



VÝROČNÍ ZPRÁVA ANNUAL REPORT 2018

Obsah

Table of contents

Úvodní slovo předsedy představenstva	3
Message from the Chairman of the Board of Directors	
Základní charakteristika	4
Company profile	
Filozofie společnosti	5
Corporate philosophy	
Z historie společnosti	6
Company history	
Orgány společnosti	7
Corporate governance	
Skupina SUEZ Environnement/ONDEO v České republice	8
SUEZ Environnement/ONDEO Group in the Czech Republic	
Schéma dispečinku	9
Control Center chart	
Výroba a dodávka pitné vody	10
Drinking water production and supply	
Vodní zdroje a kvalita pitné vody	12
Water sources and drinking water quality	
Akční plán na snížení nefakturované vody	13
Non-revenue Water Action Plan	
Odkanalizování a čištění odpadních vod	14
Wastewater drainage and treatment	
Fakturace vodného a stočného	15
Water and sewage service billing	
Projekt AMR	15
Automatic Meter Reading Project (AMR)	
Lidské zdroje	16
Human resources	
Bezpečnost a ochrana zdraví	18
Occupational health and safety	
Zavedení ISM	19
Integrated management system implementation	
Inženýrské činnosti	20
Infrastructure development	
Laboratoře	21
Laboratories	
Výrok auditora	22
Auditor's Report	

Přílohy

Annexes

Příloha č. 1.: Příloha k účetní závěrce za rok 2018

Notes to the Financial Statements for the Year Ended 31 December 2018

Příloha č. 2.: Zpráva představenstva o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za rok 2018

Report of the Board of Directors on Relations between the Controlling and the Controlled Persons and other Persons controlled by the same Controlling Person for 2018

Úvodní slovo předsedy představenstva

Message from the Chairman of the Board of Directors

Vážení akcionáři, milí kolegové, vážené dámy a pánové,

máme za sebou další zdařilý rok v životě naší společnosti, rád bych se tedy se za tímto rokem krátce ohlédl a okomentoval jeho hlavní události.

V úvodu bych připomenul, že v roce 2018 slavila naše společnost ŠPVŠ kulaté výročí dvaceti-pětiletého trvání, vzhledem k datu založení 1. 1. 1994. Čtvrtstoletí v životě obchodní společnosti je poměrně dlouhá doba a myslím si, že bychom si toto výročí měli všichni připomenout, abychom nezapomněli, jakým vývojem a důležitými milníky naše společnost prošla a co všechno se za těch uplynulých 25 let v naší společnosti odehrálo. Promítnutí si této retrospektivy ponechávám na každém z vás.

Pokud jde o hlavní události roku 2018, začal bych orgány naší společnosti, respektive představenstvem. To v minulém roce prodělalo dost výraznou obměnu. Do představenstva ŠPVŠ nejprve v polovině roku 2018 nastoupil pan Jiří Navrátil, poté na konci srpna ukončil své působení dlouholetý předseda představenstva pan Manuel Nivet, který odešel pracovat v rámci skupiny SUEZ do Dubaje, a na začátku prosince představenstvo doplnil pan Pavel Kavka, bývalý předseda dozorčí rady. Rád bych na tomto místě poděkoval všem členům představenstva, ale zároveň i dozorčí rady za jejich práci pro společnost v roce 2018. Zvláště bych chtěl poděkovat panu Manueli Nivetovi, na jehož působení v pozici předsedy a později místopředsedy představenstva jsem navázal a dovolil bych si mu popřát, aby se mu na nové pozici v rámci skupiny SUEZ dařilo a na Českou republiku a Šumperko zvláště si uchoval jen ty nejlepší vzpomínky.

Rok 2018 byl z hlediska působení skupiny SUEZ v České republice zásadní i v tom, že v tomto roce započal proces těsnější spolupráce vodárenské části skupiny s částí působící v odpadovém hospodářství, což se začalo projevovat v celé řadě směrů, a to rovněž v regionu Šumperka, kde obě naše sesterské společnosti dlouhodobě působí. Přál bych si, aby toto silnější propojení a hledání synergických efektů bylo hlavně ku prospěchu našich zákazníků, především měst a obcí a naši zákazníci dostávali vysoce profesionální služby za dobrou cenu.

Z ekonomického hlediska byl rok 2018 pro naši společnost dalším úspěšným rokem. Obecně se česká ekonomika dařila a makroekonomické hledisko se promítalo i do našeho oboru vodárenství, kdy se dařilo plnit plánovaný rozpočet bez větších výkyvů, přestože v segmentu firemních zákazníků k mírným poklesům zejména v tržbách za odkanalizovanou vodu došlo. To však bylo kompenzováno vyššími tržbami za vodu předanou a jinými provozními výnosy převážně ze stavební montážní činnosti. Celkový hospodářský výsledek byl proto nejenom dodržen, ale i mírně překročen.

Takto bylo možno v rámci Kolektivní smlouvy již druhým rokem po sobě navýšit celkové osobní a mzdové náklady a našim zaměstnancům vyplatit vyšší mzdy, než tomu bylo v předchozích letech. Tento přístup akcionářů a vedení společnosti svědčí o tom, že mají zájem, aby se zaměstnanci cítili dobře ohodnoceni, svoji práci si považovali a zachovávali jí věrnost. Jsem přesvědčen o tom, že je to dobrý vklad i do budoucnosti naší firmy a víztou solidního zaměstnavatele, který myslí na své zaměstnance nejenom z hlediska jejich finančního ohodnocení, ale i z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, dalšího vzdělávání a zvyšování kvalifikace.

Podobně jako v minulých letech naše společnost investovala nemalé prostředky do oprav infrastrukturního majetku a do svého provozního majetku. Spolu s investicemi vlastníka infrastruktury, tedy společnosti VHZ, se dařilo vodárenskou infrastrukturu v regionu Šumperka nejenom dobře udržovat a spravovat, ale dále ji i rozvíjet a zlepšovat. O tom, že se tomu tak děje, svědčí ukazatel nefakturované vody, který dosáhl 12,3 % a byl tak druhý nejnižší v historii našich společností a významně lepší než je průměr tohoto ukazatele v rámci celé České republiky.

K tomuto pozitivně nastavenému standardu přispěl rovněž náš projekt dálkových odečtů - tzv. smart metering, který v roce 2018 zaznamenal poměrně silný rozvoj. Tuto novou, progresivní technologii jsme začali zavádět zejména v Šumperku ale rovněž i v dalších městech regionu a rádi bychom v jejím rozvoji pokračovali i do budoucna. Technologie nám pomáhá nejen snižovat ukazatel nefakturované vody, ale především zvyšuje zákaznický komfort a přívětivost služeb.

