabling to take up on the existing long-term, successful co-operation between our companies. Thanks to our long term experience, the professionalism of our team and the know-how from Suez, our company was able to submit the best technical and financial offer and finally win the tender. We have been very proud of this success which is beneficial for all stakeholders including the end customers.

Another key event of 2015 for the region of Šumperk was the completion of the 2nd stage of the project titled „Improvement of water quality of the Upper Morava River Basin“, with the investor being VHZ, our long-term contract partner. Given the fact that this project has a major effect on the water supply system operation leased out by our company from VHZ and has impacts on our company in technical, operating as well as contractual terms, it was paid maximum attention to by ŠPVS. The construction of new networks and reconstruction of the existing ones had a major impact on the standard operation of water mains and sewers as work in the network resulted in a significant rise in the burst rate, claims concerning supplies of poor quality water and related technical complications. Despite the difficulties faced during the construction, our company made its best efforts to contribute to the project implementation as we were well aware of how important the sewerage system and WWTPs rehabilitation is for the region of Šumperk. We are proud of the fact that we could assist in this project implementation and that we can also be the partner of towns and municipalities in operating the water management infrastructure in this region.

The good results achieved by our company are the joint effort made by the rank and file employees, corporate management and members of the statutory bodies – Board of Directors and Supervisory Board. I wish to use this opportunity to extend my thanks to all those who worked for the benefit of our company in 2015 and contributed to its good results. My special thanks go to Mr. Pierre-Etienne Segre, who was a long-term member of the Board of Directors of ŠPVS and who terminated his work in the Board of Directors after more than 10 years in 2015. I would also like to wish all of us a lot of strength in our joint, responsible work for our company in the coming period.

I would also like to express my thanks to our clients and business partners for the good cooperation in the previous year and reassure them that they can definitely keep relying on the quality services rendered by our company in the coming period, too. Let the year 2016 be yet another good year for our company and all its partners.

Manuel Nivet
Chairman

Základní charakteristika

Company description

Obchodní firma:

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.

Zapsáno:

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě, oddíl B., vložka 699

Den zapsání: 1.1.1994

Sídlo: Šumperk, čp. 2769, Jílová 6, PSČ 787 01

Identifikační číslo: 47674911

Daňové identifikační číslo: CZ47674911

Údaje o založení:

Akciová společnost byla založena podle § 172 obchod. zákoníku a jediným zakladatelem společnosti je Fond národního majetku ČR se sídlem v Praze 2, Rašínovo nábřeží 42. Zakladatel splatil 100 % základního jmění, které je představováno cenou vkládaného hmotného a dalšího majetku uvedeného v zakladatelské listině. Ocenění tohoto majetku je obsaženo ve schváleném privatizačním projektu státního podniku Vodovody a kanalizace Šumperk.

Právní forma: Akciová společnost

Akcie:

70.806 ks kmenové akcie na majitele ve jmenovité hodnotě 1.000,- Kč v listinné podobě

Základní kapitál: 70.806.000,- Kč

Předmět podnikání:

- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona (což zahrnuje mj. i hlavní předmět provozování: provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu)
- silniční motorová doprava osobní
- činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence
- projektová činnost ve výstavbě
- silniční motorová doprava
- podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady
- provádění staveb, jejich změn a odstraňování
- vodoinstalatérství, topenářství

Company name:

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.

Incorporation:

The Company is incorporated in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Ostrava, Section B, File 699

Date of incorporation: 1 January 1994

Registered office: Šumperk No. 2769, Jílová 6, postal code 787 01

Business Registration No.: 47674911

Tax Registration No.: CZ47674911

Data on founding:

The joint stock company was established pursuant to Section 172 of the Commercial Code. The sole Company founder was the National Property Fund of the Czech Republic, with its registered office in Prague 2, Rašínovo nábřeží 42. The founder paid up 100% of registered capital, represented by the value of contributed tangible and other assets, as set forth in the founder's deed. Valuation of these assets is contained in the approved privatization project for the state enterprise Vodovody a kanalizace Šumperk.

Legal form: joint stock company

Shares:

70,806 ordinary bearer shares in a book-entered form, each with the nominal value of CZK 1,000

Registered capital: CZK 70,806,000

Scope of business:

- manufacturing, trade and services not listed in Annexes 1 through 3 of the Trade Licensing Act (this also includes the core business, i.e., public utilities – operation of water supply and sewerage systems)
- road motor transport – passenger
- accounting advisory, bookkeeping, maintaining tax records
- design and planning of capital constructions
- road motor transport – freight
- hazardous waste management
- construction, modification and demolition of buildings
- plumbing, heating engineering

Filozofie společnosti

Corporate philosophy

1. Kvalita a spolehlivost služeb

Hlavní činností společnosti je výroba a dodávání kvalitní pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod. Tato služba je určena nejširší veřejnosti i podnikatelské sféře. Společnost si uvědomuje sociální dopad ceny vodného a stočného a tvorbu těchto cen předem projednává s představiteli měst a obcí. Vhodným výběrem zdrojů, procesem výroby a technologií se snaží zajistit maximální možnou kvalitu služeb v průměrných cenách. Plynulému provozu vodovodních a kanalizačních celků slouží rozsáhlý kontrolní dispečink, který 24 hodin denně monitoruje chod všech prvků celé vodohospodářské soustavy tak, aby odběratelům byla dodávána voda bez omezení a v případech havárií či mimořádných událostí byly výpadky v dodávce minimalizovány na dobu nezbytně nutnou. Na dispečerském pracovišti se soustřeďují i všechny informace a hlášení od odběratelů (telefon 583 317 202). Na tento systém navazuje trvalá poruchová služba a náhradní zásobování pitnou vodou.

2. Ochrana životního prostředí

Veškeré činnosti společnosti jsou úzce provázány s ochranou životního prostředí. Zejména oblast odvádění a čištění odpadních vod je procesem, který aktivně napomáhá nejen k ochraně, ale i ke zlepšování životního prostředí na daném území. Všechny technologické procesy využívají nejnovější vědecké poznatky a probíhají v souladu s přísnými normami chránícími naše životní prostředí. V rámci ekologické výchovy mladé generace nabízí společnost odborné exkurze pro školy na vybraných provozech úpravy pitné vody a čištění odpadních vod. Společnost rovněž podporuje nejrůznější ekologicky zaměřené akce - např. Den vody, Den Země, Středisko ekologické výchovy, ap.

3. Spolupráce se zákazníky

Společnost nabízí svým zákazníkům kontakt v důstojných prostorech zákaznického centra v budově ředitelství společnosti na ulici Jílová 6 v Šumperku. Odborní zaměstnanci zde uzavírají smlouvy na dodávku pitné vody či odvádění odpadních vod, zajišťují podklady pro fakturaci vodného a stočného včetně reklamací, vyjadřují se k projektovým a technickým dokumentacím a poskytují technické poradenství. Společnost nabízí rovněž kontakt prostřednictvím elektronických médií a připravuje možnost zadávání odečtů vodoměrů prostřednictvím internetu.

4. Spolupráce s municipalitou

Nejvýznamnějšími zákazníky společnosti jsou města a obce spravovaného území. Šest měst a 24 obcí založilo akciovou společnost Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s., která je nejdůležitějším partnerem společnosti. Pro ostatní obce zajišťuje společnost řadu nejrůznějších aktivit od celkového provozování vodovodu a kanalizace až po zajišťování samostatných dílčích činností.

5. Péče o zaměstnance

Společnost pečuje rovněž o své zaměstnance a vytváří jim důstojné podmínky pro jejich náročnou práci. Umožňuje průběžné zvyšování kvalifikace a odborný růst zaměstnanců při stabilním zaměstnancím prostředí.

1. Quality and reliability of services

The Company's primary line of business is production and supply of high-quality drinking water and drainage and treatment of wastewater. This service is provided to both the general public and corporate sector. The Company recognizes the social impact of water and sewerage fees and consults civic and municipal representatives before setting the prices. In choosing the pertinent sources, production processes and technology, the Company endeavors to ensure the best service quality at fair prices. The uninterrupted operation of water supply and sewerage systems is secured by an extensive control center, which monitors all sections of the water supply network 24/7 to ensure that customers receive unrestricted deliveries of water and, in the event of failures or unexpected incidents, interruptions in water supply are minimized. In addition, the control center gathers all information and customer reports and complaints (telephone 583 317 202). Part of the control center operations is around-the-clock emergency service and emergency drinking water deliveries.

2. Environmental protection

All Company operations are closely tied to environmental protection. Wastewater drainage and treatment, in particular, is a process that actively helps protect and even improve the environment of the specific region. The latest scientific findings are applied to all technological processes that are carried out in compliance with stringent environmental standards. To boost the environmental awareness of youth, the Company offers schools specialized excursions to view selected water and wastewater treatment sites. The Company also supports a number of environmentally-friendly events, such as the Water Day, Earth Day, Environmental Education Center, and others.

3. Cooperation with customers

The Company's customer service center operates in the refurbished space of the corporate headquarters at Jílová street 6 in Šumperk. This is where our staff professionals conclude contracts for water supply or sewage drainage, gather documentation for water and sewage service billing, including customer claims, furnish opinions on design and technical documentation, and provide technical advisory. The Company also offers online customer contact and is preparing to implement the option of filing water meter readings online.

4. Cooperation with municipalities

The Company's key customers are the cities and municipalities located in the territory it serves. Six cities and 24 municipalities founded a joint stock company, Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s., which has become the Company's most important partner. For other municipalities, the Company provides a broad range of services, from operating the entire water supply and sewerage systems to specific service engagements.

5. Care for employees

The Company is concerned about the wellbeing of the employees and creates good conditions for meeting their needs in performing demanding tasks. The Company provides for ongoing training and professional growth of the staff while ensuring a stable work environment.

Z historie společnosti

Company history

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. vznikla v roce 1994 privatizací podniku Vodovody a kanalizace Šumperk, který byl dlouholetým správcem vodovodů a kanalizací obcí a měst okresu Šumperk. Ve své činnosti společnost navazuje na novodobou historii výstavby a provozování moderního vodovodního systému pro město Šumperk z roku 1883. ŠPVS je provozní společností, která na základě dlouhodobých smluv spravuje a provozuje vodohospodářský majetek měst, obcí a zejména akciové společnosti Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s. sdružující 6 měst a 24 obcí okresu Šumperk.

V roce 2001 došlo k významné změně v osobě hlavního akcionáře společnosti, kterým se v květnu 2001 stala společnost ONDEO Services, vodohospodářská divize nadnárodní skupiny GDF SUEZ. Vstupem tohoto akcionáře se společnost stala součástí nejsilnější vodohospodářské společnosti, která působí v ČR od roku 1991.

Jedním ze základních cílů nového hlavního akcionáře je trvalý a dlouhodobý rozvoj vodárenských a kanalizačních služeb v obhospodařovaném území, pro jehož naplnění byl přijat střednědobý plán společnosti na nadcházejících pět let. V tomto plánu je kladen důraz zejména na snižování podílu nefakturované vody, zkvalitňování služeb zákazníkům a efektivní organizaci a řízení lidských zdrojů společnosti, jejíž součástí bude zvyšování kvalifikace pracovníků i v mezinárodním prostředí.

V rámci dalšího rozvoje oboru ŠPVS postupně nahrazuje staré nekalitní zdroje novými zdroji podzemních vod, modernizací vodovodních řadů snižuje ztráty vody a napomáhá řešit zásobování obyvatelstva v obcích, ve kterých dosud nejsou vybudovány kvalitní vodovody.

Úzká spolupráce s majiteli infrastruktury, léty prověřená kvalita služeb a dobré jméno společnosti jsou zárukou pro stabilní fungování i další rozvoj vodního hospodářství v šumperském regionu.

