

VÝROČNÍ ZPRÁVA ANNUAL REPORT 2019



Obsah

Úvodní slovo předsedy představenstva	3
Základní charakteristika	4
Filozofie společnosti	5
Z historie společnosti	6
Orgány společnosti	7
Lidské zdroje	8
Bezpečnost a ochrana zdraví	11
Výroba a dodávka pitné vody	12
Akční plán na snížení nefakturované vody	14
Vodní zdroje a kvalita pitné vody	16
Schéma dispečinku	17
Odkanalizování a čištění odpadních vod	18
Fakturace vodného a stočného	20
Zavedení integrovaného systému řízení - ISM	21
Inženýrské činnosti	22
Laboratoře	23
Skupina SUEZ v České republice	24
Výrok auditora	25

Přílohy:

Příloha č. 1.: Příloha k účetní závěrce za rok 2019

Příloha č. 2.: Zpráva představenstva o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za rok 2019

Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážení akcionáři, dámy a pánové,

dovolte mi, abych vám předložil výroční zprávu akciové společnosti Šumperská provozní vodohospodářská společnost dokumentující činnost a hospodaření firmy za rok 2019. Výsledky společnosti, i vlivem loňské mírně rostoucí spotřeby a ekonomické konjunktury, můžeme celkově hodnotit jako velmi úspěšné. Stejně jako v předešlých letech společnost splnila očekávání zákazníků a dále posílila svou významnou pozici v oboru vodárenství.

ŠPVS a. s. vytvořila v roce 2019 celkový hospodářský výsledek po zdanění ve výši 19 702 tis.Kč, což je ve srovnání s předcházejícím rokem nárůst o 3,9 %. Společnost v roce 2019 vyrobila z vlastních podzemních zdrojů 4 301 milionu krychlových metrů pitné vody.

Velice mne těší výrazně nízký objem vody nefakturované na více než 660 km dlouhé vodovodní síti, která dosáhla nejnižší úrovně v historii společnosti, tj. 11,81 % z objemu vody realizované. Jako provozovatel vodárenských služeb má ŠPVS a.s. nezastupitelnou úlohu při zásobování obyvatel pitnou vodou a znovu tak potvrdila, že je spolehlivým partnerem většiny obcí a měst šumperského regionu a zejména společnosti VHZ, která jejich vodohospodářský majetek vlastnický spravuje.

Nedílnou součástí činnosti společnosti je provozování takřka 350 km kanalizační sítě, jejímž prostřednictvím jsou odváděny odpadní vody. Jejich vyčištění zejména na centrálních čistírnách odpadních vod ve větších obcích významně přispívá k ochraně životního prostředí v regionu. Na čistírnách bylo v roce 2019 vyčištěno celkem téměř 8 mil. m³ odpadních vod.

Velký význam pro kvalitu poskytovaných služeb má mimo jiné neustálé zlepšování technického stavu vodohospodářských zařízení a modernizace vybavení. Do provozního majetku společnosti jsme investovali více než 13 mil.Kč. Společnost vložila do oprav zejména infrastrukturního majetku více než 12 mil.Kč a další prostředky formou oprav vlastními pracovníky. Společně s více než 109 mil.Kč nájmu, který společnost zaplatila vlastníkům na obnovu a rozvoj vodohospodářské infrastruktury, jsou tyto zdroje dostatečné k zajištění nejen udržitelnosti, ale i ke zlepšení stavu majetku vlastníků. Z významnější podpory akcí realizovaných z uvedených prostředků v roce 2019 je možno namátkou zmínit aktivní spolupráci na rekonstrukci ČOV Kouty a nových vodovodů a kanalizací ve Václavově nebo rekonstrukci kanalizační stoky v ul. Nemocniční v Šumperku, kde jsme zajišťovali projekční a poradenskou činnost pro našeho nejvýznamnějšího partnera - společnost VHZ.

Naše společnost je také aktivní v oblasti zákaznických služeb a společenské opovědnosti. M Rozumně a vyváženě se stará o své zaměstnance, s důrazem na bezpečnost a ochranu zdraví při práci a dlouhodobě podporuje významné kulturní, sociální a environmentálně vzdělávací projekty na území města ve prospěch jeho společenského rozvoje. Je nejenom partnerem festivalů Blues Alive a Klasika Viva, ale i Galerie Jiřího Jílka, Charity, rodinných center a vánočních koncertů ve všech obcích, ve kterých ŠPVS provozuje vodohospodářskou infrastrukturu. Celková částka na sponzoring a dary do obecně prospěšných projektů tak v roce 2019 přesáhla částku půl milionu korun.

Za splnění všech rozhodujících úkolů, bezporuchové zásobování vodou a účinný kanalizační systém děkuji všem členům našich statutárních orgánů, managementu společnosti, všem spolupracovníkům a zaměstnancům. Značka ŠPVS a. s. má pevnou pozici v celém regionu a budu rovněž rád, když i naši největší partneři, zejména společnost VHZ, budou ve společnosti ŠPVS i nadále vidět záruku pro zachování kvality a zákaznicko-společenské kontinuity vodárenských služeb v regionu.

Ing. Petr Konečný, MBA
předseda představenstva



Základní charakteristika

Obchodní firma:	Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.
Zapsáno:	Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě, oddíl B., vložka 699
Den zapsání:	1.1.1994
Sídlo:	Jílová 2769/6, 787 01 Šumperk
Identifikační číslo:	47674911
Daňové identifikační číslo:	CZ47674911
Údaje o založení:	Akciová společnost byla založena podle § 172 obchod. zákoníku a jediným zakladatelem společnosti je Fond národního majetku ČR se sídlem v Praze 2, Rašínovo nábřeží 42. Zakladatel splatil 100% základního jmění, které je představováno cenou vkládaného hmotného a dalšího majetku uvedeného v zakladatelské listině. Ocenění tohoto majetku je obsaženo ve schváleném privatizačním projektu státního podniku Vodovody a kanalizace Šumperk.
Právní forma:	Akciová společnost
Akcie:	70.806 ks kmenové akcie na majitele v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1.000,- Kč v listinné podobě
Základní kapitál:	70.806.000,- Kč
Předmět podnikání:	- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona (což zahrnuje mj. i hlavní předmět provozování: provozování vodovodů a kanalizací a úprava a rozvod vody, nakládání s odpady (vyjma nebezpečných)) - činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence - projektová činnost ve výstavbě - podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady - provádění staveb, jejich změn a odstraňování - vodoinstalatérství, topenářství - silniční motorová doprava - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami



Filozofie společnosti

1. Kvalita a spolehlivost služeb

Hlavní činností společnosti je výroba a dodávání kvalitní pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod. Tato služba je určena nejširší veřejnosti i podnikatelské sféře. Společnost si uvědomuje sociální dopad ceny vodného a stočného a tvorbu těchto cen předem projednává s představiteli měst a obcí. Vhodným výběrem zdrojů, procesem výroby a technologií se snaží zajistit maximální možnou kvalitu služeb v přiměřených cenách. Plynulému provozu vodovodních a kanalizačních celků slouží rozsáhlý kontrolní dispečink, který 24 hodin denně monitoruje chod všech prvků celé vodohospodářské soustavy tak, aby odběratelům byla dodávána voda bez omezení a v případech havárií či mimořádných událostí byly výpadky v dodávce minimalizovány na dobu nezbytně nutnou. Na dispečerském pracovišti se soustřeďují i všechny informace a hlášení od odběratelů (telefon 583 317 202). Na tento systém navazuje trvalá poruchová služba a náhradní zásobování pitnou vodou.

2. Ochrana životního prostředí

Veškeré činnosti společnosti jsou úzce provázány s ochranou životního prostředí. Zejména oblast odvádění a čištění odpadních vod je procesem, který aktivně napomáhá nejen k ochraně, ale i ke zlepšování životního prostředí na daném území. Všechny technologické procesy využívají nejnovější vědecké poznatky a probíhají v souladu s přísnými normami chránícími naše životní prostředí. V rámci ekologické výchovy mladé generace nabízí společnost odborné exkurze pro školy na vybraných provozech úpravy pitné vody a čištění odpadních vod. Společnost rovněž podporuje nejrůznější ekologicky zaměřené akce - např. Den vody, Den Země, Středisko ekologické výchovy, ap.