Jsem velmi rád, že naše společnost může být partnerem společnosti VHZ, tedy městům a obcím v regionu Šumperka, a poskytovat spolehlivé a kvalitní služby koncovým zákazníkům za přiměřenou cenu. Toto není všude samozřejmostí, a byli bychom takto velmi rádi, kdyby naše společnost byla i do budoucna vnímána pro zákazníky a VHZ v nás stále viděla záruku pro zachování kvality vodárenských služeb v regionu. Budeme se o to snažit každodenní prací našich zaměstnanců a věřím, že se nám o tom podaří přesvědčit i nové zástupce našich partnerů.

Dovolte mi, abych závěrem poděkoval všem našim zaměstnancům za dosažené výsledky v uplynulém roce 2018 a našemu největšímu partnerovi – společnosti VHZ za vzájemný respekt a korektní spolupráci. Přejí nám všem, abychom společně pokračovali v zajišťování vodárenských služeb u našich koncových zákazníků-obyvatelů v regionu Šumperka a dále tyto služby společně rozvíjeli a vylepšovali.

Ing. Petr Konečný, MBA
předseda představenstva



Dear Shareholders, Colleagues, Ladies and Gentlemen,

Our Company, ŠPVŠ, has had another successful year, so please allow me to take a brief look back and comment on the year's key events.

I would like to begin by pointing out that in 2018 ŠPVŠ celebrated the 25th anniversary of its establishment on 1 January 1994. A quarter century in the life of a business company is quite a long time, and I think that we should all remind ourselves of this fact so as not to forget the developments and milestones our Company has gone through and what has happened over the last 25 years. I will leave this retrospective look to each of you.

As far as the main events of 2018 are concerned, I would start with our company bodies and Board of Directors, which has undergone a significant change over the past year. Mr. Jiří Navrátil joined the ŠPVŠ Board of Directors in mid-2018, then Mr. Manuel Nivet, a long-time Board of Directors chairman, left to work for SUEZ Group in Dubai, and at the beginning of December the Board of Directors was joined by former Supervisory Board chairman Mr. Pavel Kavka. I would like to thank all the members of the Board of Directors and the Supervisory Board for their work for the Company in 2018. In particular, I would like to thank Mr. Manuel Nivet, whose position as chairman and later vice-chairman of the Board of Directors I took up, and I would like to wish him every success in his new position within the SUEZ Group and only the best of memories from his time in the Czech Republic and Šumperk.

The year 2018 was also crucial from the point of view of the SUEZ Group in the Czech Republic in that this year saw the beginning of closer cooperation between the waterworks and waste management parts of our group, which began to manifest itself in a number of directions, including in the Šumperk region, where both our affiliates have long been in operation. It is my wish that this stronger connection and search for synergies above all benefits our clients, especially towns and municipalities, and that our customers receive highly professional services at a good price.

From the economic point of view, 2018 was another successful year for ŠPVŠ. In general, the Czech economy did well and the macroeconomic aspect was reflected in our water management business, where the planned budget was fulfilled without major fluctuations, though there were slight decreases in the corporate customer segment, especially in income from drained water. However, this was offset by higher water sales and other operating revenues, mainly from construction and assembly activities. Therefore, overall economic result not only held steady, but also slightly exceeded expectations.

Thus, for the second consecutive year, personnel and wage costs could be increased under the collective agreement, and our employees paid higher wages than in previous years. This attitude of the Company shareholders and management shows they are keen to have employees feel appreciated, to have them hold their own work in high regard and to maintain employee loyalty. I am convinced it is a good contribution to the future of our Company as well as our bona fides as a solid employer that thinks of its employees not only in terms of their financial rewards, but also in terms of health and safety at work, further education and skills upgrading.

As in previous years, ŠPVŠ has invested considerable resources in the repair of infrastructure assets and in its operating assets. Along with the investment of the infrastructure owner, the company VHZ, the water supply infrastructure in the Šumperk region was not only well maintained and managed, but also developed and improved. The fact that this is the case is evidenced by the indicator of unbilled water, which reached 12.3% and was thus the second lowest in the history of our Company and significantly better than the average of this indicator throughout the Czech Republic.

Our remote metering project called smart metering, which reported relatively strong development in 2018, contributed to this favourably configured standard. We focused our introduction of this new progressive technology in Šumperk, but included other towns in the region and would like to further develop it in the future. The technology not only helps us to reduce the unbilled water indicator, but also increases customer comfort and service friendliness.

I am very pleased ŠPVŠ can be a partner of VHZ, that is the towns and municipalities in the Šumperk region, and provide reliable and quality services to end customers at a reasonable price. This is not a matter of course, and we would be very happy if our customers and VHZ were to continue to think of our Company in future as a guarantee for maintaining the quality of water services in the region. We will strive to do this through the day-to-day work of our employees, and I believe that we will also be able to convince new representatives of our partners of this fact.

Let me conclude by thanking all our employees for the results achieved in 2018 and our biggest partner - VHZ - for our shared respect and excellent cooperation. My wish for all of us is to continue to provide water services to our end customers in the Šumperk region and further develop and improve these services together.

Ing. Petr Konečný, MBA
Chairman of the Board of Directors



Základní charakteristika

Company profile

Obchodní firma:

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.

Zapsáno:

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B., vložka 699

Den zapsání: 1.1.1994

Sídlo: Šumperk, čp. 2769, Jílová 6, PSČ 787 01

Identifikační číslo: 47674911

Daňové identifikační číslo: CZ47674911

Údaje o založení:

Akciová společnost byla založena podle § 172 obchod. zákoníku a jediným zakladatelem společnosti je Fond národního majetku ČR se sídlem v Praze 2, Rašínovo nábřeží 42. Zakladatel splatil 100 % základního jmění, které je představováno cenou vkládaného hmotného a dalšího majetku uvedeného v zakladatelské listině. Ocenění tohoto majetku je obsaženo ve schváleném privatizačním projektu státního podniku Vodovody a kanalizace Šumperk.

Právní forma: Akciová společnost

Akcie:

70.806 ks kmenové akcie na majitele v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1.000,- Kč v listinné podobě

Základní kapitál: 70.806.000,- Kč

Předmět podnikání:

- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona (což zahrnuje mj. i hlavní předmět provozování: provozování vodovodů a kanalizací a úprava a rozvod vody, nakládání s odpady (vyjma nebezpečných))
- činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence
- projektová činnost ve výstavbě
- podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady
- provádění staveb, jejich změn a odstraňování
- vodoinstalatérství, topenářství
- silniční motorová doprava - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami

Company name:

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.