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. (ŠPVS) was established in 1994 through the privatization of the state enterprise Vodovody a kanalizace Šumperk, which had previously managed the water supply and sewerage systems of the Šumperk district municipalities and cities. The Company carries on the tradition of building and operating an advanced water supply network for the city of Šumperk, the beginning of which dates back to 1883. ŠPVS is a service company, which under long-term contracts administers and operates the water utilization assets of cities, municipalities and, in particular, the joint stock company Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s., comprising six cities and 24 municipalities of the Šumperk district.

In May 2001, ONDEO Services, the water management division of multinational SUEZ Group, became the Company's principal shareholder. This significant change made the Company a member of the leading water management firm operating in the Czech Republic since 1991.

One of the primary goals of the new principal shareholder is the ongoing development of water supply and sewage services in the territory served by the Company. To this end, a medium-term plan was adopted for the coming five years. The plan highlights a reduction in the proportion of non-revenue water, improved customer service quality, and effective organization and management of human resources, including consistent improvement of employee skills to meet international standards.

In terms of continuous upgrades, ŠPVS has been gradually replacing old, inferior-quality groundwater sources with new ones. By renovations of water supply and distribution mains, the Company reduces water losses and assists in supplying drinking water to customers in municipalities that still lack good water distribution systems.

Close collaboration with infrastructure owners, high-quality, time-tested services, and the Company's good reputation guarantee the operational stability and future development of water supply and distribution in the Šumperk region.



Orgány společnosti

Corporate governance

Valná hromada:

Dne 25.6.2015 se konala řádná valná hromada, jejímž programem byla mj. Zpráva představenstva o podnikatelské činnosti společnosti v roce 2014 a stavu jejího majetku, předložení řádné účetní závěrky sestavené ke dni 31. 12. 2014, návrh představenstva na rozdělení zisku, včetně stanovení výše a způsobu výplaty podílu na zisku (dividend) a tantiém za rok 2014 a Vyjádření dozorcí rady o přezkoumání řádné účetní závěrky sestavené ke dni 31. 12. 2014, výroku auditora a návrhu na vypořádání hospodářského výsledku za rok 2014 a ke zprávě o vztazích mezi propojenými osobami podle ust. § 82 a násl. zákona o obchodních korporacích. Valná hromada předloženou Zprávu představenstva o podnikatelské činnosti za rok 2014 následně schválila.

Představenstvo:

předseda představenstva:	Manuel Nivet
místopředseda představenstva:	Pierre-Etienne Segre
člen představenstva:	Ing. Antonín Lázníčka
člen představenstva:	Ing. Petr Konečný
člen představenstva:	Ing. Denisa Beníčková

Jednání:

Jménem společnosti jedná samostatně předseda představenstva nebo místopředseda představenstva společně s dalším členem představenstva.

Dozorčí rada:

PhDr. Pavel Kavka - předseda
Ing. Radka Trepková
Miloš Hecl

Vedení společnosti:

generální ředitel – Ing. Radim Jirout, MBA
technický ředitel – Ing. Pavel Paloncý
finanční ředitel – Ing. Lukáš Jakl
obchodně-správní ředitel – Mgr. Ing. Jan Havlíček
výrobní ředitel – Ing. Jiří Mazák, MBA

vedoucí provozu Šumperk – Ing. Oldřich Baják
vedoucí provozu Zábřeh – Pavel Kubiček
vedoucí provozu Mohelnice – Bc. Milan Czislinský
vedoucí provozu Hanušovice – Aleš Janko

General meeting:

On 25 June 2015, an Annual General Meeting was held which discussed, inter alia, the Report of the Board of Directors on Company Operations and Assets for 2014 and the Report of the Supervisory Board for 2013, the submitted annual financial statements for the year ended 31 December 2014, the proposal of the Board of Directors for the distribution of profits, including the determination of the amount and method of dividend and royalty payments for 2014, and the Opinion of the Supervisory Board regarding a review of the annual financial statements prepared for the year ended 31 December 2014, the Auditor's Report and the proposal for the distribution of profits for 2014 and the Report on Related Parties pursuant to the provisions of Section 82 and the following of the Business Corporations Act. The General Meeting subsequently approved the Report of the Board of Directors on Company Operations and Assets for 2014.

Board of Directors:

Chair:	Manuel Nivet
Vice-chair:	Pierre-Etienne Segre
Member:	Ing. Antonín Lázníčka
Member:	Ing. Petr Konečný
Member:	Ing. Denisa Beníčková

Powers:

The Chair of the Board of Directors may act alone on behalf of the Company, or the Vice-Chair may act on behalf of the Company in the presence of another Board of Directors member.

Supervisory Board:

PhDr. Pavel Kavka – Chair
Ing. Radka Trepková
Miloš Hecl

Management:

CEO – Ing. Radim Jirout, MBA
Chief Technical Officer – Ing. Pavel Paloncý
Chief Financial Officer – Ing. Lukáš Jakl
Chief Sales & Administration Officer – Mgr. Ing. Jan Havlíček
Chief Operating Officer – Ing. Jiří Mazák, MBA

Head of Šumperk Plant – Ing. Oldřich Baják
Head of Zábřeh Plant – Pavel Kubiček
Head of Mohelnice Plant – Bc. Milan Czislinský
Head of Hanušovice Plant – Aleš Janko



Lidské zdroje

Human resources

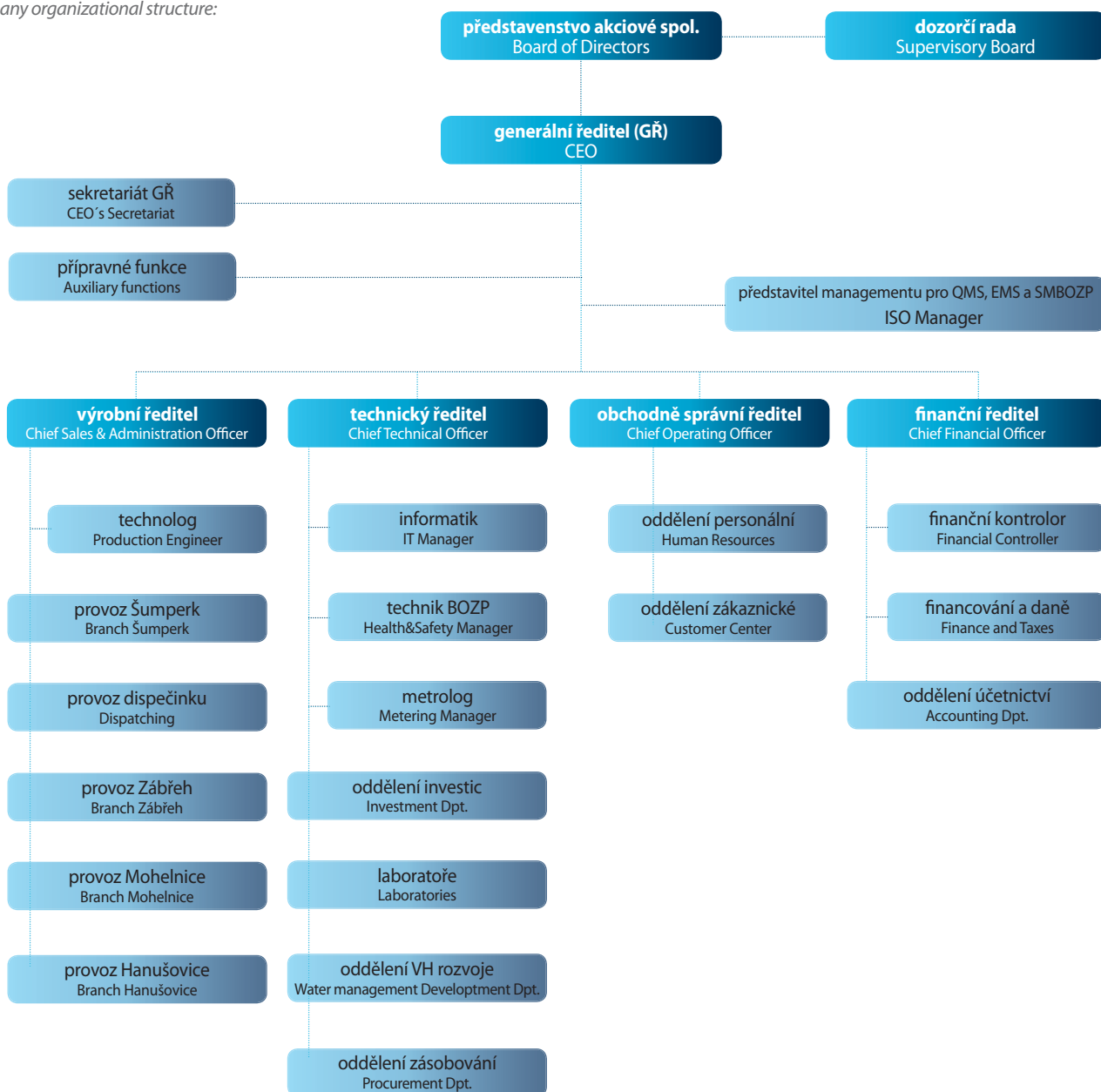
V roce 2015 byly procesy v oblasti řízení lidských zdrojů (ŘLZ) řízeny a rozvíjeny v prostředí zavedeného Integrovaného Systému Managementu (ISM).

V organizační struktuře a.s. nedošlo ke změnám. Počet zaměstnanců se mírně snížil až na hodnotu 183 zaměstnanců. Míra fluktuace proti předchozímu roku se snížila o 1,6 % b. a dosáhla 4,3 %. Plynule probíhal proces postupného personálního nahrazování na pozicích manuálních, tak technicko-hospodářských, zejména zkušenými kvalifikovanými lidmi. Personální nahrazování bylo realizováno příchodem nových zaměstnanců, tak i z vlastních zdrojů, prostřednictvím výběrových řízení. Téměř 41 % stávajících zaměstnanců nastoupilo ke společnosti v posledních deseti letech. Průměrná věková struktura v a.s. se oproti r. 2014 zvýšila a činí 46,7 let. V roce 2015 opět meziročně vzrostla nemocnost a to o 100 pracovních dní oproti r. 2014 a činila tak 1 458 pracovních dní. Kvalifikační struktura zaměstnanců odpovídá potřebám řízení společnosti a v r. 2015 vzrostlo zastoupení zaměstnanců s vysokoškolským vzděláním (+ 2) na úkor zaměstnanců ostatních.

In 2015, corporate processes related to human resources management (HRM) were managed through the implemented Integrated Management System (IMS).

No changes were made in the Company's organizational structure. The total headcount moderately decreased to 183 employees. The rate of absenteeism decreased by 1.6 percentage points to 4.3%. The process of gradual replacement of unskilled workers in blue-collar, technical and operational job positions with experienced, highly skilled employees continued. The replacements were recruited through hiring outside employees, as well as from in-house staff. Almost 41% of the current employees were hired over the past ten years. Compared to 2014, the average age of employees increased to 46.7 years. The sickness rate again rose year-by-year by 100 days to 1,458 sick days in 2015. The employee qualification structure meets Company management requirements and in 2015 the proportion of employees with university diploma grew (+2) at the expense of employees with lower education.

Organizační struktura společnosti:
Company organizational structure:



Lidské zdroje

Human resources

Významnou součástí systému řízení a.s. je pravidelné hodnocení zaměstnanců, které proběhlo v měsících leden až březen po předchozím proškolení hodnotitelů.

Na základě výstupu z hodnocení zaměstnanců, kterými jsou požadavky na jejich rozvoj, byl v r. 2015 realizován výcvik zaměstnanců v objemu 652 „osobodní“. Do výcviku a rozvoje svých zaměstnanců a.s. v r. 2015 investovala cca 1,4 %, měřeno přímými náklady z vyplacené hrubé mzdy. V roce 2015 společnost realizovala vzdělávací program zaměstnanců skládající se ze dvou projektů se 100% dotací z Evropských Sociálních Fondů (ESF): „Zvýšení úrovně odborných znalostí, dovedností a kompetencí zaměstnanců a zaměstnavatelů v energetice, reg. č. Z.1.04/1.1.00/71.00004“ a „Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců“ (POVEZ). Celý program byl realizován celkem pro 84 zaměstnanců a.s.