3. Spolupráce se zákazníky

Společnost nabízí svým zákazníkům kontakt v důstojných prostorách zákaznického centra v budově ředitelství společnosti na ulici Jílová 6 v Šumperku. Odborní zaměstnanci zde uzavírají smlouvy na dodávku pitné vody či odvádění odpadních vod, zajišťují podklady pro fakturaci vodného a stočného včetně reklamací, vyjadřují se k projektovým a technickým dokumentacím a poskytují technické poradenství. Společnost nabízí rovněž kontakt prostřednictvím virtuální kanceláře či možnost zadávání odečtů vodoměrů prostřednictvím internetu.

4. Spolupráce s municipalitou

Nejvýznamnějšími zákazníky společnosti jsou města a obce spravovaného území. Šest měst a 24 obcí založilo akciovou společnost Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s., která je nejdůležitějším partnerem společnosti. Pro ostatní obce zajišťuje společnost řadu nejrůznějších aktivit od celkového provozování vodovodu a kanalizace až po zajišťování samostatných dílčích činností.

5. Péče o zaměstnance

Společnost pečuje rovněž o své zaměstnance a vytváří jim důstojné podmínky pro jejich náročnou práci. Umožňuje průběžné zvyšování kvalifikace a odborný růst zaměstnanců při stabilním zaměstnaneckém prostředí.



Z historie společnosti

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. vznikla v roce 1994 privatizací podniku Vodovody a kanalizace Šumperk, který byl dlouholetým správcem vodovodů a kanalizací obcí a měst okresu Šumperk. Ve své činnosti společnost navazuje na novodobou historii výstavby a provozování moderního vodovodního systému pro město Šumperk z roku 1883. ŠPVŠ je provozní společností, která na základě dlouhodobých smluv spravuje a provozuje vodohospodářský majetek měst, obcí a zejména akciové společnosti Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s. sdružující 6 měst a 24 obcí okresu Šumperk.

V roce 2001 došlo k významné změně v osobě hlavního akcionáře společnosti, kterým se v květnu 2001 stala nadnárodní skupina SUEZ (v tehdejší době její vodohospodářská divize s názvem ONDEO Services), jež je jednou z největších společností v oblasti tzv. "utilities" a po celém světě zaměstnává více jak 90 000 zaměstnanců. Vstupem tohoto strategického partnera se společnost stala součástí nejsilnější vodohospodářské společnosti, která působí v ČR od roku 1991.

Jedním ze základních cílů nového hlavního akcionáře je trvalý a dlouhodobý rozvoj vodárenských a kanalizačních služeb v obhospodařovaném území, pro jehož naplnění byl přijat střednědobý plán společnosti na nadcházejících pět let. V tomto plánu je kladen důraz zejména na snižování podílu nefakturované vody, zkvalitňování služeb zákazníkům a efektivní organizaci a řízení lidských zdrojů společnosti, jejíž součástí bude zvyšování kvalifikace pracovníků i v mezinárodním prostředí.

V rámci dalšího rozvoje oboru ŠPVŠ postupně nahrazuje staré nekvalitní zdroje novými zdroji podzemních vod, modernizací vodovodních řadů snižuje ztráty vody a napomáhá řešit zásobování obyvatelstva v obcích, ve kterých dosud nejsou vybudovány kvalitní vodovody.

Úzká spolupráce s majiteli infrastruktury, léty prověřená kvalita služeb a dobré jméno společnosti jsou zárukou pro stabilní fungování i další rozvoj vodního hospodářství v šumperském regionu.



Orgány společnosti

Valná hromada:

Dne 7. 6. 2019 se konala řádná valná hromada, která projednala a schválila zprávu představenstva o podnikatelské činnosti společnosti v roce 2018 a stavu jejího majetku a zprávu dozorčí rady za rok 2018, schválila řádnou účetní závěrku za rok 2018, rozhodla o rozdělení zisku za rok 2018 včetně stanovení výše a způsobu vyplacení dividend a tantiém. Valná hromada dále rozhodla o změnách v orgánech společnosti.

Představenstvo:

předseda představenstva: Ing. Petr Konečný, MBA
místopředseda představenstva: PhDr. Pavel Kavka
člen představenstva: Ing. Antonín Lázníčka
člen představenstva: Ing. Vojtěch Janoušek
člen představenstva: Ing. Jiří Navrátil

Jednání:

Společnost zastupuje předseda představenstva samostatně nebo místopředseda představenstva společně s dalším členem představenstva.

Dozorčí rada:

Mgr. Jakub Rosypal, LL.M. – předseda
Ing. Radka Trepková
Miloš Hecl

Vedení společnosti:

generální ředitel – Ing. Radim Jirout, MBA, LL.M.
technický ředitel – Ing. Pavel Paloncý
finanční ředitel – Ing. Lukáš Jakl
obchodně-správní ředitel – Mgr. Ing. Jan Havlíček
výrobní ředitel – Ing. Jiří Mazák, MBA
vedoucí provozu Šumperk – Ing. Oldřich Baják
vedoucí provozu Zábřeh – Pavel Kubíček
vedoucí provozu Mohelnice – Ing. Milan Czulinský
vedoucí provozu Hanušovice – Aleš Janko



Lidské zdroje

V roce 2019 byly procesy v oblasti řízení lidských zdrojů (ŘLZ) řízeny a rozvíjeny v prostředí zavedeného Integrovaného Systému Managementu (ISM).

V organizační struktuře a.s. nedošlo ke změnám. Počet zaměstnanců byl stabilizován a došlo i k mírnému nárůstu vlivem obsazení dlouhodobě volných pracovních míst převážně po dřívějších odchodech do starobního důchodu. Míra fluktuace proti předchozímu roku se výrazně snížila (- 3,6 % b.) a činila 5,5 %. Plynule probíhal proces postupného personálního nahrazování zejména zkušenými kvalifikovanými lidmi na pozicích manuálních, tak i technickohospodářských. Personální nahrazování bylo realizováno příchodem nových zaměstnanců prostřednictvím výběrových řízení. Více než jedna třetina stávajících zaměstnanců nastoupila ke společnosti v posledních desíti letech a průměrná doba zaměstnání u společnosti se nadále pohybuje kolem šestnácti let a činí 15,8 roku. Průměrná věková struktura v a.s. se oproti r. 2018 mírně zvýšila na 50,3 let. Nemocnost v roce 2019 se meziročně snížila o více jak jednu pětinu a dosáhla hodnoty 1 650 pracovních dní. Kvalifikační struktura zaměstnanců odpovídá potřebám řízení společnosti a oproti r. 2018 nedoznala výrazných změn.