Incorporation:

The Company is incorporated in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Ostrava, Section B, File 699

Date of incorporation: 1 January 1994

Registered office: Šumperk No. 2769, Jílová 6, postal code 787 01

Business Registration No.: 47674911

Tax Registration No.: CZ47674911

Data on founding:

The joint stock company was established pursuant to Section 172 of the Commercial Code. The sole Company founder was the National Property Fund of the Czech Republic, with its registered office in Prague 2, Rašínovo nábřeží 42. The founder paid up 100% of registered capital, represented by the value of contributed tangible and other assets, as set forth in the founder's deed. Valuation of these assets is contained in the approved privatization project for the state enterprise Vodovody a kanalizace Šumperk.

Legal form: joint stock company

Shares:

70,806 ordinary bearer shares in a book-entered form, each with the nominal value of CZK 1,000

Registered capital: CZK 70,806,000

Scope of business:

- manufacturing, trade and services not listed in Annexes 1 through 3 of the Trade Licensing Act (this also includes the core business, i.e., public utilities – operation of water supply and sewerage systems, water treatment and supply, waste management (excluding hazardous waste))

-accounting advisory, bookkeeping maintaining tax records

- construction engineering, hazardous waste management - construction, modification and demolition of buildings - plumbing, heating engineering

- road motor transport - freight transport carried out by road vehicle or combination of vehicles



Filozofie společnosti

Corporate philosophy

1. Kvalita a spolehlivost služeb

Hlavní činností společnosti je výroba a dodávání kvalitní pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod. Tato služba je určena nejširší veřejnosti i podnikatelské sféře. Společnost si uvědomuje sociální dopad ceny vodného a stočného a tvorbu těchto cen předem projednává s představiteli měst a obcí. Vhodným výběrem zdrojů, procesem výroby a technologií se snaží zajistit maximální možnou kvalitu služeb v průměrných cenách. Plynulému provozu vodovodních a kanalizačních celků slouží rozsáhlý kontrolní dispečink, který 24 hodin denně monitoruje chod všech prvků celé vodohospodářské soustavy tak, aby odběratelům byla dodávána voda bez omezení a v případech havárií či mimořádných událostí byly výpadky v dodávce minimalizovány na dobu nezbytně nutnou. Na dispečerském pracovišti se soustřeďují i všechny informace a hlášení od odběratelů (telefon 583 317 202). Na tento systém navazuje trvalá poruchová služba a náhradní zásobování pitnou vodou.

2. Ochrana životního prostředí

Veškeré činnosti společnosti jsou úzce provázány s ochranou životního prostředí. Zejména oblast odvádění a čištění odpadních vod je procesem, který aktivně napomáhá nejen k ochraně, ale i ke zlepšování životního prostředí na daném území. Všechny technologické procesy využívají nejnovější vědecké poznatky a probíhají v souladu s přísnými normami chránícími naše životní prostředí. V rámci ekologické výchovy mladé generace nabízí společnost odborné exkurze pro školy na vybraných provozech úpravy pitné vody a čištění odpadních vod. Společnost rovněž podporuje nejrůznější ekologicky zaměřené akce - např. Den vody, Den Země, Středisko ekologické výchovy, ap.

3. Spolupráce se zákazníky

Společnost nabízí svým zákazníkům kontakt v důstojných prostorách zákaznického centra v budově ředitelství společnosti na ulici Jílová 6 v Šumperku. Odborní zaměstnanci zde uzavírají smlouvy na dodávku pitné vody či odvádění odpadních vod, zajišťují podklady pro fakturaci vodného a stočného včetně reklamací, vyjadřují se k projektovým a technickým dokumentacím a poskytují technické poradenství. Společnost nabízí rovněž kontakt prostřednictvím virtuální kanceláře či možnost zadávání odečtů vodoměrů prostřednictvím internetu.

4. Spolupráce s municipalitou

Nejvýznamnějšími zákazníky společnosti jsou města a obce spravovaného území. Šest měst a 24 obcí založilo akciovou společnost Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s., která je nejdůležitějším partnerem společnosti. Pro ostatní obce zajišťuje společnost řadu nejrůznějších aktivit od celkového provozování vodovodu a kanalizace až po zajišťování samostatných dílčích činností.

5. Péče o zaměstnance

Společnost pečuje rovněž o své zaměstnance a vytváří jim důstojné podmínky pro jejich náročnou práci. Umožňuje průběžné zvyšování kvalifikace a odborný růst zaměstnanců při stabilním zaměstnanec-kém prostředí.

1. Quality and reliability of services

The Company's primary line of business is production and supply of high-quality drinking water and drainage and treatment of wastewater. This service is provided to both the general public and corporate sector. The Company recognizes the social impact of water and sewerage fees and consults civic and municipal representatives before setting the prices. In choosing the pertinent sources, production processes and technology, the Company endeavors to ensure the best service quality at fair prices. The uninterrupted operation of water supply and sewerage systems is secured by an extensive control center, which monitors all sections of the water supply network 24/7 to ensure that customers receive unrestricted deliveries of water and, in the event of failures or unexpected incidents, interruptions in water supply are minimized. In addition, the control center gathers all information and customer reports and complaints (telephone 583 317 202). Part of the control center operations is around-the-clock emergency service and emergency drinking water deliveries.

2. Environmental protection

All Company operations are closely tied to environmental protection. Wastewater drainage and treatment, in particular, is a process that actively helps protect and even improve the environment of the specific region. The latest scientific findings are applied to all technological processes that are carried out in compliance with stringent environmental standards. To boost the environmental awareness of youth, the Company offers schools specialized excursions to view selected water and wastewater treatment sites. The Company also supports a number of environmentally-friendly events, such as the Water Day, Earth Day, Environmental Education Center, and others.

3. Cooperation with customers

The Company's customer service center operates in the refurbished space of the corporate headquarters at Jílová street 6 in Šumperk. This is where our staff professionals conclude contracts for water supply or sewage drainage, gather documentation for water and sewage service billing, including customer claims, furnish opinions on design and technical documentation, and provide technical advisory. The Company also offers customer contact via a virtual office or the option of filing water meter readings online.

4. Cooperation with municipalities

The Company's key customers are the cities and municipalities located in the territory it serves. Six cities and 24 municipalities founded a joint stock company, Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s., which has become the Company's most important partner. For other municipalities, the Company provides a broad range of services, from operating the entire water supply and sewerage systems to specific service engagements.

5. Care for employees

The Company is concerned about the wellbeing of the employees and creates good conditions for meeting their needs in performing demanding tasks. The Company provides for ongoing training and professional growth of the staff while ensuring a stable work environment.