V oblasti motivace byla v dubnu zaměstnancům na základě jejich hodnocení vyplacena roční odměna, tak jak bylo dohodnuto v uzavřené kolektivní smlouvě platné od 1. dubna 2014. V prosinci byla na základě dosahovaných hospodářských výsledků r. 2015 vyplacena zaměstnancům mimořádná mzda.

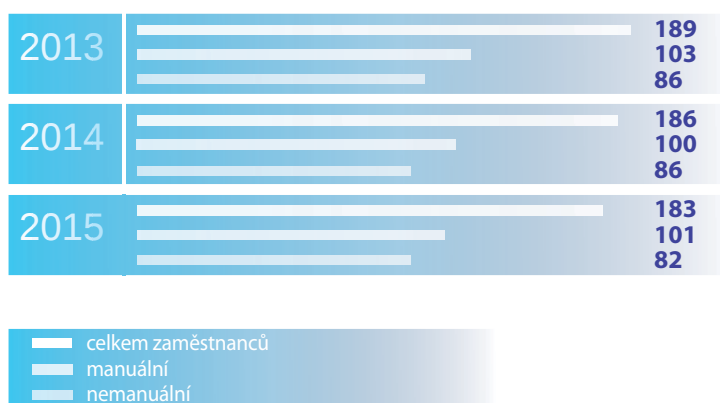
An important part of the HR management system is the regular evaluation of employees, which was performed in the period from January to March, following a training session organized for the evaluators.

Employee training in the volume of 652 “man days” was conducted in 2015 based on staff evaluation results, which include staff development requirements. The Company spent about 1.4% of direct costs from gross wages on employee training and development.

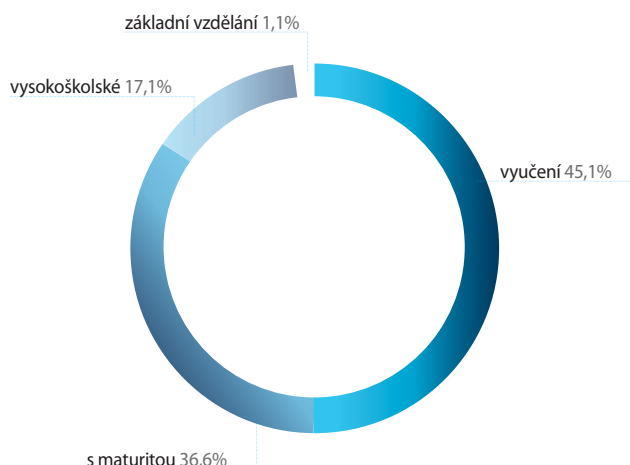
In 2015, the Company implemented a staff training program consisting of two projects with 100% funding from the European Social Fund (ESF): “Increasing the level of professional knowledge, skills and competencies of employees and employers in the energy sector, reg. No. Z.1.04/1.1.00/71.00004” and “Support for staff professional training” (POVEZ). The entire program was implemented for a total of 84 Company employees.

In terms of motivation, in April employees received annual bonuses based on their evaluations, as agreed in the collective agreement in force since 1 April 2014. In December, employees were paid an extraordinary salary in line with the achieved financial results for 2015.

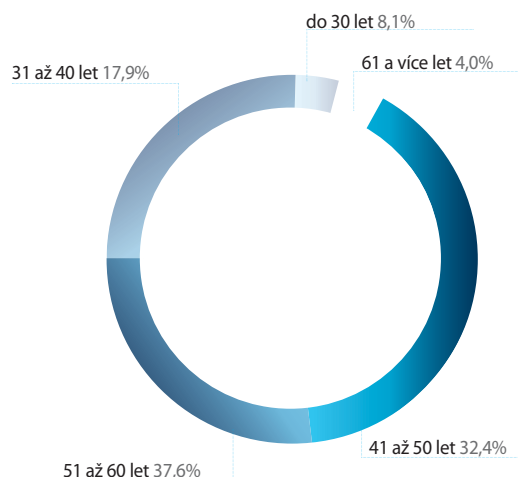
Vývoj počtu zaměstnanců společnosti:
Headcount development:



Kvalifikační struktura zaměstnanců:
Employees qualification structure:



Věková struktura zaměstnanců:
Employees aging structure



Bezpečnost a ochrana zdraví

Occupational health and safety

Jednou z hlavních povinností zaměstnavatele je dbát o bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých zaměstnanců (dále BOZP). V souladu s cíli celé skupiny SUEZ společnost velmi odpovědně přistupuje k plnění těchto povinností a veškeré své činnosti provádí v souladu s bezpečnostními předpisy. Hlavním cílem BOZP je dosažení souladu s bezpečnostními předpisy, minimalizace rizika vzniku pracovních úrazů, nemocí z povolání, nehod (skoro-nehod) a havárií. Hlavními ukazateli, podle kterých je sledována úroveň BOZP jsou počet pracovních úrazů, jejich četnost, úrazovost pracovníků dodavatelů, počet nemocí z povolání, počet neabsenčních pracovních úrazů a skoro-nehod a v neposlední řadě také závažnost zjištěných závad z prověrek BOZP a kontrol orgánů inspekce práce a životního prostředí.

Všechny rizikové činnosti i vzniklé pracovní úrazy jsou pravidelně vyhodnocovány a jsou přijímána taková opatření, aby bezpečnost a ochrana zdraví každého zaměstnance byla maximálně možná. Dle těchto ukazatelů je prováděno měsíční vyhodnocení stanovených limitů.

Ke sledování a vyhodnocení výsledků BOZP jsou využívány již zavedené mezinárodně používané a uznávané indikátory:

FR - míra četnosti

SR - míra závažnosti

Every employer's primary obligation is to safeguard occupational health and safety (BOZP) of all employees. In accordance with the goals of the SUEZ Group, the Company takes a highly responsible approach to meeting this obligation, whereby it performs all related activities in compliance with the safety regulations. The principal objective of the occupational health and safety measures is compliance with safety regulations, minimizing the risk of occupational injuries, occupational diseases, accidents (near-accidents) and failures. Among the key indicators used in monitoring occupational health and safety quality levels are the number of occupational injuries, their frequency, injury rate of the supply chain staff, incidence of occupational diseases, number of accidents (and near-accidents) resulting in no absence from work, and also the severity of defects detected by occupational health and safety inspections and by reviews of labor and environment inspection bodies.

All risk-exposed activities, near-misses and occupational injuries are regularly evaluated and measures are adopted to ensure the maximum possible protection of every employee's health and safety. These indicators serve to assess the set targets.

To monitor and assess the results of the occupational health and safety standards, internationally applied and recognized indicators are used:

FR – frequency rate

SR – severity rate

MÍRA ČETNOSTI (TF) - Frequency Rate (FR)

$$FR = \frac{\text{Počet pracovních úrazů s pracovní neschopností} \times 1\,000\,000}{\text{Počet odpracovaných hodin}}$$

MÍRA ZÁVAŽNOSTI (TG) - Severity Rate (SR)

$$SR = \frac{\text{Počet dnů pracovní neschopnosti z pracovních úrazů} \times 1\,000}{\text{Počet odpracovaných hodin}}$$

V roce 2015 nebyl u společnosti ŠPVS, a.s. evidován ani registrován žádný pracovní úraz. Stanovené hodnoty indikátorů FR - míra četnosti a SR - míra závažnosti byly splněny.

Společnost provedla také důsledné vyhodnocení plnění Akčního plánu BOZP za rok 2015 a stanovila nový Plán BOZP na rok 2016.

FREQUENCY RATE (TF) - Frequency Rate (FR)

$$FR = \frac{\text{Number of occupational injuries resulting in sick leave} \times 1,000,000}{\text{Number of hours worked}}$$

SEVERITY RATE (TG) - Severity Rate (SR)

$$SR = \frac{\text{Number of days on sick leave resulting from occupational injuries} \times 1,000}{\text{Number of hours worked}}$$

In 2015 the Company recorded and registered no occupational injury. FR (frequency rate) and SR (severity rate) targets were met.

The Company thoroughly assessed the 2015 Occupational Health & Safety Action Plan and drafted a new Action Plan for 2016.



Skupina SUEZ Environnement/ONDEO v České republice

SUEZ Environnement/ONDEO Group in the Czech Republic

Francouzská společnost Lyonnaise des Eaux byla první zahraniční společností v oblasti vodárenství, která začala na začátku 90.let působit v tehdejší ČSFR, později po jejím rozdělení v České a na konci 90.let rovněž ve Slovenské republice. Nejprve to souviselo s mezinárodní expanzí Lyonnaise des Eaux a později, po spojení společností SUEZ a Lyonnaise des Eaux v roce 1997, s budováním velké nadnárodní francouzsko-belgické skupiny SUEZ Lyonnaise des Eaux, která byla později přejmenována na SUEZ.

V polovině roku 2008 došlo ke spojení společnosti Gaz de France a SUEZ a vytvoření nové společnosti GdF SUEZ. Zároveň všechny environmentální aktivity byly převedeny na nově vytvořenou společnost SUEZ environnement, jejíž akcie byly uvedeny na pařížskou burzu. V roce 2015 byl název společnosti zkrácen na SUEZ.

SUEZ je jednou z největších společností v oblasti tzv.“utilities“ a po celém světě zaměstnává okolo 81 000 zaměstnanců. Největším akcionářem SUEZ je společnost ENGIE (dříve GdF SUEZ). Společnost SUEZ se během více než dvacetiletého působení na trhu v ČR podařilo vstoupit do 10 vodárenských společností prakticky na celém území ČR. V současné době je po několika uskutečněných fúzích společnost SUEZ přítomen celkem v 5 společnostech.

Jedná se o provozní společnosti působící ve velkých městech jako jsou Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. v Brně či Ostravské vodárny a kanalizace, a.s. v Ostravě, nebo společnosti středně velkého či menšího typu působící ve venkovských regionech (Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s. v Karlovarském a Plzeňském kraji, Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. v Šumperku a okolí a Vodohospodářská společnost Benešov působící v Benešovském regionu).

Celkem společnosti, kde má SUEZ svůj majetkový podíl, zásobují přibližně 1,1 mil. obyvatel České republiky pitnou vodou. Tímto se SUEZ řadí mezi dva největší privátní mezinárodní provozovatele v oblasti vodárenství v ČR.

Skupině SUEZ se podařilo v ČR za dobu svého působení vybudovat poměrně konsolidovanou skupinu vodárenských společností, které se postupně staly součástí velké nadnárodní skupiny SUEZ. Filozofií působení této skupiny v České republice bylo a do budoucna i nadále zůstane partnerství s městy, obcemi a průmyslovými podniky. Pouze takovéto partnerství, založené na budování rovnoprávných partnerských vztahů a na respektování místních podmínek a specifik spolu s poskytováním služeb na míru, je zárukou dlouhodobé přítomnosti na trhu. Toho je si skupina SUEZ vědoma a tuto filozofii chce také plně naplňovat a realizovat v každodenní práci svých zaměstnanců v jednotlivých společnostech patřících do této skupiny v České republice.

The French company Lyonnaise des Eaux was the first foreign water service firm to start operations in the then Czech and Slovak Federative Republic in the early 1990s. After the country's split, the firm remained active in the Czech Republic and in the late 1990s expanded to Slovakia. Initially, these operations stemmed from global expansion of Lyonnaise des Eaux and later on, after the merger of SUEZ and Lyonnaise des Eaux in 1997, from forming a large, multinational, French-Belgian group, SUEZ Lyonnaise des Eaux, which was later renamed to SUEZ.