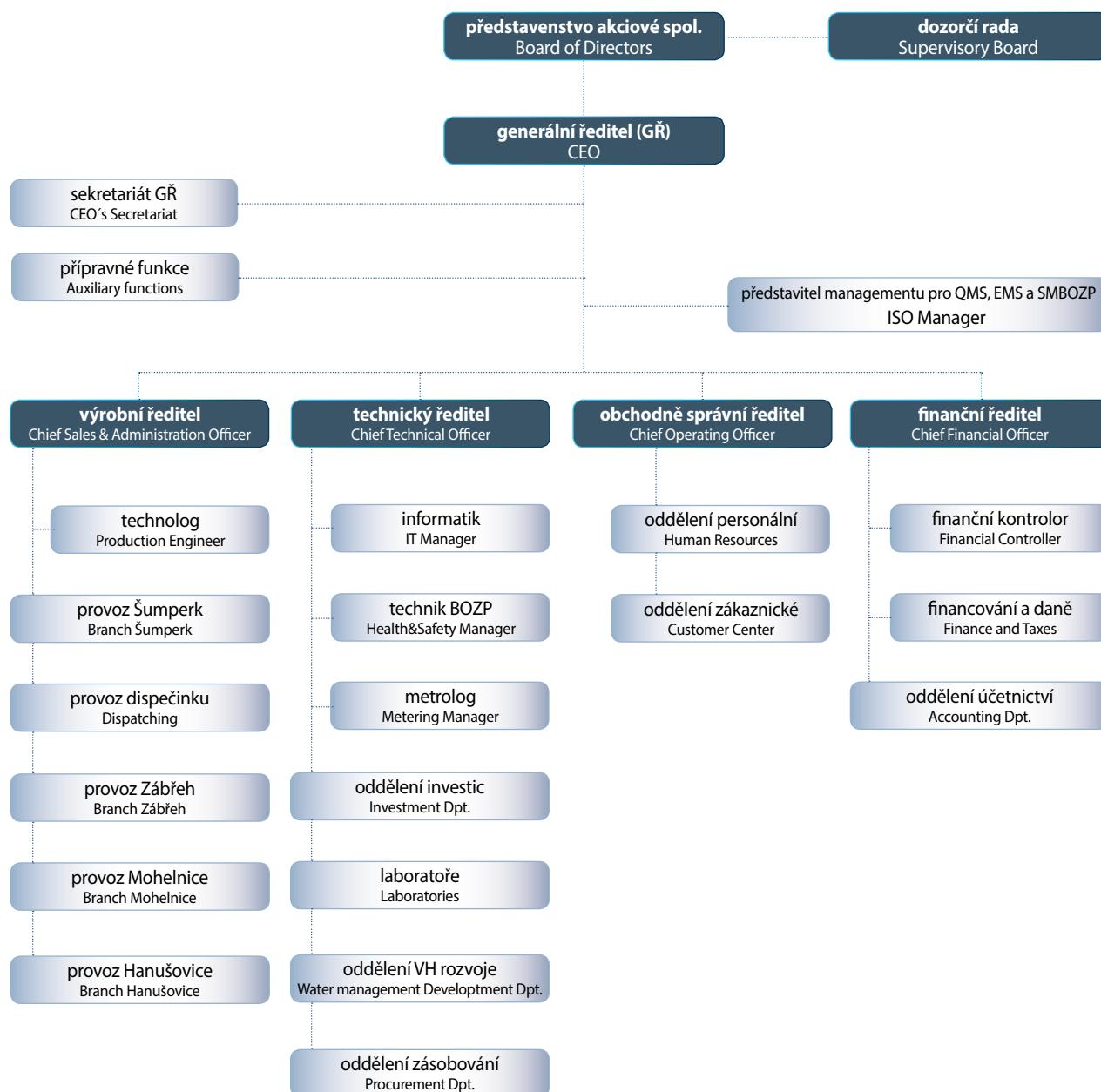
Požadavky na další rozvoj zaměstnanců byly v r. 2019 realizovány formou výcviku zaměstnanců v objemu 565 „osobodní“. Do výcviku a rozvoje svých zaměstnanců a.s. v r. 2019 investovala cca 1 %, měřeno přímými náklady z vyplacené hrubé mzdy.

V oblasti motivace byla v prosinci zaměstnancům na základě jejich individuálního přínosu vyplacena roční odměna v souladu s uzavřenou kolektivní smlouvou (KS) platnou od 1. dubna 2019. Sociálního smíru bylo dosaženo uzavřením nové KS k 1.1.2020.



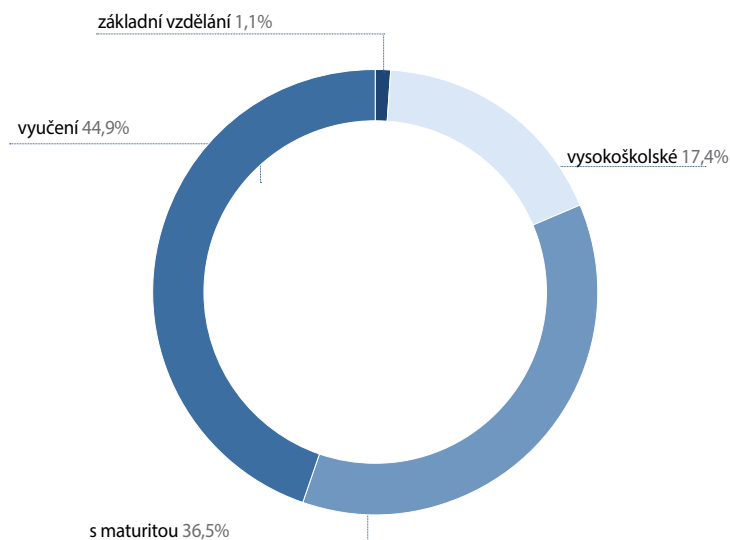
Lidské zdroje

Organizační struktura společnosti:
Company organizational structure:

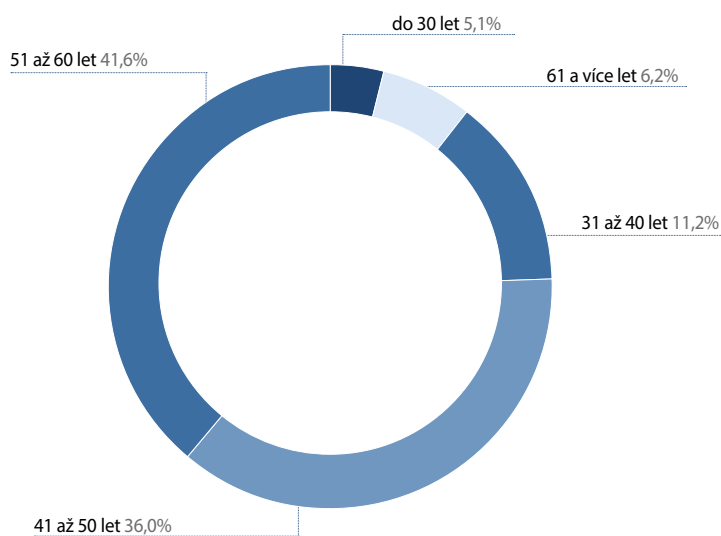


Lidské zdroje

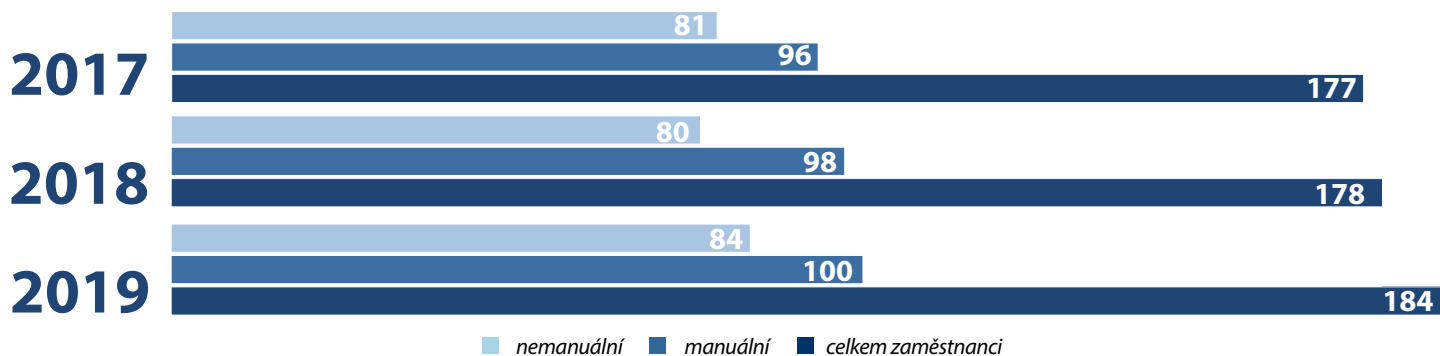
Kvalifikační struktura zaměstnanců:
Employees qualification structure:



Věková struktura zaměstnanců:
Employees aging structure



Vývoj počtu zaměstnanců společnosti:
Headcount development:



Bezpečnost a ochrana zdraví

Jednou z hlavních povinností zaměstnavatele je dbát o bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých zaměstnanců (dále BOZP). V souladu s cíli celé skupiny SUEZ společnost velmi odpovědně přistupuje k plnění těchto povinností a veškeré své činnosti provádí v souladu s bezpečnostními předpisy. Hlavním cílem BOZP je dosažení souladu s bezpečnostními předpisy, minimalizace rizika vzniku pracovních úrazů, nemocí z povolání, nehod (skoro-nehod) a havárií. Hlavními ukazateli, podle kterých je sledována úroveň BOZP jsou počet pracovních úrazů, jejich četnost, úrazovost pracovníků dodavatelů, počet nemocí z povolání, počet neabsenčních pracovních úrazů a skoro-nehod a v neposlední řadě také závažnost zjištěných závad z prověrek BOZP a kontrol orgánů inspekce práce a životního prostředí.