Z historie společnosti

Company history

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. vznikla v roce 1994 privatizací podniku Vodovody a kanalizace Šumperk, který byl dlouholetým správcem vodovodů a kanalizací obcí a měst okresu Šumperk. Ve své činnosti společnost navazuje na novodobou historii výstavby a provozování moderního vodovodního systému pro město Šumperk z roku 1883. ŠPVŠ je provozní společností, která na základě dlouhodobých smluv spravuje a provozuje vodohospodářský majetek měst, obcí a zejména akciové společnosti Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s. sdružující 6 měst a 24 obcí okresu Šumperk.

V roce 2001 došlo k významné změně v osobě hlavního akcionáře společnosti, kterým se v květnu 2001 stala nadnárodní skupina SUEZ (v tehdejší době její vodohospodářská divize s názvem ONDEO Services), jež je jednou z největších společností v oblasti tzv. "utilities" a po celém světě zaměstnává více jak 90 000 zaměstnanců. Vstupem tohoto strategického partnera se společnost stala součástí nejsilnější vodohospodářské společnosti, která působí v ČR od roku 1991.

Jedním ze základních cílů nového hlavního akcionáře je trvalý a dlouhodobý rozvoj vodárenských a kanalizačních služeb v obhospodařovaném území, pro jehož naplnění byl přijat střednědobý plán společnosti na nadcházejících pět let. V tomto plánu je kladen důraz zejména na snižování podílu nefakturované vody, zkvalitňování služeb zákazníkům a efektivní organizaci a řízení lidských zdrojů společnosti, jejíž součástí bude zvyšování kvalifikace pracovníků i v mezinárodním prostředí.

V rámci dalšího rozvoje oboru ŠPVŠ postupně nahrazuje staré nekvalitní zdroje novými zdroji podzemních vod, modernizací vodovodních řadů snižuje ztráty vody a napomáhá řešit zásobování obyvatelstva v obcích, ve kterých dosud nejsou vybudovány kvalitní vodovody.

Úzká spolupráce s majiteli infrastruktury, léty prověřená kvalita služeb a dobré jméno společnosti jsou zárukou pro stabilní fungování i další rozvoj vodního hospodářství v šumperském regionu.

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. (ŠPVŠ) was established in 1994 through the privatization of the state enterprise Vodovody a kanalizace Šumperk, which had previously managed the water supply and sewerage systems of the Šumperk district municipalities and cities. The Company carries on the tradition of building and operating an advanced water supply network for the city of Šumperk, the beginning of which dates back to 1883. ŠPVŠ is a service company, which under long-term contracts administers and operates the water utilization assets of cities, municipalities and, in particular, the joint stock company Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s., comprising six cities and 24 municipalities of the Šumperk district.

In May 2001, ONDEO Services, the water management division of multinational SUEZ Group, became the Company's principal shareholder, which is one of the largest "utilities" corporations in the world and employs more than 90,000 people worldwide. The entry of this strategic partner made the Company a member of the leading water management firm operating in the Czech Republic since 1991.

One of the primary goals of the new principal shareholder is the ongoing development of water supply and sewage services in the territory served by the Company. To this end, a medium-term plan was adopted for the coming five years. The plan highlights a reduction in the proportion of non-revenue water, improved customer service quality, and effective organization and management of human resources, including consistent improvement of employee skills to meet international standards.

In terms of continuous upgrades, ŠPVŠ has been gradually replacing old, inferior-quality groundwater sources with new ones. By renovations of water supply and distribution mains, the Company reduces water losses and assists in supplying drinking water to customers in municipalities that still lack good water distribution systems.

Close collaboration with infrastructure owners, high-quality, time-tested services, and the Company's good reputation guarantee the operational stability and future development of water supply and distribution in the Šumperk region.



Orgány společnosti

Corporate governance

Valná hromada:

Dne 8. 6. 2018 se konala řádná valná hromada, která projednala a schválila zprávu představenstva o podnikatelské činnosti společnosti v roce 2017 a stavu jejího majetku a zprávu dozorčí rady za rok 2017, schválila řádnou účetní závěrku za rok 2017, rozhodla o rozdělení zisku za rok 2017 včetně stanovení výše a způsobu vyplacení dividend a tantiém. Valná hromada dále rozhodla o změnách v orgánech společnosti.

Představenstvo:

předseda představenstva:	Ing. Petr Konečný, MBA
místopředseda představenstva:	Manuel Nivet (do 26. 9. 2018) PhDr. Pavel Kavka (od 7. 12. 2018)
člen představenstva:	Ing. Antonín Lázníčka
člen představenstva:	Ing. Vojtěch Janoušek
člen představenstva:	Ing. Denisa Beníčková (do 30. 4. 2018)
člen představenstva:	Ing. Jiří Navrátil (od 8. 6. 2018)

Jednání:

Společnost zastupuje předseda představenstva samostatně nebo místopředseda představenstva společně s dalším členem představenstva.

Dozorčí rada:

PhDr. Pavel Kavka – předseda (do 7. 12. 2018)
Mgr. Jakub Rosypal, LL.M. – předseda (od 7.12.2018)
Ing. Radka Trepková
Miloš Hecl

Vedení společnosti:

generální ředitel – Ing. Radim Jirout, MBA, LL.M.
technický ředitel – Ing. Pavel Paloncý
finanční ředitel – Ing. Lukáš Jakl
obchodně-správní ředitel – Mgr. Ing. Jan Havlíček
výrobní ředitel – Ing. Jiří Mazák, MBA

vedoucí provozu Šumperk – Ing. Oldřich Baják
vedoucí provozu Zábřeh – Pavel Kubiček
vedoucí provozu Mohelnice – Ing. Milan Cizlinský
vedoucí provozu Hanušovice – Aleš Janko

General meeting:

On 8 June 2018, an Annual General Meeting was held which discussed and approved the Report of the Board of Directors on Company Operations and Assets for 2017 and the Report of the Supervisory Board for 2017, approved the annual financial statements for 2017, and decided on the distribution of profits for 2017, including the determination of the amount and method of dividend and royalty payments. In addition, the General Meeting decided about changes in the Company's statutory bodies.

Board of Directors:

Chair:	Ing. Petr Konečný, MBA
Vice-chair:	Manuel Nivet (until 26 September 2018) PhDr. Pavel Kavka (as of 7 December 2018)
Member:	Ing. Antonín Lázníčka
Member:	Ing. Vojtěch Janoušek
Member:	Ing. Denisa Beníčková (until 30 April 2018)
Member:	Ing. Jiří Navrátil (as of 8 June 2018)

Powers:

The Company is represented by the Chair of the Board of Directors alone or by the Vice-Chair in the presence of another Board of Directors member.