In mid-2008, Gaz de France and SUEZ merged and formed a new company, GdF SUEZ. At the same time, all environmental activities were transferred to a newly founded company, SUEZ environnement, and subsequently its stock was listed on the Paris stock exchange. In 2015 the company's name was shortened to SUEZ.

SUEZ is one of the largest utilities corporations with some 81,000 employees worldwide. Its major shareholder is ENGIE (formerly GdF SUEZ).

Over more than twenty years of operations in the Czech market, SUEZ has acquired ownership interests in ten water management companies in the entire Czech territory. Following several mergers, SUEZ currently holds ownership interests in five firms in the Czech Republic.

These include service companies operating in large cities, such as Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. in Brno and Ostravské vodárny a kanalizace, a.s. in Ostrava, or mid-sized or smaller firms operating in rural regions (Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s. in the Karlovy Vary and Plzeň regions, Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. in Šumperk and the adjacent area, and Vodohospodářská společnost Benešov in the Benešov region).

In all, the companies in which SUEZ holds ownership interests supply drinking water to the Czech population of approximately 1.1 million. This ranks SUEZ among the two largest global private utilities operators in the Czech Republic.

During the period of conducting business in the Czech Republic, SUEZ Group has managed to establish a relatively consolidated group of water service companies, which have been gradually integrated into the major multinational SUEZ Group. The Group's philosophy underlying its operations in the Czech Republic has been and will remain based on partnerships with cities, municipalities and industrial companies. Only such partnerships, built on fair and equal relationships and respecting local conditions and specifics, together with the provision of tailor-made services, can guarantee the Group's long-term market presence. The SUEZ Group is well aware of this prerequisite and is committed to fulfill and apply this philosophy in everyday endeavors of its employees in all companies associated in the Group in the Czech Republic.



Výroba a dodávka pitné vody

Drinking water production and supply

Základní náplní činnosti ŠPVS, a.s. je výroba a dodávka pitné vody a od-kanalizování a čištění odpadních vod.

Společnost spravuje k dnešnímu dni 16 vodovodů, z toho 7 skupinových, 56 vodojemů, 4 úpravy pitné vody a 640 km vodovodních sítí.

PITNÁ VODA

Obyvatelstvo zásobené vodou	81 137 osob v r. 2015
Počet vodovodních přípojek	15 620 ks
Množství vyrobené pitné vody	4 358 tis.m3/rok 2015
Počet úpraven vody	4
Počet zdrojů, pramenišť	26
Počet čerpacích stanic	67
Počet vodojemů	56
Celková kapacita vodojemů	37 993 m ³
Délka přívodních řadů	143,59 km
Délka rozvodných řadů	507,88 km

Úpravy vody :

- 1 - ÚV Kouty n/Desnou
- 2 - ÚV Rapotín
- 3 - ÚV Lesnice
- 4 - ÚV Moravičany

Skupinové vodovody :

- 1 – SV Šumperk
- 2 – SV Zábřeh
- 3 – SV Olšany
- 4 – SV Mohelnice
- 5 – SV Třeština - Stavenice
- 6 – SV Klopina - Veleboř
- 7 – SV Bílá Lhota

Pro svého největšího partnera - Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s.- provozuje společnost 12 vodovodů, z toho 5 skupinových.

The core business of ŠPVS, a.s. is production and supply of drinking water and drainage and treatment of wastewater.

The Company currently operates 16 water supply networks, of which seven are shared water mains, in addition to 56 water reservoirs, four drinking water treatment plants, and 640 km of water supply pipelines.

DRINKING WATER

Population supplied with water	81 137 persons in 2015
Number of water service connections	15 620
Drinking water production	4 358 thousand m3/ 2014
Number of water treatment plants	4
Number of sources, spring areas	26
Number of pumping stations	67
Number of water reservoirs	56
Total capacity of reservoirs	37,993 m3
Length of supply mains	143.59 km
Length of distribution mains	507,88 km

Water treatment plants (ÚV):

- 1 - ÚV Kouty n/Desnou
- 2 - ÚV Rapotín
- 3 - ÚV Lesnice
- 4 - ÚV Moravičany

Shared water mains (SV):

- 1 – SV Šumperk
- 2 – SV Zábřeh
- 3 – SV Olšany
- 4 – SV Mohelnice
- 5 – SV Třeština - Stavenice
- 6 – SV Klopina - Veleboř
- 7 – SV Bílá Lhota

The Company operates 12 water supply networks (of which five are shared water mains) for its major partner, Vodohospodářská zařízení (VHZ) Šumperk, a.s.



Výroba a dodávka pitné vody

Drinking water production and supply

Skupinový vodovod Šumperk zásobuje obce Loučná nad Desnou, Kouty nad Desnou, Velké Losiny, Sobotín, Rapotín, Petrov nad Desnou a Vikýřovice ze zdroje povrchové vody z vodního toku Hučivá Desná v Koutech nad Desnou. Původně zásoboval také město Šumperk. V současné době je město Šumperk zásobeno ze dvou zdrojů podzemní vody z vrtů na prameništi Rapotín a z vrtů na prameništi Luže v katastru Šumperk a Nový Malín.

V současnosti nejvýznamnějším zdrojem jsou vrtý v Olšanech, ze kterých je kromě města Šumperka částečně zásobován i skupinový vodovod Zábřeh obce Olšany, Bludov, Chromeč, Postřelmůvek, Vyšehoří, Rovensko, Svěbohov, Jedlí.

Skupinový vodovod Zábřeh odebírá podzemní vodu ze tří vrtů v prameništi Lesnice, ze dvou vrtů v Růžovém údolí a část vody odebírá z vrtu v Olšanech. Zásobuje kromě města Zábřeh také Leštinu, Jestřebí, Pobučí, Krchleby, Javoří, Maletín a obec Nemile.

Skupinový vodovod Mohelnice je zásobován ze zdrojů podzemní vody v katastru Moravičany a dodává pitnou vodu do Mohelnice a jejích místních částí Křemačov, Květín, Libivá, Podolí, Újezd a Řepová, dále do obce Mírov, Moravičany, včetně Doubravic a města Loštice včetně Žadlovic.

Skupinový vodovod Třeština - Stavenice je napojen na vodní zdroje obce Dubicko.

Samostatné vodovody ve vlastnictví VHZ Šumperk, a.s. jsou v obcích Hanušovice, Hynčice, Hraběšice, Ruda nad Moravou, Staré Město, Studená Loučka a Hněvkov.

Naše společnost dále provozuje na samostatné smlouvy vodovody v obcích Oskava, Dolní Studénky vč. Králce, Leština, Jestřebí vč. Pobučí, a skupinové vodovody Klopina – Veleboř, Bílá Lhota včetně místních částí pod ní spadajících.

The Šumperk shared water system supplies the municipalities Loučná nad Desnou, Kouty nad Desnou, Velké Losiny, Sobotín, Rapotín, Petrov nad Desnou and Vikýřovice from the surface water source Hučivá Desná stream at Kouty nad Desnou. It supplied originally also the city of Šumperk. The city of Šumperk is currently supplied from two groundwater sources from boreholes in Rapotín and boreholes at the Luže River spring in the Šumperk and Nový Malín cadastral area.

Currently the most important sources are boreholes at Olšany supplying, in addition to the city of Šumperk, partially through the Zábřeh shared water supply system the municipalities of Olšany, Bludov, Chromeč, Postřelmůvek, Vyšehoří, Rovensko, Svěbohov, Jedlí.

The Zábřeh shared water supply system draws groundwater from three boreholes in the Lesnice River spring area, two boreholes at Růžové údolí, and it also drains a portion of water from the Olšany borehole. In addition to Zábřeh, this water network supplies the municipalities of Leština, Jestřebí, Pobučí, Krchleby, Javoří, Maletín and Nemile.

The Mohelnice shared water supply system is fed from groundwater sources at the Moravičany cadastral area and it supplies drinking water to Mohelnice and its local parts, namely Křemačov, Květín, Libivá, Podolí, Újezd a Řepová and also to municipalities Mírov, Moravičany including Doubravice and the town of Loštice including Žadlovic.

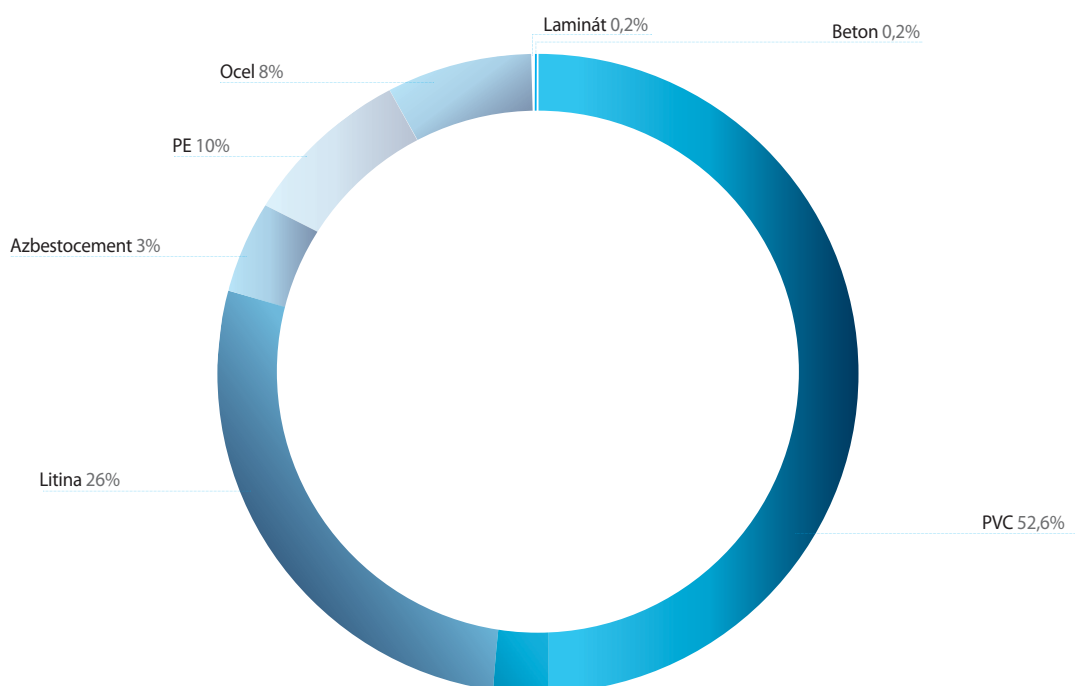
The Třeština – Stavenice shared water supply network is connected to water sources of the Dubicko municipality.

VHZ Šumperk owns separate water mains in the municipalities of Hanušovice, Hynčice, Hraběšice, Ruda nad Moravou, Staré Město, Studená Loučka and Hněvkov.

The Company also operates water mains on the basis of separate contracts in the municipalities of Oskava, Dolní Studénky including Králec, Leština, Jestřebí including Pobučí, in addition to shared water supply networks in Klopina – Veleboř and Bílá Lhota, including local districts under its administration.

Vodovodní řady - podíl materiálu:

Water supply systems – materials used – chart:



Akční plán na snížení nefakturované vody

Non-revenue Water Action Plan

V roce 2015 společnost pokračovala v plnění programu snižování podílu vody nefakturované. Stejně jako v předchozích letech se zaměřil na tři základní oblasti.

Komerční ztráty – pravidelné sledování vývoje spotřeb strategických odběratelů, kontrola odběrných míst s nulovými nebo nízkými spotřebami, systém přerušení dodávek vody neplatícím odběratelům.

Ztráty měřením – pravidelné posuzování vhodného typu měřidla s ohledem na vývoj spotřeby významných odběratelů a snižování počtu odběratelů s paušálními platbami. Podpora projektu dálkových odečtů vodoměrů malých i významných odběratelů.