Všechny rizikové činnosti i vzniklé pracovní úrazy jsou pravidelně vyhodnocovány a jsou přijímána taková opatření, aby bezpečnost a ochrana zdraví každého zaměstnance byla maximálně možná. Dle těchto ukazatelů je prováděno měsíční vyhodnocení stanovených limitů.

Ke sledování a vyhodnocení výsledků BOZP jsou využívány již zavedené mezinárodně používané a uznávané indikátory:

FR - míra četnosti

SR - míra závažnosti

MÍRA ČETNOSTI (TF) - Frequency Rate (FR)

$$FR = \frac{\text{Počet pracovních úrazů s pracovní neschopností} \times 1\,000\,000}{\text{Počet odpracovaných hodin}}$$

MÍRA ZÁVAŽNOSTI (TG) - Severity Rate (SR)

$$SR = \frac{\text{Počet dnů pracovní neschopnosti z pracovních úrazů} \times 1\,000}{\text{Počet odpracovaných hodin}}$$

V roce 2019 nebyl u společnosti ŠPVS, a.s. evidován ani registrován žádný pracovní úraz. Stanovené hodnoty indikátorů FR - míra četnosti a SR - míra závažnosti byly splněny.

Společnost provedla také vyhodnocení plnění Akčního plánu BOZP za rok 2019 a stanovila nové úkoly pro Plán BOZP na rok 2020.



Výroba a dodávka pitné vody

Základní náplní činnosti ŠPVS, a.s. je výroba a dodávka pitné vody a odkanalizování a čištění odpadních vod.

Společnost spravuje k dnešnímu dni 16 vodovodů, z toho 7 skupinových, 56 vodojemů, 4 úpravny pitné vody a 667 km vodovodních sítí.

PITNÁ VODA

Obyvatelstvo zásobené vodou	82 473 osob v r. 2019
Počet vodovodních přípojek	16 316 ks
Množství vyrobené pitné vody	4 301 tis.m3/rok 2019
Počet úpraven vody	4
Počet zdrojů, pramenišť	27
Počet čerpacích stanic	67
Počet vodojemů	56
Celková kapacita vodojemů	37 993 m3
Délka přívodních řadů	141,30 km
Délka rozvodných řadů	525,35 km

Úpravny vody :

- 1 - ÚV Kouty n/Desnou
- 2 - ÚV Rapotín
- 3 - ÚV Lesnice
- 4 - ÚV Moravičany

Skupinové vodovody :

- 1 – SV Šumperk
- 2 – SV Zábřeh
- 3 – SV Olšany
- 4 – SV Mohelnice
- 5 – SV Třeština - Stavenice
- 6 – SV Klopina - Veleboř
- 7 – SV Bílá Lhota

Pro svého největšího partnera - Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s. - provozuje společnost 12 vodovodů, z toho 5 skupinových.

Skupinový vodovod Šumperk zásobuje obce Loučná nad Desnou, Velké Losiny, Sobotín, Rapotín, Petrov nad Desnou a Víkřovice ze zdroje povrchové vody z vodního toku Hučivá Desná v Koutech nad Desnou. Původně zásoboval také město Šumperk.

V současné době je město Šumperk zásobeno ze 3 zdrojů podzemní vody: Ze 2 vrtů v Olšanech, z vrtů na prameništi Rapotín a z vrtů na prameništi Luže v katastru Šumperk a Nový Malín.

V současnosti nejvýznamnějším zdrojem jsou vrtů v Olšanech, ze kterých je kromě města Šumperka částečně zásobován i skupinový vodovod Zábřeh, obce Olšany, Bludov, Chromeč, Postřelmůvek, Vyšehoří, Rovensko, Svěbohov, Jedlí.

Skupinový vodovod Zábřeh odebírá podzemní vodu ze tří vrtů v prameništi Lesnice, ze dvou vrtů v Růžovém údolí a část vody odebírá z vrtu v Olšanech. Zásobuje kromě města Zábřeh také Leštinu, Jestřebí, Pobučí, Krchleby, Javoří, Maletín, Nemile a nově Rájec a místní část Lupěné.

Skupinový vodovod Mohelnice je zásobován ze zdrojů podzemní vody v katastru Moravičany a dodává pitnou vodu do Mohelnice a jejích místních částí Křemačov, Květín, Libivá, Podolí, Újezd a Řepová, dále do obce Mírov, Moravičany, včetně Doubravic a města Loštice včetně Žadlovic.