Supervisory Board:

PhDr. Pavel Kavka – Chair (until 7 December 2018)
Mgr. Jakub Rosypal, LL.M. – Chair (as of 7 December 2018)
Ing. Radka Trepková
Miloš Hecl

Management:

CEO – Ing. Radim Jirout, MBA, LL.M.
Chief Technical Officer – Ing. Pavel Paloncý
Chief Financial Officer – Ing. Lukáš Jakl
Chief Sales & Administration Officer – Mgr. Ing. Jan Havlíček
Chief Operating Officer – Ing. Jiří Mazák, MBA

Head of Šumperk Plant – Ing. Oldřich Baják
Head of Zábřeh Plant – Pavel Kubiček
Head of Mohelnice Plant – Ing. Milan Cizlinský
Head of Hanušovice Plant – Aleš Janko



Skupina SUEZ v České republice

The SUEZ Group in the Czech Republic

Francouzská společnost Lyonnaise des Eaux byla první zahraniční společností v oblasti vodárenství, která začala na začátku 90. let působit v tehdejší ČSFR, později po jejím rozdělení v České a na konci 90. let rovněž ve Slovenské republice. Nejprve to souviselo s mezinárodní expanzí Lyonnaise des Eaux a později, po spojení společností SUEZ a Lyonnaise des Eaux v roce 1997, s budováním velké nadnárodní francouzsko-belgické skupiny SUEZ Lyonnaise des Eaux, která byla později přejmenována na SUEZ.

V polovině roku 2008 došlo ke spojení společnosti Gaz de France a SUEZ a vytvoření nové společnosti GdF SUEZ. Zároveň všechny environmentální aktivity byly převedeny na nově vytvořenou společnost SUEZ Environnement, jejíž akcie byly uvedeny na pařížskou burzu. V roce 2015 byl název společnosti zkrácen na SUEZ.

SUEZ je jednou z největších společností v oblasti tzv. "utilities" a po celém světě zaměstnává více jak 90 000 zaměstnanců. Největším akcionářem SUEZ je společnost ENGIE (dříve GDF SUEZ).

Společnosti SUEZ se během více jak dvaceti pětiletého působení na trhu v ČR podařilo vstoupit do 10 vodárenských společností prakticky na celém území ČR. V současné době je po několika uskutečněných fúzích společnost SUEZ přítomna celkem v 5 českých vodárenských společnostech.

Jedná se o provozní společnosti působící ve velkých městech jako jsou Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. v Brně či Ostravské vodárny a kanalizace, a.s. v Ostravě, nebo společnosti středně velkého či menšího typu působící ve venkovských regionech (Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s. v Karlovarském, Plzeňském, Ústeckém a Středočeském kraji, Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. v Šumperku a okolí a Vodohospodářská společnost Benešov působící v Benešovském regionu).

Celkem společnosti, kde má SUEZ svůj majetkový podíl, zásobují přibližně 1,1 mil. obyvatel České republiky pitnou vodou. Tímto se SUEZ řadí mezi dva největší privátní mezinárodní provozovatele v oblasti vodárenství v ČR.

Skupině SUEZ se podařilo v ČR za dobu svého působení vybudovat poměrně konsolidovanou skupinu vodárenských společností, které se postupně staly součástí velké nadnárodní skupiny SUEZ.

Filozofií působení této skupiny v České republice bylo a do budoucna i nadále zůstane partnerství s městy, obcemi a průmyslovými podniky. Pouze takovéto partnerství, založené na budování rovnoprávných partnerských vztahů a na respektování místních podmínek a specifik spolu s poskytováním služeb na míru, je zárukou dlouhodobé přítomnosti na trhu. Toho je si skupina SUEZ vědoma a tuto filozofii chce také plně naplňovat a realizovat v každodenní práci svých zaměstnanců v jednotlivých společnostech patřících do této skupiny v České republice.

The French company Lyonnaise des Eaux was the first foreign water service firm to start operations in the then Czech and Slovak Federative Republic in the early 1990s. After the country's split, the firm remained active in the Czech Republic and in the late 1990s expanded to Slovakia. Initially, these operations stemmed from global expansion of Lyonnaise des Eaux and later on, after the merger of SUEZ and Lyonnaise des Eaux in 1997, from forming a large, multinational, French-Belgian group, SUEZ Lyonnaise des Eaux, which was later renamed to SUEZ.

In mid-2008, Gaz de France and SUEZ merged and formed a new company, GdF SUEZ. At the same time, all environmental activities were transferred to a newly founded company, SUEZ Environnement, and subsequently its stock was listed on the Paris stock exchange. In 2015 the company's name was shortened to SUEZ.

SUEZ is one of the largest utilities corporations with some 90,000 employees worldwide. Its major shareholder is ENGIE (formerly GdF SUEZ).

Over more than twenty-five years of operations in the Czech market, SUEZ has acquired ownership interests in ten water management companies in the entire Czech territory. Following several mergers, SUEZ currently holds equity interests in five firms in the Czech Republic.

These include service companies operating in large cities, such as Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. in Brno and Ostravské vodárny a kanalizace, a.s. in Ostrava, or mid-sized or smaller firms operating in rural regions (Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s. in the Karlovy Vary, Plzeň, Ústí and Central Bohemian regions, Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. in Šumperk and the adjacent area, and Vodohospodářská společnost Benešov in the Benešov region).

In all, the companies in which SUEZ holds equity interests supply drinking water to the Czech population of approximately 1.1 million. This ranks SUEZ among the two largest global private utilities operators in the Czech Republic.

During the period of conducting business in the Czech Republic, the SUEZ Group has managed to establish a relatively consolidated group of water service companies, which have been gradually integrated into the major multinational SUEZ Group.

The Group's philosophy underlying its operations in the Czech Republic has been and will remain based on partnerships with cities, municipalities and industrial companies. Only such partnerships, built on fair and equal relationships and respecting local conditions and specifics, together with the provision of tailor-made services, can guarantee the Group's long-term market presence. The SUEZ Group is well aware of this prerequisite and is committed to fulfill and apply this philosophy in everyday endeavors of its employees in all companies associated in the Group in the Czech Republic.



Schéma dispečinku

Control Center scheme



Výroba a dodávka pitné vody

Drinking water production and supply

Základní náplní činnosti ŠPVS, a.s. je výroba a dodávka pitné vody a odkanalizování a čištění odpadních vod.

Společnost spravuje k dnešnímu dni 16 vodovodů, z toho 7 skupinových, 56 vodojemů, 4 úpravy pitné vody a 667 km vodovodních sítí.