Fyzické ztráty – Aktivní vyhledávání skrytých úniků bylo jednou z hlavních činností i v průběhu celého roku. I přes příznivější klimatické podmínky bylo v roce 2015 opraveno statisticky vyšší množství tekoucích poruch, to především díky jejich důslednému aktivnímu vyhledávání a preventivním zásahům. Významný nárůst počtu tekoucích poruch sledujeme především u poruch domovních přípojek.

In 2015, the Company continued its program aimed to reduce the proportion of non-revenue water as a follow-up to prior years' plans. Once again, it focused on three primary areas

Commercial losses – regular monitoring of the consumption development of strategic customers, checking of zero-consumptions and the system of disconnection of debtors.

Metering losses – regular assessments of the fitting types of meters with regard to key customers' consumption trend and reduction in the number of consumers with assigned flat service fees. Financing the project for remote water meter readings for both small and large customers.

Physical losses – active detection of latent defects ranked among the Company's key operations in the course of the year. Despite more favorable climatic conditions compared to 2014, the number of repaired defects was statistically above average in 2015, predominantly due to their consistent detection and preventive interventions. A significant increase in the number of running defects is attributable mainly to defects of residential service connections.

Circle of Lost Water	Rok 2011		Rok 2012		Rok 2013		Rok 2014		Rok 2015	
Spotřeba fakturovaná [m³]	3 803 000	84,74%	3 626 000	81,08%	3 530 000	82,77%	3 561 000	86,39%	3 626 000	84,01%
Vlastní spotřeba vody [m³]	31 802	0,71%	32 812	0,73%	31 572	0,74%	27 796	0,67%	37 843	0,88%
Fyzické ztráty [m³]	612 281	13,64%	775 788	17,35%	668 628	15,68%	501 304	12,16%	622 857	14,43%
Komerční ztráty [m³]	5 000	0,11%	5 000	0,11%	5 000	0,12%	5 000	0,12%	5 000	0,12%
Ztráty měřením [m³]	35 844	0,80%	32 400	0,72%	29 800	0,70%	26 900	0,65%	24 300	0,56%

Vývoj výroby vody a fakturace vodného:
Water production and billing – chart:

Stanovený cíl 2015 dosáhnout nanejvýš objemu VNF 700 000 m³ byl splněn.
The 2015 NRW Action Plan to not exceed the volume of non-revenue water of 700,000 m³ was met.



V oblasti monitoringu a snižování objemu nefakturované vody využívá naše společnost nejmodernější diagnostickou techniku i sofistikované technologické postupy pro rychlý a efektivní zásah na provozované síti.

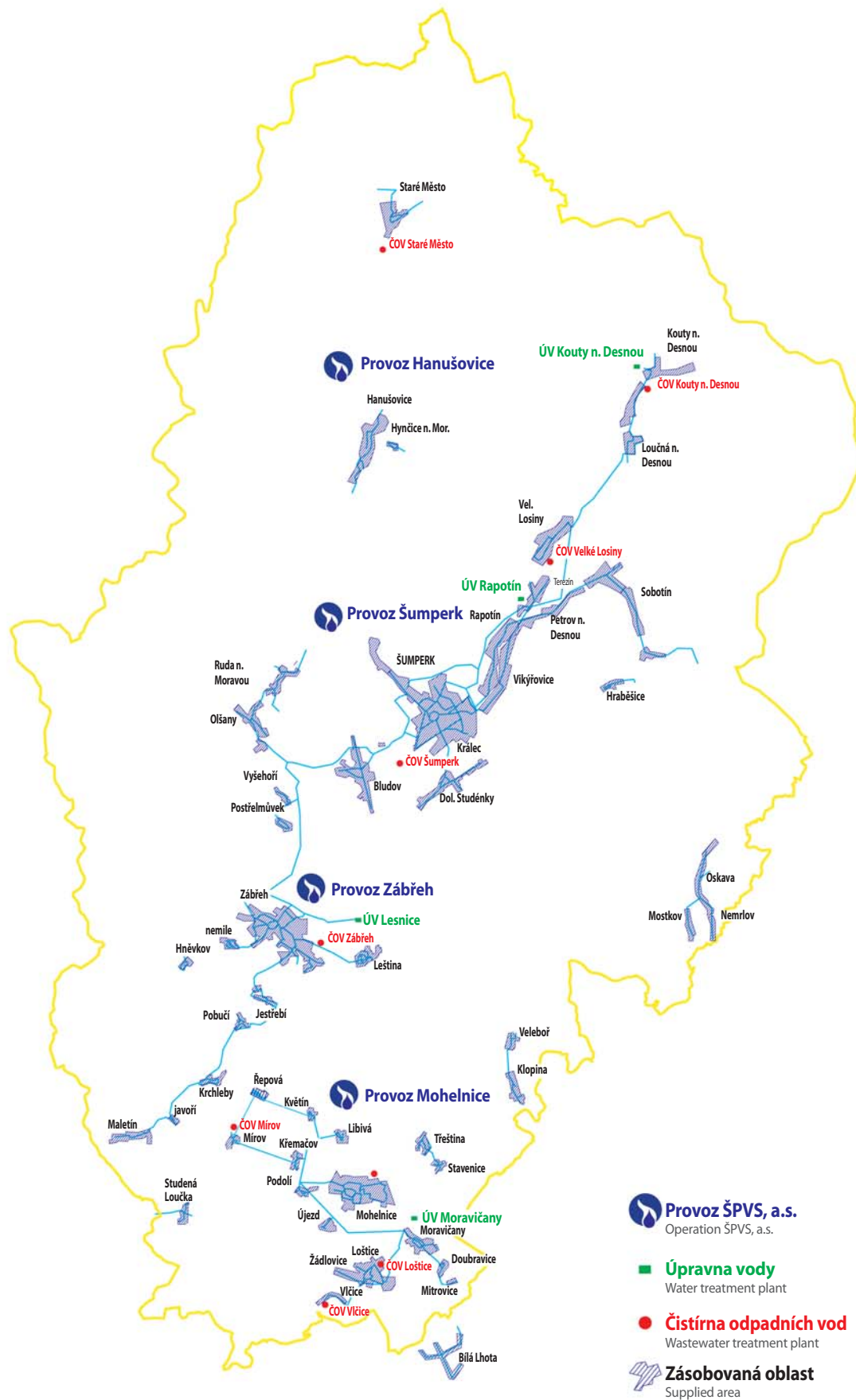
Její zástupci se pravidelně účastní technických komisí Suez Environment.

The Company uses the latest diagnostic devices and sophisticated technological processes for monitoring and reducing the volume of non-revenue water allowing for a speedy and effective intervention in the operated networks.

Company representatives actively participate in Suez Environment's regular Technical Committees.

Schéma dispečinku

Control Center scheme



Vodní zdroje a kvalita pitné vody

Water sources and drinking water quality

ŠPVS, a.s. působí v území, které má díky morfologickým podmínkám dostatek kvalitní pitné vody. Přesto se snaží ve spolupráci s VHZ Šumperk, a.s. využívat jen ty nejkvalitnější zdroje a dodávat tak odběratelům kvalitní pitnou vodu z podzemních zásob ramzovského nasunutí a mohelnického brázdy.

Vodní zdroje byly budovány většinou od počátku minulého století, nejvíce ve 30. letech. Z těchto starších zdrojů se dnes již využívají pouze některé, především malé zdroje pro místní vodovody. Výjimku tvoří prameniště Luže, které bylo rekonstruováno ve 30. letech pro zásobení města Šumperka a slouží dodnes. Od 60. let minulého století byly budovány kapacitní zdroje pro zásobení nově vznikajících skupinových vodovodů Kouty – Šumperk, Mohelnice – Moravičany a později i Zábřeh.

Vlastní výroba vody je v jednom případě zajišťována úpravou povrchové vody zdroje Kouty, zbytek tvoří čerpání vody z podzemních zdrojů bez úpravy pouze s hygienickým zabezpečením. Plán kontrol jakosti je zpracován podle požadavku zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích, zákona č. 274/2003 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, podle vyhlášky 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích a podle vyhlášky 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody tak, aby byly kontrolou získány všechny potřebné údaje pro hodnocení jakosti vody dodávané.

Většina zdrojů poskytuje středně tvrdou vodu, která se svou kvalitou blíží limitům kojenecké vody. Výhoda tohoto přírodního bohatství je pro nás zavazující zejména v návaznosti na rozvoj čistírenství a proces čistění odpadních vod tak, aby tyto nezatěžovaly životní prostředí.

ŠPVS, a.s. operates in a territory abundant with good-quality drinking water due to its morphology. In collaboration with VHZ Šumperk, a.s., the Company endeavors to use only the best-quality sources and supply customers with high-quality water from the groundwater reservoirs of the Ramzov overthrust and Mohelnice rill.

Construction of a majority of the water sources started as early as at the beginning of the last century, predominantly in the 1930s. Of these old water sources, only a few are still being used today, notably low-volume sources feeding local water mains, with the exception of the Luže spring area, which was overhauled in the 1930s to supply the city of Šumperk and has served this purpose to date. In the 1960s, construction of larger-capacity sources began with the objective to feed the newly built shared water supply networks in Kouty – Šumperk, Mohelnice – Moravičany, and later on in Zábřeh.

The Company produces water by treating surface water from one surface source only, Kouty, whereas the rest of water production is secured from groundwater sources; this water is not treated, but it is monitored to meet the hygienic standards. The Quality Control Plan has been drafted pursuant to Act No. 274/2001 Coll. on water supply and sewerage systems; Act No. 274/2003 Coll. on public health protection and amendments to selected related laws; Decree No. 428/2001 Coll. implementing Act No. 274/2001 Coll. on water supply and sewerage systems; and Decree No. 252/2004 Coll., which stipulates the hygienic standards for drinking and heated water and the frequency and scope of drinking water analyses to ensure the availability of all data required to assess the quality of supplied water.

Most sources provide medium-hard water, the quality of which is close to meeting the requirements for water used for infants. With regard to the development of water and wastewater treatment processes, the privilege of access to these natural resources is binding for the Company in that it strives to minimize the impact on the environment.



Odkanalizování s čištěním odpadních vod

Wastewater drainage and treatment

ODPADNÍ VODY

Obyvatelstvo napojené na kanalizaci	64 712 osob v r.2015
Počet kanalizačních přípojek	10 323 ks
Množství čištěných odpadních vod	8.108 tis.m ³ /rok 2015
Délka kanalizace	319,24 km
Počet čerpacích stanic	30
Počet čistíren odpadních vod	10

Čistírny odpadních vod :

- 1 - ČOV Šumperk
- 2 - ČOV Staré Město p.Sněžníkem
- 3 - ČOV Velké Losiny
- 4 - ČOV Kouty nad Desnou
- 5 - ČOV Zábřeh
- 6 - ČOV Mohelnice
- 7 - ČOV Loštice
- 8 - ČOV Vlčice
- 9 - ČOV Mírov
- 10 - ČOV Zvole

ŠPVS, a.s. provozuje celkem 10 ČOV, z nichž 8 je v majetku VHZ Šumperk a.s. (Šumperk, Staré Město, Kouty n/Desnou, Zábřeh, Mohelnice, Loštice, Vlčice a Mírov), ČOV Velké Losiny je v majetku obce Velké Losiny, ČOV Zvole je v majetku obce Zvole a jsou provozovány na samostatnou smlouvu.

Pro svého hlavního partnera - Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s. - provozuje společnost jednu skupinovou kanalizaci a 8 samostatných.

Samostatné kanalizační systémy jsou v obcích Kouty n.D., Zábřeh, Mohelnice, Loštice, Vlčice, Mírov, Hanušovice, Staré Město.

Skupinový kanalizační systém svádí odpadní vody do ČOV Šumperk z obcí Šumperk, Rapotín, Vikýřovice, Petrov a Sobotín.

Naše společnost dále provozuje na samostatnou smlouvu kanalizace ve vlastnictví obce Velké Losiny a Oskava.