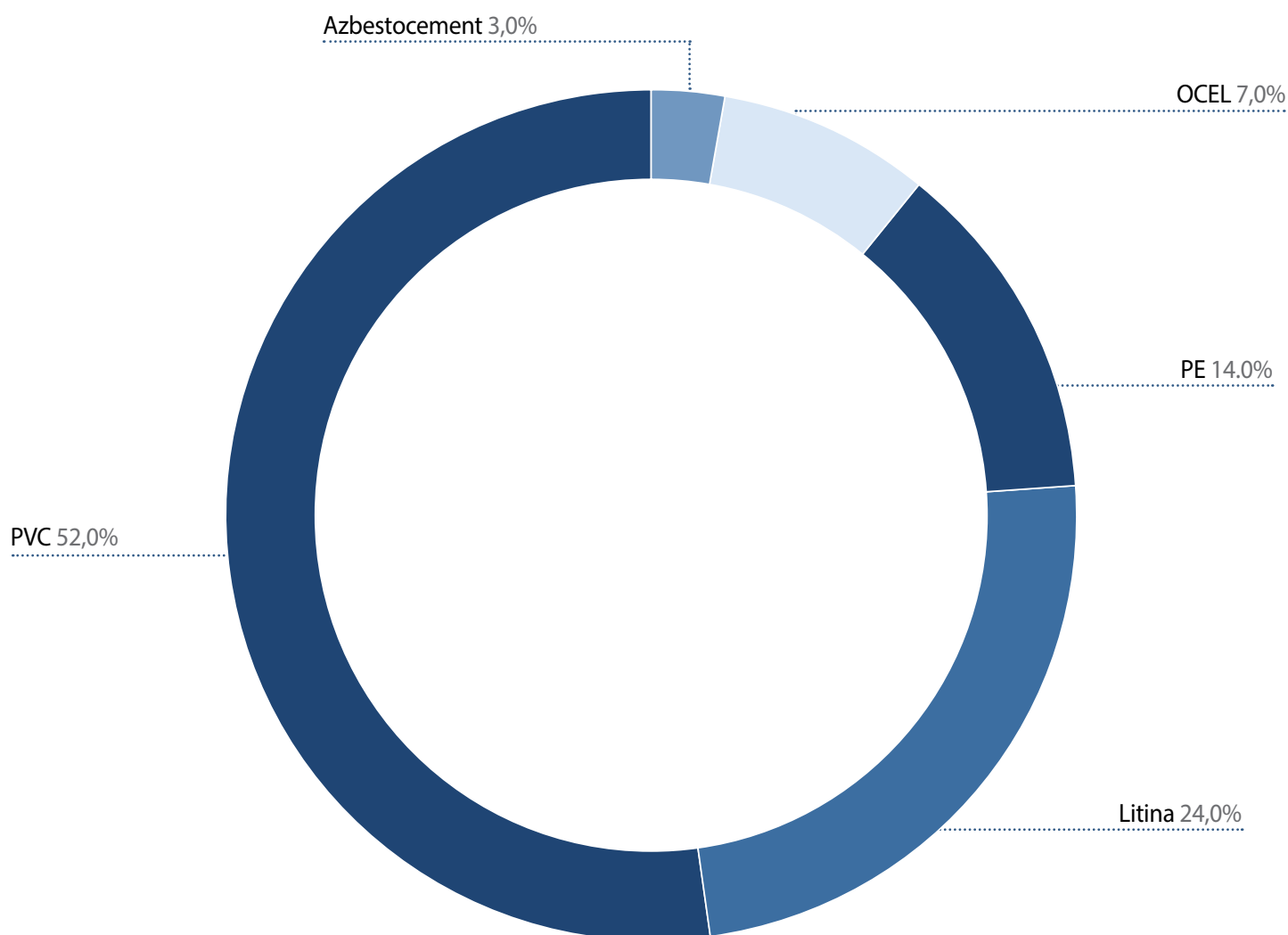
Výroba a dodávka pitné vody

Skupinový vodovod Třeština - Stavenice je napojen na vodní zdroje obce Dubicko.

Samostatné vodovody ve vlastnictví VHZ Šumperk, a.s. jsou v obcích Hanušovice, Hynčice, Hraběšice, Ruda nad Moravou, Staré Město, Studená Loučka a Hněvkov.

Naše společnost dále provozuje na samostatné smlouvy vodovody v obcích Oskava, Dolní Studénky vč. Králce, Leština, Jestřebí vč. Pobučí, a skupinové vodovody Klopina – Veleboř, Bílá Lhota včetně místních částí pod ní spadajících.

Materiály vodovodů - graf:



Akční plán na snížení nefakturované vody

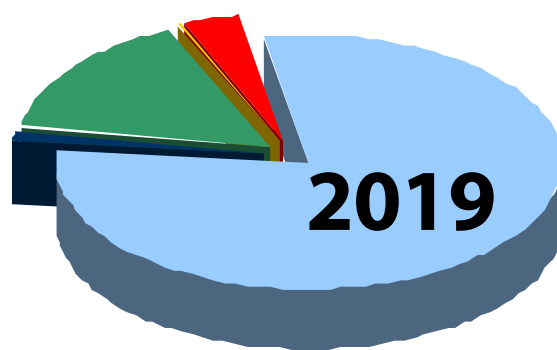
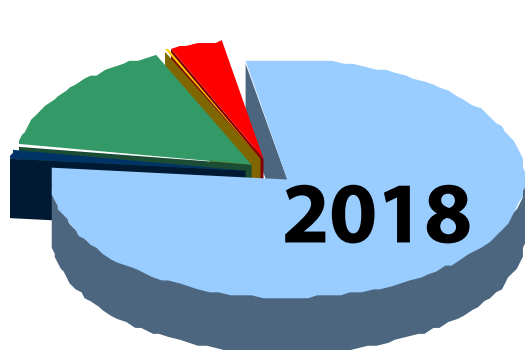
V roce 2019 společnost pokračovala v plnění programu na udržení podílu vody nefakturované. Program je o kromě celé řady dalších opatření zaměřen na tři základní oblasti.

Komerční ztráty – pravidelné sledování a vyhodnocování vývoje spotřeby strategických i významných odběratelů, kontrola odběrných míst s nulovými nebo nízkými spotřebami, důsledné dodržování systému přerušování dodávky vody neplatícím odběratelům.

Ztráty měřením – pravidelné posuzování vhodného typu a velikosti měřidla na základě vývoje spotřeby odběratelů. Důsledné dodržování zákonných metrologických předpisů a dalších standardů pro provoz a instalaci měřidel. Systematické osazování měřidel na odběry se stávající paušální platbou. Podpora projektu dálkových odečtů vodoměrů významných odběratelů.

Fyzické ztráty – Aktivní vyhledávání skrytých úniků je jednou z hlavních činností v oblasti snižování objemu fyzických ztrát. Jednotlivé akce byly organizovány na základě vyhodnocení telemetrických dat ze systému SCADA i výsledků řady preventivních kampaní v průběhu celého roku. Počet aktivně vyhledaných i tekoucích poruch v porovnání s výjimečným rokem se udržel na průměrné úrovni.

Circle of Lost Water	Rok 2015		Rok 2016		Rok 2017		Rok 2018		Rok 2019	
Spotřeba fakturovaná [m³]	3 626 000	84,01%	3 675 000	87,94%	3 699 000	86,14%	3 704 000	87,15%	3 733 000	88,19%
Vlastní spotřeba vody [m³]	37 843	0,88%	34 891	0,83%	31 245	0,73%	32 929	0,78%	35 107	0,83%
Fyzické ztráty [m³]	622 857	14,43%	442 309	10,58%	536 555	12,49%	488 021	11,48%	439 903	10,39%
Komerční ztráty [m³]	5 000	0,12%	5 000	0,12%	5 000	0,12%	5 000	0,12%	5 000	0,12%
Ztráty měřením [m³]	24 300	0,56%	21 800	0,52%	22 200	0,52%	20 050	0,47%	19 990	0,47%



■ Billed Consumption

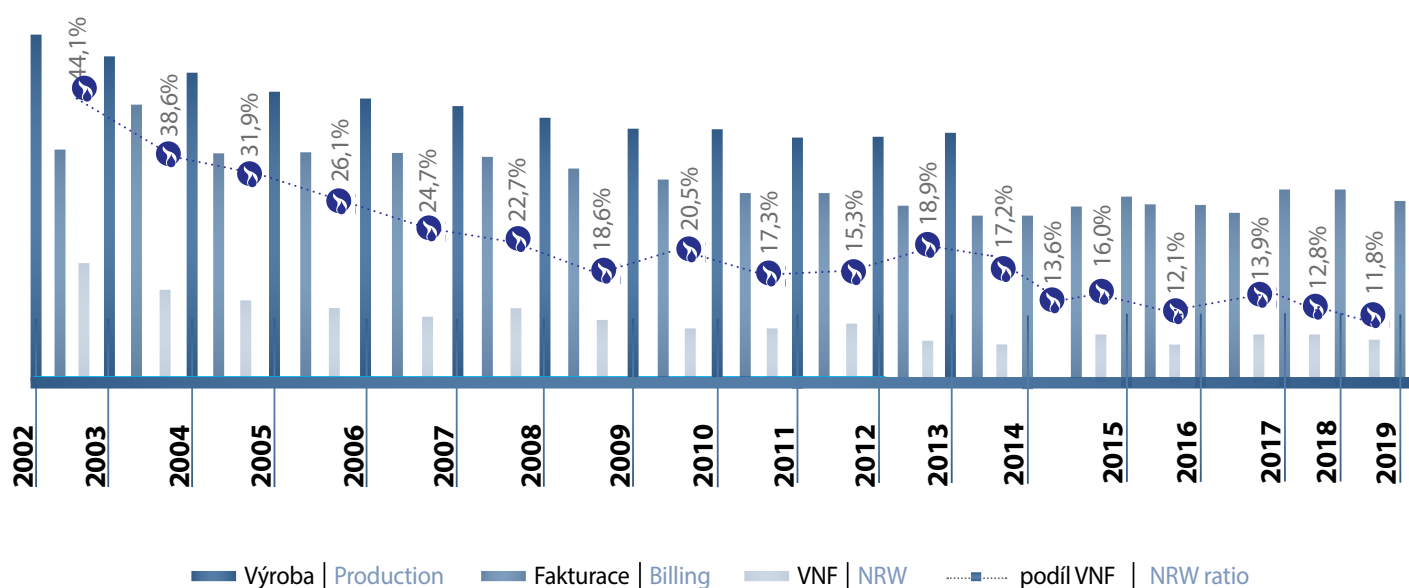
■ Unbilled Consumption

■ Physical Losses

■ Commercial Losses

■ Metering Losses

Vývoj výroby vody a fakturace vodného:



V oblasti monitoringu a snižování objemu nefakturované vody je využíváno dlouholetých zkušeností s nejmodernější diagnostickou technikou a společně s pokročilými technologickými a pracovními postupy je možné tyto činnosti provádět rychle a efektivně.