PITNÁ VODA

Obyvatelstvo zásobené vodou	82 379 osob v r. 2018
Počet vodovodních přípojek	16 141 ks
Množství vyrobené pitné vody	4 335 tis.m3/rok 2018
Počet úpraven vody	4
Počet zdrojů, pramenišť	27
Počet čerpacích stanic	67
Počet vodojemů	56
Celková kapacita vodojemů	37 993 m3
Délka přívodních řadů	142,47 km
Délka rozvodných řadů	524,27 km

Úpravy vody :

- 1 - ÚV Kouty n/Desnou
- 2 - ÚV Rapotín
- 3 - ÚV Lesnice
- 4 - ÚV Moravičany

Skupinové vodovody :

- 1 – SV Šumperk
- 2 – SV Zábřeh
- 3 – SV Olšany
- 4 – SV Mohelnice
- 5 – SV Třeština - Stavenice
- 6 – SV Klopina - Veleboř
- 7 – SV Bílá Lhota

Pro svého největšího partnera - Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s. - provozuje společnost 12 vodovodů, z toho 5 skupinových.

The core business of ŠPVS, a.s. is production and supply of drinking water and drainage and treatment of wastewater.

The Company currently operates 16 water supply networks, of which seven are shared water mains, in addition to 56 water reservoirs, four drinking water treatment plants, and 667 km of water supply pipelines.

DRINKING WATER

Population supplied with water	82,379 households in 2018
Number of water service connections	16 141 units
Drinking water production	4,335 thousand m3/ 2018
Number of water treatment plants	4
Number of sources, spring areas	27
Number of pumping stations	67
Number of water reservoirs	56
Total capacity of reservoirs	37,993 m3
Length of supply mains	142,47 km
Length of distribution mains	524,27 km

Water treatment plants (ÚV):

- 1 - ÚV Kouty n/Desnou
- 2 - ÚV Rapotín
- 3 - ÚV Lesnice
- 4 - ÚV Moravičany

Shared water mains (SV):

- 1 – SV Šumperk
- 2 – SV Zábřeh
- 3 – SV Olšany
- 4 – SV Mohelnice
- 5 – SV Třeština - Stavenice
- 6 – SV Klopina - Veleboř
- 7 – SV Bílá Lhota

The Company operates 12 water supply networks (of which five are shared water mains) for its major partner, Vodohospodářská zařízení (VHZ) Šumperk, a.s.



Výroba a dodávka pitné vody

Drinking water production and supply

Skupinový vodovod Šumperk zásobuje obce Loučná nad Desnou, Velké Losiny, Sobotín, Rapotín, Petrov nad Desnou a Víkřovice ze zdroje povrchové vody z vodního toku Hučivá Desná v Koutech nad Desnou. Původně zásoboval také město Šumperk.

V současné době je město Šumperk zásobeno ze 3 zdrojů podzemní vody: Ze 2 vrtů v Olšanech, z vrtů na prameništi Rapotín a z vrtů na prameništi Luže v katastru Šumperk a Nový Malín.

V současnosti nejvýznamnějším zdrojem jsou vrtů v Olšanech, ze kterých je kromě města Šumperka částečně zásobován i skupinový vodovod Zábřeh, obce Olšany, Bludov, Chrovice, Postřelmůvek, Vyšehor, Rovensko, Svěbohov, Jedlí.

Skupinový vodovod Zábřeh odebírá podzemní vodu ze tří vrtů v prameništi Lesnice, ze dvou vrtů v Růžovém údolí a část vody odebírá z vrtů v Olšanech. Zásobuje kromě města Zábřeh také Leštinu, Jestřebí, Pobuči, Krchleby, Javoří, Maletín, Nemile a nově Rájec a místní část Lupěná.

Skupinový vodovod Mohelnice je zásobován ze zdrojů podzemní vody v katastru Moravičany a dodává pitnou vodu do Mohelnice a jejích místních částí Křemčovic, Květin, Libivá, Podolí, Újezd a Řepová, dále do obce Mírov, Moravičany, včetně Doubravice a města Loštice včetně Žadlovic.

Skupinový vodovod Třeština - Stavenice je napojen na vodní zdroj obce Dubicko.

Samostatné vodovody ve vlastnictví VHZ Šumperk, a.s. jsou v obcích Hanušovice, Hynčice, Hraběšice, Ruda nad Moravou, Staré Město, Studená Loučka a Hněvkov.

Naše společnost dále provozuje na samostatné smlouvy vodovody v obcích Oskava, Dolní Studénky vč. Králce, Leština, Jestřebí vč. Pobuči, a skupinové vodovody Klopina – Veleboř, Bílá Lhota včetně místních částí pod ní spadajících.

The Šumperk shared water system supplies the municipalities Loučná nad Desnou, Velké Losiny, Sobotín, Rapotín, Petrov nad Desnou and Víkřovice from the surface water source Hučivá Desná stream at Kouty nad Desnou. It supplied originally also the city of Šumperk.

The city of Šumperk is currently supplied from three groundwater sources" two boreholes at Olšany, from boreholes in Rapotín spring area and boreholes at the Luže River spring in the Šumperk and Nový Malín cadastral area.

Currently the most important sources are boreholes at Olšany supplying, in addition to the city of Šumperk, partially through the Zábřeh shared water supply system the municipalities of Olšany, Bludov, Chrovice, Postřelmůvek, Vyšehor, Rovensko, Svěbohov, Jedlí.

The Zábřeh shared water supply system draws groundwater from three boreholes in the Lesnice River spring area, two boreholes at Růžové údolí, and it also drains a portion of water from the Olšany borehole. In addition to Zábřeh, this water network supplies the municipalities of Leština, Jestřebí, Pobuči, Krchleby, Javoří, Maletín and Nemile and newly Rájec and local part of Lupěná.

The Mohelnice shared water supply system is fed from groundwater sources at the Moravičany cadastral area and it supplies drinking water to Mohelnice and its local parts, namely Křemčovic, Květin, Libivá, Podolí, Újezd and Řepová and also to municipalities Mírov, Moravičany including Doubravice and the town of Loštice including Žadlovic.