WASTEWATER

Population connected to the sewerage system	64 712 persons in 2015
Number of sewage service connections	10 323
Volume of treated wastewater	8.108 thousand m ³ /2015
Length of the sewerage system	319,24 km
Number of pumping stations	30
Number of wastewater treatment plants	10

Water treatment plants (ČOV):

- 1 - ČOV Šumperk
- 2 - ČOV Staré Město p.Sněžníkem
- 3 - ČOV Velké Losiny
- 4 - ČOV Kouty nad Desnou
- 5 - ČOV Zábřeh
- 6 - ČOV Mohelnice
- 7 - ČOV Loštice
- 8 - ČOV Vlčice
- 9 - ČOV Mírov
- 10 - ČOV Zvole

ŠPVS, a.s. operates a total of ten wastewater treatment plants, of which eight are owned by VHZ Šumperk a.s. (Šumperk, Staré Město, Kouty n/Desnou, Zábřeh, Mohelnice, Vlčice and Mírov); the owner of ČOV Velké Losiny is the municipality of Velké Losiny; the owner of ČOV Zvole is the municipality of Zvole, and the sewerage systems are operated on the basis of separate contracts.

The Company operates one shared sewerage system and eight separate sewerage networks for its major partner, Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s.

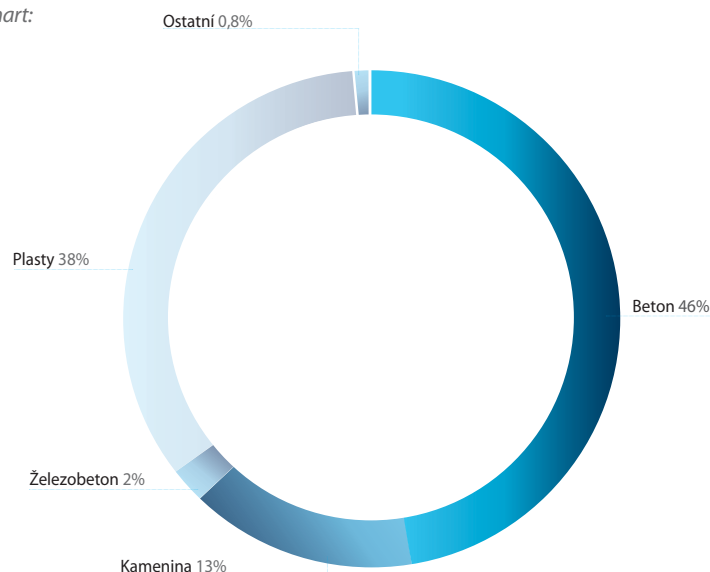
The separate sewerage networks are located in the municipalities of Kouty n. D., Zábřeh, Mohelnice, Loštice, Vlčice, Mírov, Hanušovice and Staré Město.

The shared sewerage system collects wastewater from Šumperk, Rapotín, Vikýřovice, Petrov and Sobotín and feeds it to the Šumperk wastewater treatment plant.

In addition, on the basis of a separate contract the Company operates sewerage networks owned by the municipalities of Velké Losiny and Oskava.

Material kanalizačního potrubí:

Sewerage systems - materials used – chart:



Fakturace vodného a stočného

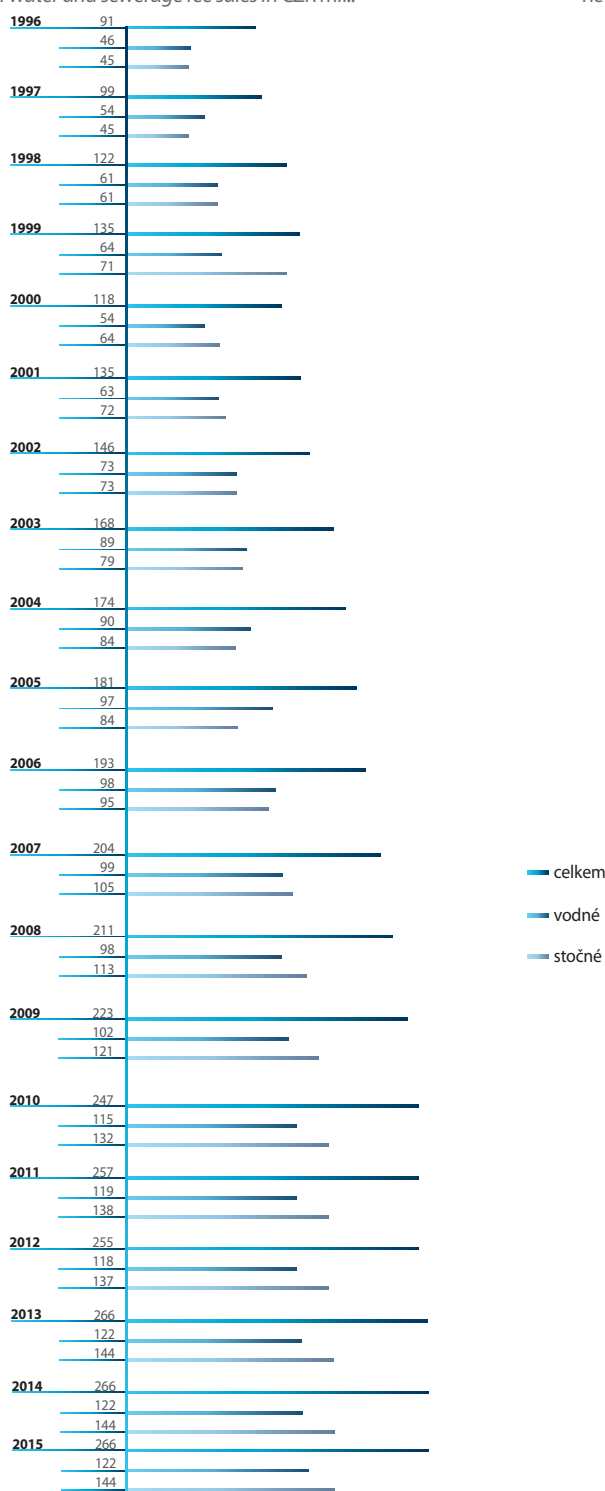
Water and sewage service billing

V roce 2015 zůstala zachována cena vodného 34,00Kč + 15 % DPH / 1m3 dodané vody a stočného na 34,52 + 15 % DPH / 1m3 odvedené odpadní vody. Cena byla stanovena tak, aby byly částečně kryty velké investice zejména do rozvoje a oprav kanalizační sítě a ČOV v rámci projektu Zlepšení kvality vod horního povodí řeky Moravy. Vývoj fakturace vodného a stočného má lehce stoupající tendenci, což je dáno zejména mírným oživením průmyslové výroby.

In 2015 water fees remained at the same level of CZK 34.00 plus 15% VAT per m3 of supplied water, and sewage fees of CZK 34.52 plus 15% VAT per m3 of drained wastewater. The water and sewerage fees were set in order to provide partial funding for major investments, in particular into expansion and repairs of the sewerage system and wastewater treatment plants within the project for Improvement of the quality of water in the Morava River upper basin. The trend in water and sewerage service billing has shown mild price growth as a result of moderate recovery of industrial production.

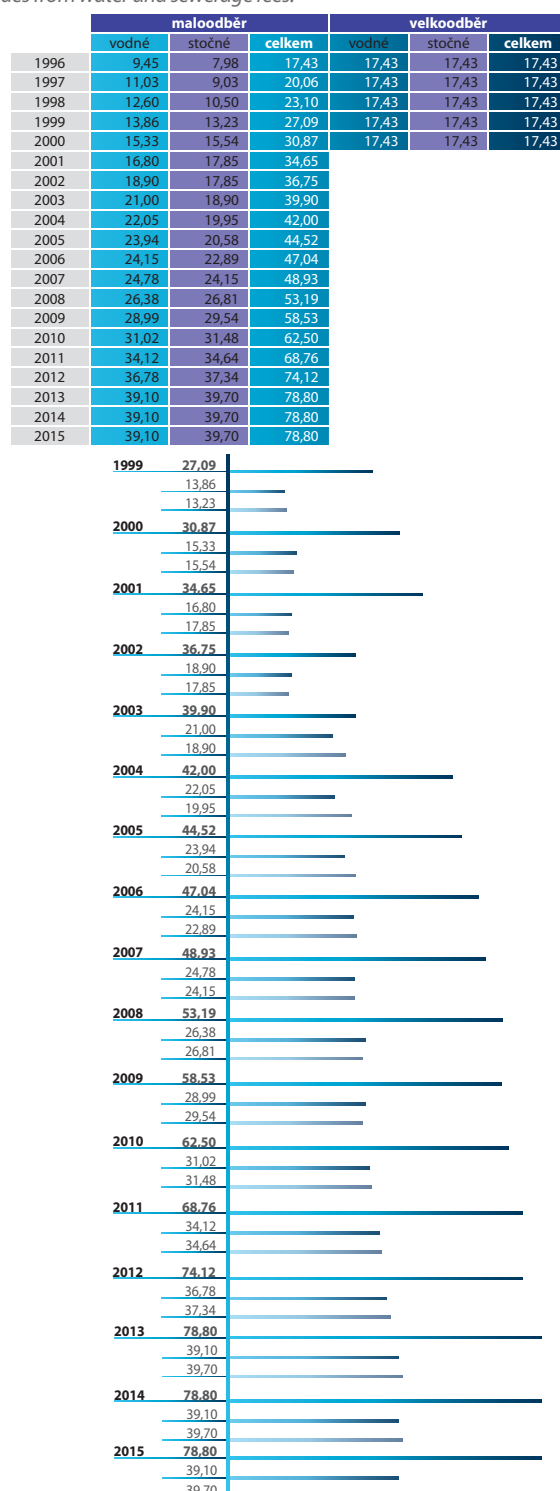
Vývoj tržeb vodného a stočného v mil. Kč:

Development of water and sewerage fee sales in CZK mil.:



Vývoj ceny vodného a stočného:

Revenues from water and sewerage fees:



Fakturace vodného a stočného

Water and sewage service billing

Vymáhání pohledávek:

Z důvodu platební nekázně části odběratelů byl v polovině roku 2004 zaveden systém mimosoudního vymáhání pohledávek z vodného a stočného, který důsledně využívá zákonných možností daných zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění. V případě prodlení odběratele s úhradou vodného a stočného po dobu delší než 30 dnů jsou tito odběratelé upozorněni na možnost omezení či přerušení dodávky vody a je jim poskytnuta dodatečná lhůta k úhradě. V případě, že ani v tomto termínu není dluh uhrazen, dojde k uzavření přípojky a pohledávka je vymáhána soudní cestou.

V září 2014 jsme z důvodu urychlení procesu vymáhání cestou uzavřeli smlouvu o mimosoudním vymáhání fyzických osob s inkasní agenturou, což v roce 2015 přispělo z výběru dlužných částek ve výši přes 60tis. Kč.

Zhoršená finanční situace místního obyvatelstva se taktéž projevuje na zvýšeném zájmu o úhradu dluhu formou splátkových kalendářů, čímž se společnost snaží neomezovat dodávku vody dlužník za současného lepšího zajištění jejich závazků.

Z důvodu neuhrazení dluhu bylo v roce 2015 uzavřeno 26 vodovodních přípojek.

Pohledávky po splatnosti poklesly proti roku 2015 téměř o 10 %.