Zástupci ŠPVS se pravidelně účastní odborných technických komisí skupiny Suez.



Vodní zdroje a kvalita pitné vody

ŠPVS, a.s. působí v území, které má díky morfologickým podmínkám dostatek kvalitní pitné vody. Přesto se snaží ve spolupráci s VHZ Šumperk, a.s. využívat jen ty nejkvalitnější zdroje a dodávat tak odběratelům kvalitní pitnou vodu z podzemních zásob ramzovského nasunutí a mohelnické brázdy.

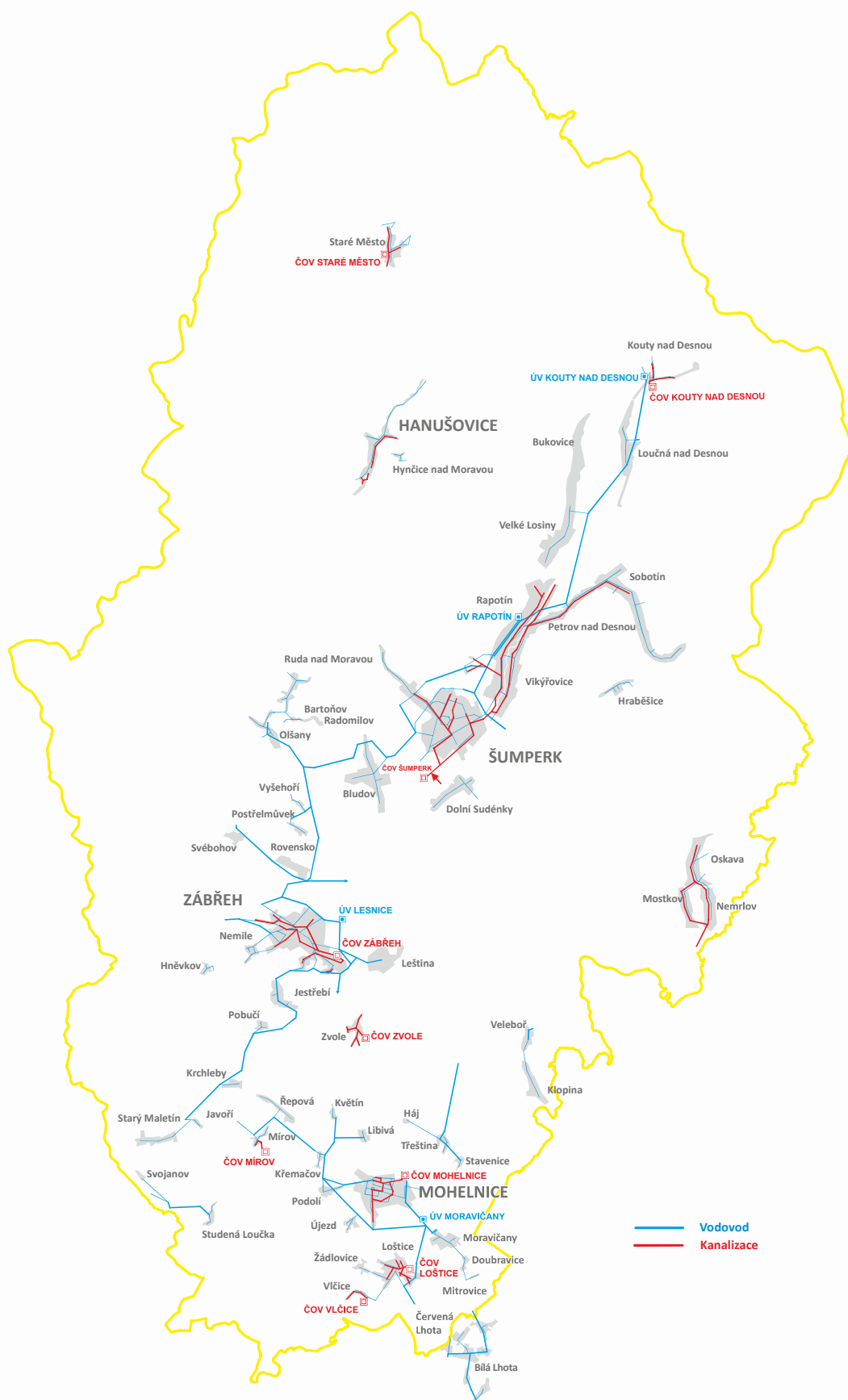
Vodní zdroje byly budovány většinou od počátku minulého století, nejvíce ve 30. letech. Z těchto starších zdrojů se dnes již využívají pouze některé, především malé zdroje pro místní vodovody. Výjimku tvoří prameniště Luže, které bylo rekonstruováno ve 30. letech pro zásobení města Šumperka a slouží dodnes. Od 60. let minulého století byly budovány kapacitní zdroje pro zásobení nově vznikajících skupinových vodovodů Kouty – Šumperk, Mohelnice – Moravičany a později i Zábřeh.

Vlastní výroba vody je v jednom případě zajišťována úpravou povrchové vody zdroje Kouty, zbytek tvoří čerpání vody z podzemních zdrojů bez úpravy pouze s hygienickým zabezpečením. Plán kontrol jakosti je zpracován podle požadavku zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích, zákona č. 274/2003 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, podle vyhlášky 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích a podle vyhlášky 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody tak, aby byly kontrolou získány všechny potřebné údaje pro hodnocení jakosti vody dodávané.

Většina zdrojů poskytuje středně tvrdou vodu, která se svou kvalitou blíží limitům kojenecké vody. Výhoda tohoto přírodního bohatství je pro nás zavazující zejména v návaznosti na rozvoj čistírenství a proces čištění odpadních vod tak, aby tyto nezatěžovaly životní prostředí.



Schéma dispečinku



Odkanalizování a čištění odpadních vod

ODPADNÍ VODY

Obyvatelstvo napojené na kanalizaci	64 453 osob v r. 2019
Počet kanalizačních přípojek	10 822 ks
Množství čištěných odpadních vod	7.935 tis.m3/rok 2019
Délka kanalizace	349,6 km
Počet čerpacích stanic	31
Počet čistíren odpadních vod	8

Čistírny odpadních vod :

- 1 - ČOV Šumperk
- 2 - ČOV Staré Město p.Sněžníkem
- 3 - ČOV Kouty nad Desnou
- 4 - ČOV Zábřeh
- 5 - ČOV Mohelnice
- 6 - ČOV Loštice
- 7 - ČOV Vlčice
- 8 - ČOV Mírov

ŠPVS, a.s. provozuje celkem 8 ČOV, z nichž 7 je v majetku VHZ Šumperk a.s. (Šumperk, Staré Město, Kouty n/Desnou, Zábřeh, Mohelnice, Loštice, Vlčice a Mírov), ČOV Zvole je v majetku obce Zvole a je provozována na samostatnou smlouvu. Dále pak spolupracujeme při provozování kanalizace v obci Klopina.