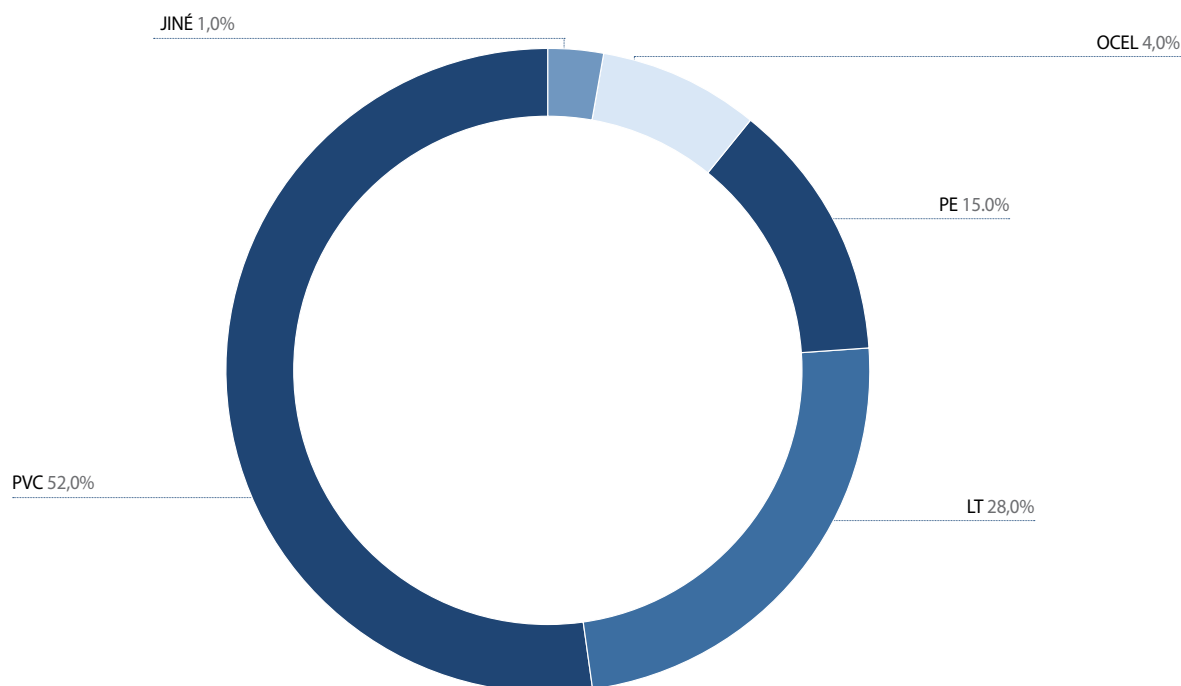
The Třeština – Stavenice shared water supply network is connected to water sources of the Dubicko municipality.

VHZ Šumperk owns separate water mains in the municipalities of Hanušovice, Hynčice, Hraběšice, Ruda nad Moravou, Staré Město, Studená Loučka and Hněvkov.

The Company also operates water mains on the basis of separate contracts in the municipalities of Oskava, Dolní Studénky including Králec, Leština, Jestřebí including Pobuči, in addition to shared water supply networks in Klopina – Veleboř and Bílá Lhota, including local districts under its administration.

Vodovodní řady - podíl materiálu:

Water supply systems – materials used – chart:



Vodní zdroje a kvalita pitné vody

Water sources and drinking water quality

ŠPVS, a.s. působí v území, které má díky morfologickým podmínkám dostatek kvalitní pitné vody. Přesto se snaží ve spolupráci s VHZ Šumperk, a.s. využívat jen ty nejkvalitnější zdroje a dodávat tak odběratelům kvalitní pitnou vodu z podzemních zásob ramzovského nasunutí a mohelnické brázdy.

Vodní zdroje byly budovány většinou od počátku minulého století, nejvíce ve 30. letech. Z těchto starších zdrojů se dnes již využívají pouze některé, především malé zdroje pro místní vodovody. Výjimku tvoří prameniště Luže, které bylo rekonstruováno ve 30. letech pro zásobení města Šumperka a slouží dodnes. Od 60. let minulého století byly budovány kapacitní zdroje pro zásobení nově vznikajících skupinových vodovodů Kouty – Šumperk, Mohelnice – Moravičany a později i Zábřeh.

Vlastní výroba vody je v jednom případě zajišťována úpravou povrchové vody zdroje Kouty, zbytek tvoří čerpání vody z podzemních zdrojů bez úpravy pouze s hygienickým zabezpečením. Plán kontrol jakosti je zpracován podle požadavku zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích, zákona č. 274/2003 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, podle vyhlášky 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích a podle vyhlášky 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody tak, aby byly kontrolou získány všechny potřebné údaje pro hodnocení jakosti vody dodávané.

Většina zdrojů poskytuje středně tvrdou vodu, která se svou kvalitou blíží limitům kojenecké vody. Výhoda tohoto přírodního bohatství je pro nás zavazující zejména v návaznosti na rozvoj čistírenství a proces čištění odpadních vod tak, aby tyto nezatěžovaly životní prostředí.

ŠPVS, a.s. operates in a territory abundant with good-quality drinking water due to its morphology. In collaboration with VHZ Šumperk, a.s., the Company endeavors to use only the best-quality sources and supply customers with high-quality water from the groundwater reservoirs of the Ramzov overthrust and Mohelnice rill.

Construction of a majority of the water sources started as early as at the beginning of the last century, predominantly in the 1930s. Of these old water sources, only a few are still being used today, notably low-volume sources feeding local water mains, with the exception of the Luže spring area, which was overhauled in the 1930s to supply the city of Šumperk and has served this purpose to date. In the 1960s, construction of larger-capacity sources began with the objective to feed the newly built shared water supply networks in Kouty – Šumperk, Mohelnice – Moravičany, and later on in Zábřeh.

The Company produces water by treating surface water from one surface source only, Kouty, whereas the rest of water production is secured from groundwater sources; this water is not treated, but it is monitored to meet the hygienic standards. The Quality Control Plan has been drafted pursuant to Act No. 274/2001 Coll. on water supply and sewerage systems; Act No. 274/2003 Coll. on public health protection and amendments to selected related laws; Decree No. 428/2001 Coll. implementing Act No. 274/2001 Coll. on water supply and sewerage systems; and Decree No. 252/2004 Coll., which stipulates the hygienic standards for drinking and heated water and the frequency and scope of drinking water analyses to ensure the availability of all data required to assess the quality of supplied water.

Most sources provide medium-hard water, the quality of which is close to meeting the requirements for water used for infants. With regard to the development of water and wastewater treatment processes, the privilege of access to these natural resources is binding for the Company in that it strives to minimize the impact on the environment.



Akční plán na snížení nefakturované vody

Non-revenue Water Action Plan

V roce 2018 společnost pokračovala v plnění programu na udržení podílu vody nefakturované. Program je o kromě celé řady dalších opatření zaměřen na tři základní oblasti.

Komerční ztráty – pravidelné sledování a vyhodnocování vývoje spotřeby strategických i významných odběratelů, kontrola odběrných míst s nulovými nebo nízkými spotřebami, důsledné dodržování systému přerušování dodávek vody neplátcím odběratelům.

Ztráty měřením – pravidelné posuzování vhodného typu a velikosti měřidla na základě vývoje spotřeby odběratelů. Důsledné dodržování zákonných metrologických předpisů a dalších standardů pro provoz a instalaci měřidel. Systematické osazování měřidel na odběry se stávající paušální platbou. Podpora projektu dálkových odečtů vodoměrů významných odběratelů.