Collection of outstanding receivables:

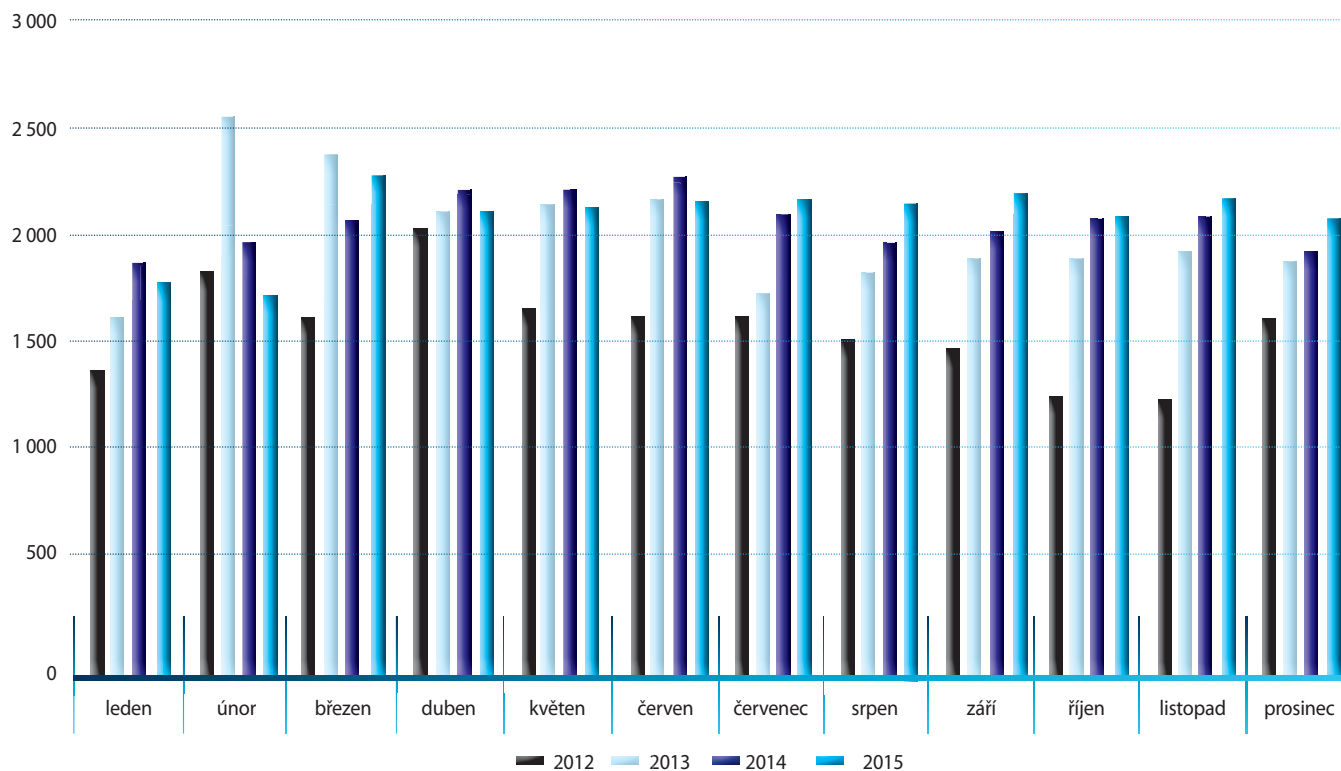
A system of the out-of-court collection of receivables ensuing from overdue payment of water and sewage fees was introduced in mid-2004, owing to the bad payment morale of some customers. This system makes full use of the legal remedies stipulated in Act No. 274/2001 Coll. on water supply and sewerage systems, as amended. In the event customers are arrears with water and sewage fees for more than 30 days, they are notified about a possible restriction or suspension of water delivery and are provided with an additional time limit for payment. If the debt is not discharged by this additional deadline, the customer's service connection is disconnected and the Company enforces collection of the outstanding receivable through court proceedings.

In order to speed up court proceedings to collect outstanding receivables, in September 2014 we entered into an agreement on out-of-court collection of receivables from natural persons with a collection agency, which in 2015 contributed to the collection of owed amounts exceeding CZK 60 thousand.

Poor financial situation of local population is also shown by increased interest in settling debts via repayment schedules. In this way the Company endeavors to avoid restricting water supplies to the debtors while ensuring better securing of their liabilities.

In total, 26 water service connections were disconnected as a result of overdue service charges in 2015. Overdue receivables declined by nearly 10% year-on-year.

Pohledávky za vodným a stočným po splatnosti v prodlení více než 30 dnů :
Receivables from water and sewerage fees overdue more than 30 days:



Inženýrské činnosti

Infrastructure development

Projektová a inženýrská činnost

Společnost zajišťuje vypracovávání kompletní projektové dokumentace na drobné vodohospodářské stavby, především na vodovodní a kanalizační přípojky, na stavební úpravy, rekonstrukce či výstavbu vodovodních řadů, kanalizačních stok, vodojemů a čerpacích stanic. Zajišťujeme zpracování odborných posudků, provozních a manipulačních řádů a návrhů ochranných pásem vodních zdrojů.

Společnost provádí inženýrskou činnost na vodohospodářských stavbách různých investorů, zejména obcí. Inženýrská činnost je prováděna komplexně, tj. od přípravy stavby, přes její realizaci až po uvedení do provozu.

Stavebně-montážní činnost

ŠPVS zajišťuje výstavbu vodovodních a kanalizačních sítí, přípojek a souvisejících objektů. Provádí zemní práce a poskytuje dopravní služby.

Tlakové čištění kanalizace, svoz a likvidace splašků

Společnost vlastní dvě mobilní technologická zařízení na vysokotlakové čištění kanalizačních stok, domovních přípojek, jímek a nádrží. V roce 2015 bylo vyčištěno 34,7 km kanalizací a 394 domovních přípojek čištěných na objednávku externího odběratele. Velký zájem je také o svoz a likvidaci obsahů septiků a jímek a tekutých odpadů, v roce 2015 bylo zpracováno 12,0 tis. m³ dovezených odpadních vod.

Revize kanalizací televizní kamerou

Společnost disponuje vozidlem s televizní kamerou, která umožňuje vnitřní kontrolu potrubí bez doprovodných výkopových prací. V roce 2003 byl zahájen program systematického monitoringu kanalizační sítě, který probíhá v součinnosti s čištěním kanalizace. V roce 2015 bylo zmonitorováno celkem 25,3 km, z toho 18,8 km na zakázku pro externího objednatele.

Trasování potrubí - vyhledávání poruch

ŠPVS vlastní zařízení na vytyčování vodovodních řadů a také moderní přístroje na vyhledávání úniků vody z porušených vodovodů. Pro tuto činnost je vyčleněna skupina specialistů, kteří využívají nejnovějších poznatků a zkušeností z této oblasti. Vyhledávání poruch a trasování potrubí je jako řada dalších služeb nabízena i externím zájemcům, včetně řešení problémů na vnitřních vodovodech v průmyslových areálech.

Prodej materiálu

Zásobovací oddělení zajišťuje dodávky a prodej širokého sortimentu vodoinstalačního materiálu a technologií z konsignačních skladů firem AVK Vod-ka Litoměřice, Hawle Praha, Pipelife Czech Otrokovice, PCV Alfa Ostrava a Transigma Praha.

Nákladní doprava

Služby nákladní dopravy jsou zaměřeny na přepravu různých druhů materiálů a opravy motorových vozidel.

Design and infrastructure development

The Company prepares complete design documentation for minor water service construction projects, primarily involving water and sewage service connections, overhaul or construction of water distribution mains, sewers, water reservoirs and pumping stations. In addition, the Company ensures drafting of expert opinions, operational and handling rules and regulations, and proposals for establishing water source protection zones.

The Company provides infrastructure development work related to construction projects various investors' projects, primarily municipalities. The scope of infrastructure development activities is comprehensive and comprises the entire process from building preparations to construction and putting the facility into operation.

Construction and assembly work

ŠPVS builds water supply and sewerage systems, service connections and related structures. It also performs groundwork and provides transport services.

Pressure sanitation of sewers, sewage collection and disposal

The Company owns two units of mobile technological equipment for high-pressure sanitation of sewers, residential service connections, cesspools and sewage tanks. In 2015, a total of 34.7 km of sewers and 394 sewage service connections were treated on the basis of external customer orders. In addition, the Company met increasing demand for collection and disposal of sewage from septic tanks and cesspools and of liquid waste. A total of 12.0 thousand m³ of delivered wastewater was processed in 2015.

TV camera inspection of the sewerage system

The Company operates a vehicle equipped with a television camera allowing internal inspections of the pipes without the need for excavation work. In 2003, a program was launched for regular monitoring of the sewerage network, which is performed in conjunction with sanitation of sewers. In 2015, a total of 25.3 km of the pipeline was monitored, of which 18.8 km was carried out on the basis of an external customer order.

Mains layout location – failure detection

ŠPVS operates equipment for laying out water mains and advanced devices to detect water leaks from disrupted pipes. A group of specialists has been assembled for this task who apply the latest innovations and experience in this field. Similarly to an array of other services provided by the Company, failure detection and mains layout location are also available to external customers along with solutions to defects of in-house water supply networks in industrial compounds.

Sale of material

The Company's procurement department ensures delivery and sale of a broad range of plumbing material, fittings and technologies stored in consignment warehouses of AVK Vod-ka Litoměřice, Hawle Praha, Pipelife Czech Otrokovice, PCV Alfa Ostrava, and Transigma Praha.

Freight transport

Freight transport services include shipping of different types of material and repairs of motor vehicles.

Laboratoře pitných a odpadních vod ŠPVŠ, a.s., Šumperk, provádějí rozbor vzorků pitných, povrchových, teplých, bazénových a odpadních vod a kalů, včetně odběrů vzorků vod a kalů.

V roce 2015 laboratoře zpracovaly asi 55 % vzorků pitných i odpadních vod a kalů pro vlastní společnost podle plánu kontrol jakosti vod v průběhu výroby pitné vody a plánu kontrol míry znečištění odpadních vod a kalů.

Další vzorky vod a kalů jsou zpracovávány pro podnikatelské subjekty i soukromé osoby. Rozbory jsou prováděny v rozsahu podle příslušných legislativních požadavků resp. rozhodnutí, případně na základě vlastní specifikace zákazníka.

Laboratoře jsou akreditovány Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (ČIA) jako zkušební laboratoř č. 1404 a vlastní Osvědčení o akreditaci podle ČSN EN ISO/IEC 17 025:2005.

Předmětem akreditace jsou fyzikální, chemické, mikrobiologické a hydrobiologické analýzy pitných, povrchových, podzemních, odpadních a bazénových vod a kalů a odběry vzorků vod a kalů v rozsahu uvedeném v příloze k Osvědčení o akreditaci.

Zákazníci mají možnost nahlédnout do Příručky kvality laboratoří nebo se seznámit s postupy analýzy vzorků při dodržení všech pravidel o zachování důvěrnosti informací.

V laboratořích probíhají pravidelně interní a externí kontroly řízení kvality. Mezi externí kontroly patří pravidelné audity ze strany České republiky pro akreditaci v rámci akreditačního procesu.

Dalším nástrojem řízení kvality jsou zkoušené způsobilosti laboratoří, tzv. mezilaboratorní porovnávací zkoušky.

Laboratoře úspěšně absolvovaly zkoušení způsobilosti v rámci České republiky pořádané společností ASLAB, CSLab, SZÚ a rovněž se zúčastnily mezilaboratorního testu pro odpadní vodu v rámci skupiny Suez Environnement. Úspěšnost při stanovení chemických, mikrobiologických a hydrobiologických parametrů ve zkoušených způsobilosti byla 94,4%, při odběrech vzorků bazénových vod, odpadních vod a čistírenských kalů byla úspěšnost 100%. Celkem jsme se zúčastnili 8 zkoušení způsobilosti.

Mezi interní kontroly operativního řízení kvality patří pravidelná stanovení slepých vzorků, kontrolních vzorků a duplicitních vzorků. Podíl kontrolních vzorků činil 13 % a podíl duplicitních vzorků činil asi 5 % všech stanovených parametrů.

Laboratorní práce provádí zkušený tým pracovníků podle dokumentovaných zkušebních postupů na zařízeních vysoké technické úrovně a za použití moderních analytických metod (elektrochemické analytické metody, spektrální analytické metody UV-VIS, IČ, metody atomové absorpční spektrometrie, iontové chromatografie, plynové chromatografie).