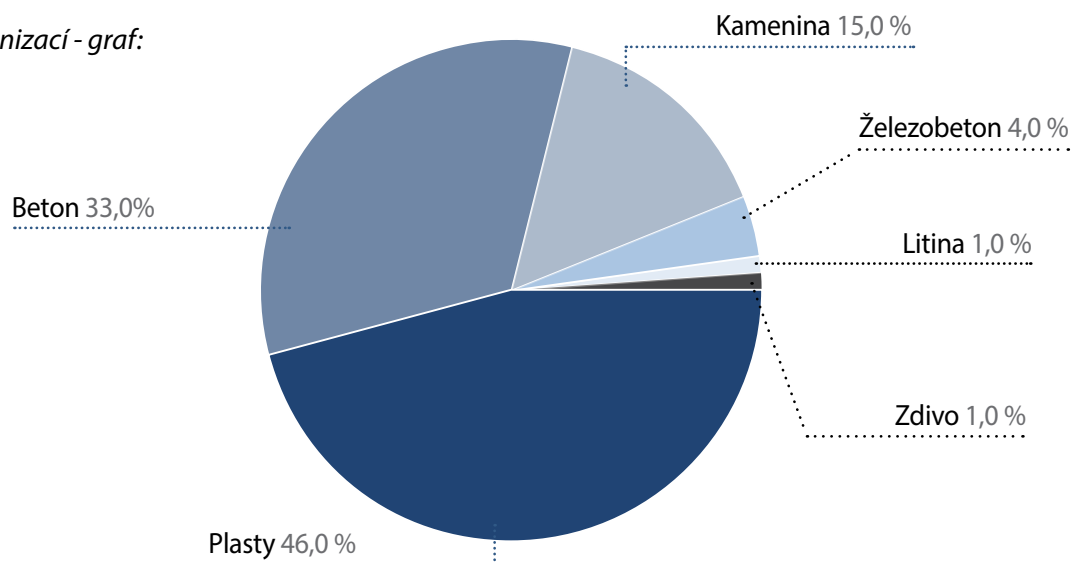
Pro svého hlavního partnera - Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s. - provozuje společnost jednu skupinovou kanalizaci a 8 samostatných.

Samostatné kanalizační systémy jsou v obcích Kouty n.D., Zábřeh, Mohelnice vč. Podolí, Loštice, Vlčice, Mírov, Haňovice a Staré Město.

Skupinový kanalizační systém svádí odpadní vody do ČOV Šumperk z obcí Šumperk, Rapotín, Vikýřovice, Petrov a Sobotín.

Naše společnost dále provozuje na samostatnou smlouvu kanalizace ve vlastnictví obce Oskava a Zvole.

Materiál kanalizací - graf:

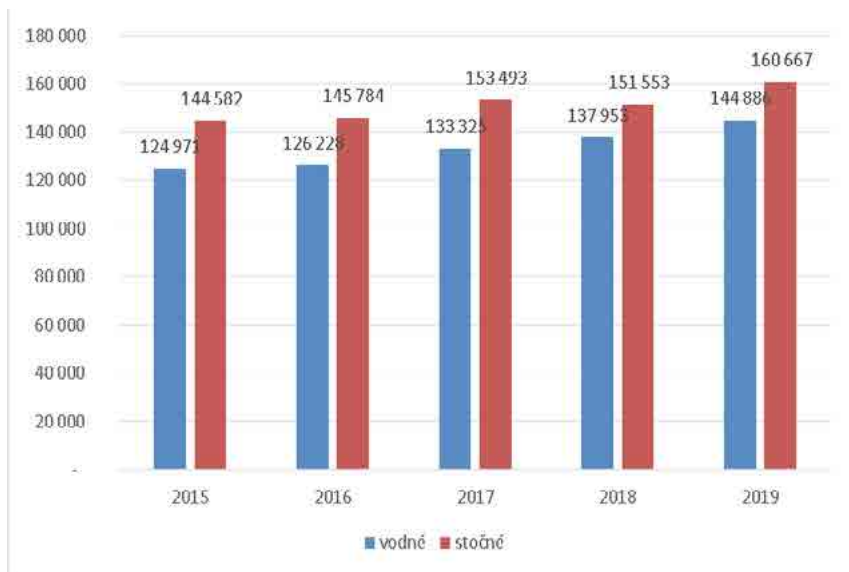


Fakturace vodného a stočného

V oblasti provozování infrastruktury klíčového zákazníka, kterým jsou Vodohospodářská zařízení, a.s., došlo k 1. 1. 2019 k úpravě ceny vodného na 39,98 Kč + 15% DPH /1m3 a stočného na 39,73 Kč + 15 % DPH /1m3, což představuje v souhrnu nárůst o 3% proti předchozímu roku. Nárůst tržeb z vodného a stočného je spojen s výrazným nárůstem nájemného pro vlastníka vodohospodářské infrastruktury, což je podmínkou OPŽP pro financování jeho projektů.

Ceny vodného a stočného pro další provozované subjekty jsou stanovovány dle platných předpisů individuálně pro každou samostatně provozovanou oblast.

Tržby za vodné a stočné v tis. Kč - graf + tabulka:



rok	vodné	stočné
2015	124 971	144 582
2016	126 228	145 784
2017	133 325	153 493
2018	137 953	151 553
2019	144 886	160 667

Vývoj ceny vodného a stočného pro oblast zásobování VHZ, a.s.:

	vodné	stočné	celkem
2015	39,10	39,70	78,80
2016	40,25	40,74	80,99
2017	41,55	42,08	83,63
2018	44,92	43,66	88,58
2019	45,98	45,69	91,67

Zavedení integrovaného systému řízení – ISM

Důraz společnosti na kvalitu služeb a ochranu svých zaměstnanců i životního prostředí je potvrzen i skutečností, že v roce 2008 byl úspěšně završen proces zavedení integrovaného systému řízení, který zahrnoval oblasti systému managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2001, systému environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001:2005 a systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle OHSAS 18001:2008. Na základě výsledků provedeného certifikačního auditu byly k 1. 7. 2008 vydány společností T Cert certifikáty pro všechny certifikované činnosti.

V roce 2009 a 2010 byl celý systém dále rozvíjen, proběhly požadované interní audity, byly dokončeny další úpravy na vedení dokumentace a následně proběhly i úspěšné dozorové audity certifikační společnosti. V roce 2011 proběhl úspěšně recertifikační audit ve společnosti. Na základě výsledků provedeného recertifikačního auditu byly k 24. 6. 2011 vydány společností T Cert certifikáty pro všechny certifikované činnosti. V roce 2012 a 2013 proběhl požadovaný interní audit a dozorový audit certifikační společnosti. V roce 2014 proběhl úspěšně recertifikační audit, který provedla společnost ISO Stars EU. Na základě výsledků provedeného recertifikačního auditu byly k 24. 6. 2014 vydány certifikáty pro všechny certifikované činnosti. V roce 2015 a 2016 proběhly požadované interní audity a následně proběhly úspěšně dozorové audity, které provedla společnost ISO Stars EU. V roce 2017 proběhl recertifikační audit dle nových norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016 a dle normy ČSN OHSAS 18001:2008, který provedla společnost ISO Stars EU. Na základě výsledků provedeného recertifikačního auditu byly k 22.6.2017 vydány certifikáty pro všechny certifikované činnosti. V roce 2019 proběhly požadované interní audity a následně proběhly úspěšně dozorové audity, které provedla společnost ISO Stars EU.



Inženýrské činnosti a doplňkové stavby

Projektová a inženýrská činnost

Společnost zajišťuje vypracovávání kompletní projektové dokumentace na drobné vodohospodářské stavby, především na vodovodní a kanalizační přípojky, na stavební úpravy, rekonstrukce či výstavbu vodovodních řadů, kanalizačních stok, vodojemů a čerpacích stanic. Zajišťujeme zpracování odborných posudků, provozních a manipulačních řádů a návrhů ochranných pásem vodních zdrojů.

Společnost provádí inženýrskou činnost na vodohospodářských stavbách různých investorů, zejména obcí. Inženýrská činnost je prováděna komplexně, tj. od přípravy stavby, přes její realizaci až po uvedení do provozu.

Stavebně-montážní činnost

ŠPVS zajišťuje výstavbu vodovodních a kanalizačních sítí, přípojek a souvisejících objektů. Provádí zemní práce a poskytuje dopravní služby.