V roce 2015 byl zakoupen nový analyzátor multi N/C 2100 S pro stanovení celkového organického uhlíku a celkového dusíku ve vodách. Byla započata validační měření. Nové metody stanovení celkového organického uhlíku a celkového dusíku ve vodách budou akreditovány v roce 2016.

V roce 2015 laboratoře zpracovaly asi 5 470 vzorků pitné, povrchové, podzemní, teplé, odpadní a bazénové vody a kalů. V těchto vzorcích bylo stanoveno téměř 61 400 parametrů.

Laboratories of ŠPVŠ, a.s., Šumperk for testing drinking and waste water perform analyses of drinking water, surface, heated and swimming-pool water, wastewater and sludge, as well as collection of water and sludge samples.

In 2015 the laboratories tested around 55% of drinking water and wastewater and sludge samples for in-house needs in accordance with the scheduled water quality control in the course of drinking water production, and the plan for monitoring wastewater and sludge contamination.

Other water and sludge samples are analyzed for both corporate customers and individuals. The analyses are performed in the scope compliant with applicable legislative requirements or resolutions, or according to the customer's specifications.

The laboratories are accredited by the Czech Accreditation Institute (ČIA) as testing laboratory No. 1404 and have been holding an Accreditation Certificate under the ČSN EN ISO/IEC 17,025:2005 standard.

The certificate applies to physical, chemical, microbiological and hydrobiological methods of analyzing drinking water, surface, ground and swimming-pool water, wastewater and sludge, as well as collection of water and sludge samples within the scope stipulated by an Accreditation Certificate Annex.

Customers have access to the Laboratory Quality Management Handbook and can get acquainted with the sample analyzing procedures whilst observing all confidentiality rules.

The laboratories are subject to regular quality management internal and external controls. External controls comprise regular audits performed by the Czech Accreditation Institute within the scope of the accreditation process.

Another quality management tool is testing the laboratories' eligibility through inter-laboratory comparative tests.

The laboratories successfully passed inter-laboratory comparative testing in the Czech Republic, organized by ASLAB, CSLab, SZÚ. In addition, they also participated in an inter-laboratory test for wastewater within the Suez Environnement Group. The success rate of measuring chemical, microbiological and hydro-biological indicators in inter-laboratory comparative tests was 94.4% last year. The success rate of sampling pool water, wastewater and sludge was 100%. In total, the laboratories took part in 8 eligibility tests.

Quality management internal controls also included regular analyses of blind samples, control samples and duplicate samples. Control samples accounted for 13%, and duplicate samples accounted for about 5% of all tested indicators.

A team of experienced professionals carries out laboratory work in line with documented testing procedures, using highly sophisticated equipment and the latest analytical methods (electrochemical analytical method, spectral analytical method UV-VIS, IC, atomic absorption spectrometry method, ion chromatography and gas chromatography).

In 2015 the Company purchased a new multi N/C 2100 S analyzer for measuring total organic carbon and total nitrogen in tested water. Validation measurements have been initiated. New methods of measuring total organic carbon and total nitrogen in water will be accredited in 2016.

In 2015, the laboratories tested a total of 5,470 samples of drinking, surface, ground and heated water, wastewater, swimming-pool water and sludge. A total of nearly 61,400 indicators were measured in these samples.

Interní informační systémy

Internal information systems

V roce 2010 byly zahájeny dva významné projekty v oblasti informačních systémů. Jedná se o projekt implementace nového zákaznického informačního systému (ZIS) a upgrade geografického informačního systému (GIS). Zahájení předcházely důkladné analýzy všech stávajících informačních systémů společnosti a posouzení možných směrů vývoje s ohledem na rizika různých řešení.

Na základě provedených analýz byla připravena výběrová řízení a proveden výběr dodavatele systémů. Pro dodávku ZIS byl vybrán stávající dodavatel ekonomického informačního systému ORTEX Hradec Králové a pro GIS stávající dodavatel Asseco Brno. Při výběru dodavatele byl kladen především důraz na funkčnosti systémů, jejich budoucí integrace a splnění našich specifických požadavků, které již zohledňují rozvojové funkcionality ostatních informačních systémů.

V návaznosti na tyto projekty bylo přistoupeno i k výrazné obnově serverů, včetně datového úložiště, což by mělo zajistit spolehlivé uspokojení budoucích náročných potřeb nových systémů.

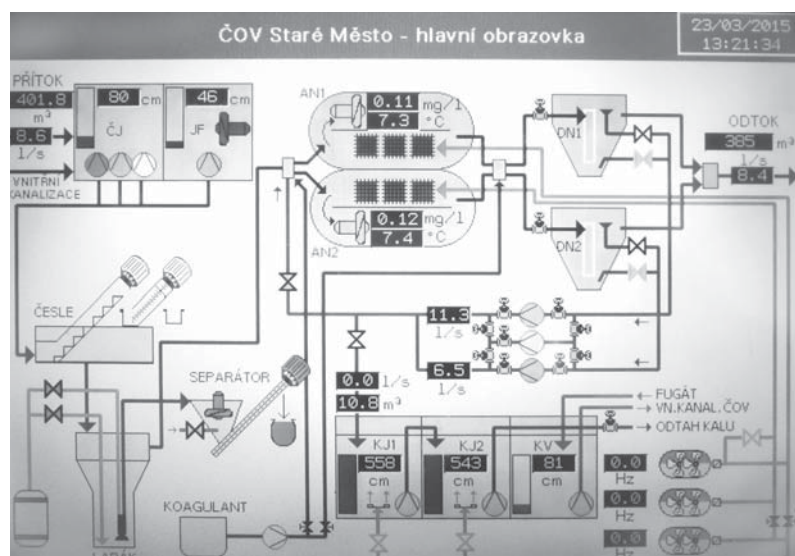
V roce 2011 byla dokončena většina prací na projektu upgrade GIS. Byly provedeny nutné konverze dat a celý systém GIS byl překlacen na novou verzi LIDS 7. Současně probíhala implementace nového zákaznického informačního systému (ZIS) a jeho integrace s ekonomickým systémem. Od 1.2.2012 byla spuštěna ostrá verze nového ZIS. V současné době dodavatel ZIS ORTEX Hradec Králové průběžně vylepšuje funkcionality i uživatelský komfort systému.

Two major projects in the area of information systems were launched in 2010, comprising an implementation of a new customer information system (ZIS), and an upgrade of the geographic information system (GIS). Before the launch, thorough analyses of the Company's current information systems were performed, in addition to an assessment of possible development options with regard to various risks entailed in different solutions.

Based on the outcome of the analyses, tenders were held and system suppliers selected. The current supplier of the financial information system, ORTEX Hradec Králové, was selected for installation of ZIS, and the current supplier of GIS, Asseco Brno, was selected to upgrade the system. The selection process focused primarily on desired system functionalities, their future integration, and on meeting specific requirements regarding development functionalities of other information systems.

In conjunction with the foregoing projects, the Company carried out a substantial upgrade of its servers, including data storage, aimed to secure meeting future requirements arising from the installation of new systems.

The bulk of work on the project for upgrading GIS was finished in 2011, including the necessary data conversion and upgrade of the whole GIS system to the new LIDS 7 version. The aforementioned implementation of the new customer information system (ZIS) and its integration with the economic system was executed in parallel. On 1 February 2012 the new ZIS system was put into full operation. Currently the supplier ZIS ORTEX Hradec Králové continuously improves functionalities and the system's user comfort.



Zavedení integrovaného systému řízení – ISM

Integrated management system implementation

Důraz společnosti na kvalitu služeb a ochranu svých zaměstnanců i životního prostředí je potvrzen i skutečností, že v roce 2008 byl úspěšně završen proces zavedení integrovaného systému řízení, který zahrnoval oblasti systému managementu jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2001, systému environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001:2005 a systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle OHSAS 18001:2008. Na základě výsledků provedeného certifikačního auditu byly k 1.7.2008 vydány společností T Cert certifikáty pro všechny certifikované činnosti.

V roce 2009 a 2010 byl celý systém dále rozvíjen, proběhly požadované interní audity, byly dokončeny další úpravy na vedení dokumentace a následně proběhly i úspěšné dozorové audity certifikační společnosti. V roce 2011 proběhl úspěšně recertifikační audit ve společnosti. Na základě výsledků provedeného recertifikačního auditu byly k 24.6.2011 vydány společností T Cert certifikáty pro všechny certifikované činnosti. V roce 2012 a 2013 proběhl požadovaný interní audit a dozorový audit certifikační společnosti. V roce 2014 proběhl úspěšně recertifikační audit, který provedla společnost ISO Stars EU. Na základě výsledků provedeného recertifikačního auditu byly k 24.6.2014 vydány certifikáty pro všechny certifikované činnosti. V roce 2015 proběhly požadované interní audity a následně proběhl úspěšně dozorový audit, který provedla společnost ISO Stars EU.

The Company's focus on the quality of services and protection of employees and the environment was reaffirmed by completed implementation of the integrated management system (IMS) in 2008, including the Quality Management System under ČSN EN ISO 9001:2001, in addition to ČSN EN ISO 14001:2005 – Environmental Management System, and OHSAS 18001:1999 - Health & Safety Management System. Following a recertification audit performed on 1 July 2008, the T Cert company renewed certificates for all audited operations.

In 2009 and 2010, the entire system was further improved and requisite internal audits were performed. After finalizing modifications to maintaining Company documentation, the certification company performed successful supervisory audits. A recertification audit was successfully performed in the Company in 2011; on 24 June 2011, based on its results, the Company received T Cert certificates for all certified activities performed. In 2012 and 2013 the required internal audit and supervisory audit were performed by the recertification company. A recertification audit was successfully performed in the Company in 2014; the audit was performed by ISO Stars EU. Following a recertification audit certificates for all certified activities were issued as at 24 June 2014. In 2015 the required internal audits were performed, followed by a successful supervisory audit conducted by ISO Stars EU.





ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Akcionářům společnosti Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.:

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s., která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2015, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2015, přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2015 a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosince 2015 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o společnosti Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s., jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s., k 31. prosinci 2015 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosince 2015 v souladu s českými účetními předpisy.



Ostatní informace

Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje, ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvážení, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích nic takového nezjistili.

Ernst & Young Audit, s.r.o.
evidenční č. 401

Josef Pivoňka, statutární auditor
evidenční č. 1963

11. dubna 2016
Praha, Česká republika



(Translation of a report originally issued in Czech - see Note 2 to the financial statements.)

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Shareholders of Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.:

We have audited the accompanying financial statements of Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s., which comprise the balance sheet as at 31 December 2015, and the income statement, statement of changes in equity and statement of cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information. For details of Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s., see Note 1 to the financial statements.

Management's Responsibilities for the Financial Statements

Management is responsible for preparation and presentation of financial statements that give a true and fair view in accordance with accounting principles generally accepted in the Czech Republic, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibilities

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Act on Auditors and International Standards on Auditing as amended by implementation guidance of the Chamber of Auditors of the Czech Republic. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including an assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation of financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the financial position of Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s., as at 31 December 2015, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with accounting principles generally accepted in the Czech Republic.



Other Information

Other information comprises information included in the annual report other than the financial statements and our auditor's report thereon. Management is responsible for the other information.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information included and we do not express any form of assurance conclusion thereon. In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated and whether the annual report has been prepared in accordance with applicable law or regulation. If, based on the work we have performed, we conclude that there is a material misstatement of this other information, we are required to report that fact. We have nothing to report in this regard.

Ernst & Young Audit, s.r.o.
License No. 401

Josef Pivoňka, Auditor
License No. 1963

11 April 2016
Prague, Czech Republic



Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.

Šumperk, č.p. 2769, Jílová 6, PSČ 787 01

Tel.: 583 317 111, Fax: 583 214 845

E-mail: spvs@spvs.cz, <http://www.spvs.cz>