Tlakové čištění kanalizace, svoz a likvidace splašků

Společnost vlastní tři mobilní technologická zařízení na vysokotlaké čištění kanalizačních stok, domovních přípojek, jímek a nádrží. V roce 2019 bylo vyčištěno 59,4 km kanalizací včetně 359 domovních přípojek čištěných na objednávku externího odběratele. Velký zájem je také o svoz a likvidaci obsahů septiků a jímek a tekutých odpadů, v roce 2019 bylo zpracováno 17,2 tis. m³ dovezených odpadních vod.

Revize kanalizací televizní kamerou

Pro systematické čištění a monitorování kanalizačních potrubí kamerovým systémem zahájené v roce 2002 společnost disponuje plně vybaveným kamerovým vozem. S dalšími zařízeními jako jsou ruční šachtové nahlížecí kamery a ruční tlačné kamery s otočnou hlavou lze zmonitorovat stav od domovních přípojek až po hlavní uliční stoky. V roce 2019 bylo zmonitorováno celkem 14,0 km, z toho 2,9 km na zakázku pro externího objednatele.

Trasování potrubí - vyhledávání poruch

ŠPVS vlastní zařízení na vytyčování vodovodních řadů a také moderní přístroje na vyhledávání úniků vody z porušených vodovodů. Pro tuto činnost je vyčleněna skupina specialistů, kteří využívají nejnovějších poznatků a zkušeností z této oblasti. Vyhledávání poruch a trasování potrubí je jako řada dalších služeb nabízena i externím zájemcům, včetně řešení problémů na vnitřních vodovodech v průmyslových areálech.

Prodej materiálu

Zásobovací oddělení zajišťuje dodávky a prodej širokého sortimentu vodoinstallačního materiálu a technologií z konsignačních skladů firem AVK Vod-ka Litoměřice, PCV Alfa Ostrava, Pipelife Czech, Hutira, Titan-Metalplast a Transigma Praha.

Nákladní doprava

Služby nákladní dopravy jsou zaměřeny na přepravu různých druhů materiálů a drobné opravy motorových vozidel.

Laboratoře pitných a odpadních vod ŠPVS, a.s., Šumperk, provádějí odběry a rozborů vzorků vod a kalů.

Pracovníci laboratoře spolupracují s technologem firmy, rozsahy a četnost stanovení jsou dány plánem kontrol jakosti vod v průběhu výroby pitné vody a plánem kontrol míry znečištění odpadních vod a kalů.

Další vzorky vod a kalů jsou zpracovávány pro externí zákazníky.

Laboratoře jsou akreditovány Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (ČIA) jako akreditovaná zkušební laboratoř č. 1404 a vlastnily Osvědčení o akreditaci podle ČSN EN ISO/IEC 17 025:2005.

Předmětem akreditace jsou fyzikální, chemické, mikrobiologické a hydrobiologické analýzy pitných, povrchových, podzemních, teplých, odpadních a bazénových vod a kalů a odběry vzorků vod a kalů v rozsahu uvedeném v příloze k Osvědčení o akreditaci.

V laboratořích probíhaly interní a externí kontroly řízení kvality. Mezi externí kontroly patří pravidelné audity ze strany ČIA v rámci akreditačního procesu a zkoušení způsobilosti laboratoří, tzv. mezilaboratorní porovnávací zkoušky.

Úspěšnost laboratoří ve zkoušení způsobilosti byla 96,9 %.

Mezi interní kontroly operativního řízení kvality patří pravidelná stanovení slepých vzorků, kontrolních vzorků a duplicitních vzorků.

V rámci obnovy přístrojů a zařízení byl pořízen nový přenosný vzorkovač pro odběry vzorků odpadních vod a zakoupen nový měřič kyslíku OXI 7310.

Pro zlepšení bezpečnosti práce byla zajištěna dodávka a montáž potrubních rozvodů technických plynů.

Laboratorní práce provádí zkušený tým pracovníků podle dokumentovaných zkušebních postupů na zařízeních vysoké technické úrovně a za použití moderních analytických metod (elektrochemické analytické metody, spektrální analytické metody UV-VIS, IČ, metody atomové absorpční spektrometrie, iontové chromatografie, plynové chromatografie).

V roce 2019 laboratoře zpracovaly asi 6 350 vzorků vod a kalů. V těchto vzorcích bylo stanoveno téměř 66 200 parametrů.



Skupina SUEZ v České republice

Francouzská společnost Lyonnaise des Eaux byla první zahraniční společností v oblasti vodárenství, která začala na začátku 90.let působit v tehdejší ČSFR, později po jejím rozdělení v České a na konci 90.let rovněž ve Slovenské republice. Nejprve to souviselo s mezinárodní expanzí Lyonnaise des Eaux a později, po spojení společností SUEZ a Lyonnaise des Eaux v roce 1997, s budováním velké nadnárodní francouzsko-belgické skupiny SUEZ Lyonnaise des Eaux, která byla později přejmenována na SUEZ.

V polovině roku 2008 došlo ke spojení společnosti Gaz de France a SUEZ a vytvoření nové společnosti GdF SUEZ. Zároveň všechny environmentální aktivity byly převedeny na nově vytvořenou společnost SUEZ Environnement, jejíž akcie byly uvedeny na pařížskou burzu. V roce 2015 byl název společnosti zkrácen na SUEZ.

SUEZ je jednou z největších společností v oblasti tzv. "utilities" a po celém světě zaměstnává více jak 90 000 zaměstnanců. Největším akcionářem SUEZ je společnost ENGIE (dříve GDF SUEZ).

Společnosti SUEZ se během více jak dvaceti pětiletého působení na trhu v ČR podařilo vstoupit do 10 vodárenských společností prakticky na celém území ČR. V současné době je po několika uskutečněných fúzích společnost SUEZ přítomna celkem v 5 českých vodárenských společnostech a v České republice kromě vodárenství podniká rovněž v odpadovém hospodářství prostřednictvím své společnosti SUEZ CZ a.s.

Jedná se o provozní společnosti působící ve velkých městech jako jsou Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. v Brně či Ostravské vodárny a kanalizace, a.s. v Ostravě, nebo společnosti středně velkého či menšího typu působící ve venkovských regionech (Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s. v Karlovarském, Plzeňském, Ústeckém a Středočeském kraji, Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. v Šumperku a okolí a Vodohospodářská společnost Benešov působící v Benešovském regionu).

Celkem společnosti, kde má SUEZ svůj majetkový podíl, zásobují přibližně 1,1 mil. obyvatel České republiky pitnou vodou. Tímto se SUEZ řadí mezi dva největší privátní mezinárodní provozovatele v oblasti vodárenství v ČR.

Skupině SUEZ se podařilo v ČR za dobu svého působení vybudovat poměrně konsolidovanou skupinu vodárenských společností, které se postupně staly součástí velké nadnárodní skupiny SUEZ.

Filozofií působení této skupiny v České republice bylo a do budoucna i nadále zůstane partnerství s městy, obcemi a průmyslovými podniky. Pouze takovéto partnerství, založené na budování rovnoprávných partnerských vztahů a na respektování místních podmínek a specifik spolu s poskytováním služeb na míru, je zárukou dlouhodobé přítomnosti na trhu. Toho je si skupina SUEZ vědoma a tuto filozofii chce také plně naplňovat a realizovat v každodenní práci svých zaměstnanců v jednotlivých společnostech patřících do této skupiny v České republice.





ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Akcionářům společnosti Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.:

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s., („Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2019, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosince 2019, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2019 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosince 2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.



Odpovědnost představenstva Společnosti za účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem, a zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.



Naší povinností je informovat představenstvo mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Ernst & Young Audit, s.r.o.
evidenční č. 401

Jiří Křepelka, statutární auditor
evidenční č. 2163

29. dubna 2020
Praha, Česká republika



Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.

Jílová 2769/6, 787 01 Šumperk
Tel.: 583 317 111, Fax: 583 214 845
E-mail: spvs@spvs.cz, <http://www.spvs.cz>