Fyzické ztráty – Aktivní vyhledávání skrytých úniků je jednou z hlavních činností v oblasti snižování objemu fyzických ztrát. Jednotlivé akce byly organizovány na základě vyhodnocení telemetrických dat ze systému SCADA i výsledků řady preventivních kampaní v průběhu celého roku. Počet aktivně vyhledávaných i tekoucích poruch v porovnání s výjimečným rokem se udržel na průměrné úrovni.

In 2018, the Company continued its program aimed to reduce the proportion of non-revenue water. In addition to a whole series of other measures, the program focuses on three main areas.

Commercial losses – regular monitoring and assessment of the trend in consumption of strategic and major customers, inspection of zero or low consumption points of supply and strict adherence to the system of disconnection of debtors.

Metering losses – regular assessment of the fitting type and size of meters based on the trend in customer consumption. Consistent compliance with statutory metrological regulations and other standards for the operation and installation of meters. Systematic installation of meters for customers with assigned flat rates. Financing of the project for remote water meter readings for large customers.

Physical losses – active detection of latent defects ranks among the Company's key operations in the area of physical losses reduction. Specific tasks were organized on the basis of evaluation of telemetric data from the SCADA system and the results of a number of preventive campaigns conducted throughout the year. The number of actively identified and running defects remained at an average level compared to the previous exceptional year.

Circle of Lost Water	Rok 2014		Rok 2015		Rok 2016		Rok 2017		Rok 2018	
Spotřeba fakturovaná [m³]	3 561 000	86,39%	3 626 000	84,01%	3 675 000	87,94%	3 699 000	86,14%	3 704 000	87,15%
Vlastní spotřeba vody [m³]	27 796	0,67%	37 843	0,88%	34 891	0,83%	31 245	0,73%	32 929	0,78%
Fyzické ztráty [m³]	501 304	12,16%	622 857	14,43%	442 309	10,58%	536 555	12,49%	488 021	11,48%
Komerční ztráty [m³]	5 000	0,12%	5 000	0,12%	5 000	0,12%	5 000	0,12%	5 000	0,12%
Ztráty měřením [m³]	26 900	0,65%	24 300	0,56%	21 800	0,52%	22 200	0,52%	20 050	0,47%

Vývoj výroby vody a fakturace vodného:
Water production and billing – chart:



V oblasti monitoringu a snižování objemu nefakturované vody je využíváno dlouholetých zkušeností s nejmodernější diagnostickou technikou a společně s pokročilými technologickými a pracovními postupy je možné tyto činnosti provádět rychle a efektivně.

Zástupci ŠPVS se pravidelně účastní odborných technických komisí Suez Environnement.

We apply long-term experience with the latest diagnostic technology together with advanced technological and working processes for monitoring and reducing the volume of non-revenue water allowing us to carry out these activities rapidly and effectively.

Company representatives actively participate in Suez Environnement's regular professional technical committees.

Odkanalizování a čištění odpadních vod

Wastewater drainage and treatment

ODPADNÍ VODY

Obyvatelstvo napojené na kanalizaci	65 619 osob v r. 2018
Počet kanalizačních přípojek	10 599 ks
Množství čistěných odpadních vod	7.753 tis.m ³ /rok 2018
Délka kanalizace	354,7 km
Počet čerpacích stanic	31
Počet čistíren odpadních vod	9

Čistírny odpadních vod :

- 1 - ČOV Šumperk
- 2 - ČOV Staré Město p. Sněžníkem
- 3 - ČOV Velké Losiny
- 4 - ČOV Kouty nad Desnou
- 5 - ČOV Zábřeh
- 6 - ČOV Mohelnice
- 7 - ČOV Loštice
- 8 - ČOV Vlčice
- 9 - ČOV Mírov

ŠPVS, a.s. provozuje celkem 9 ČOV, z nichž 8 je v majetku VHZ Šumperk a.s. (Šumperk, Staré Město, Kouty n/Desnou, Zábřeh, Mohelnice, Loštice, Vlčice a Mírov), ČOV Zvole je v majetku obce Zvole a je provozována na samostatnou smlouvu. Dále pak spolupracujeme při provozování kanalizace v obci Klopina.

Pro svého hlavního partnera - Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s. - provozuje společnost jednu skupinovou kanalizaci a 8 samostatných. Samostatné kanalizační systémy jsou v obcích Kouty n. D., Zábřeh, Mohelnice vč. Podolí, Loštice, Vlčice, Mírov, Hanušovice, Staré Město a Zvole. Skupinový kanalizační systém svádí odpadní vody do ČOV Šumperk z obcí Šumperk, Rapotín, Vikýřovice, Petrov a Sobotín.

Naše společnost dále provozuje na samostatnou smlouvu kanalizace ve vlastnictví obce Oskava a Zvole.

WASTEWATER

Population connected to the sewerage system	65 619 persons in 2018
Number of sewage service connections	10 599 units
Volume of treated wastewater	7.753 thousand m ³ /2018
Length of the sewerage system	345.7 km
Number of pumping stations	31
Number of wastewater treatment plants	9

Water treatment plants (ČOV):

- 1 - ČOV Šumperk
- 2 - ČOV Staré Město p. Sněžníkem
- 3 - ČOV Velké Losiny
- 4 - ČOV Kouty nad Desnou
- 5 - ČOV Zábřeh
- 6 - ČOV Mohelnice
- 7 - ČOV Loštice
- 8 - ČOV Vlčice
- 9 - ČOV Mírov

ŠPVS, a.s. operates a total of nine wastewater treatment plants, of which eight are owned by VHZ Šumperk a.s. (Šumperk, Staré Město, Kouty n/Desnou, Zábřeh, Mohelnice, Loštice, Vlčice and Mírov); the owner of the Zvole plant is the municipality of Zvole and is operated under a separate contract. In addition we cooperate in operating sewerage system in the municipality of Klopina.

The Company operates one shared sewerage system and eight separate sewerage networks for its major partner, Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s. The separate sewerage networks are located in the municipalities of Kouty n. D., Zábřeh, Mohelnice incl. Podolí, Loštice, Vlčice, Mírov, Hanušovice, Staré Město and Zvole. The shared sewerage system collects wastewater from Šumperk, Rapotín, Vikýřovice, Petrov and Sobotín and feeds it to the Šumperk wastewater treatment plant.

In addition, under a separate contract we operate sewerage networks owned by the municipalities of Oskava and Zvole. In addition, on the basis of a separate contract we operate sewerage networks owned by the municipalities of Oskava and Zvole.

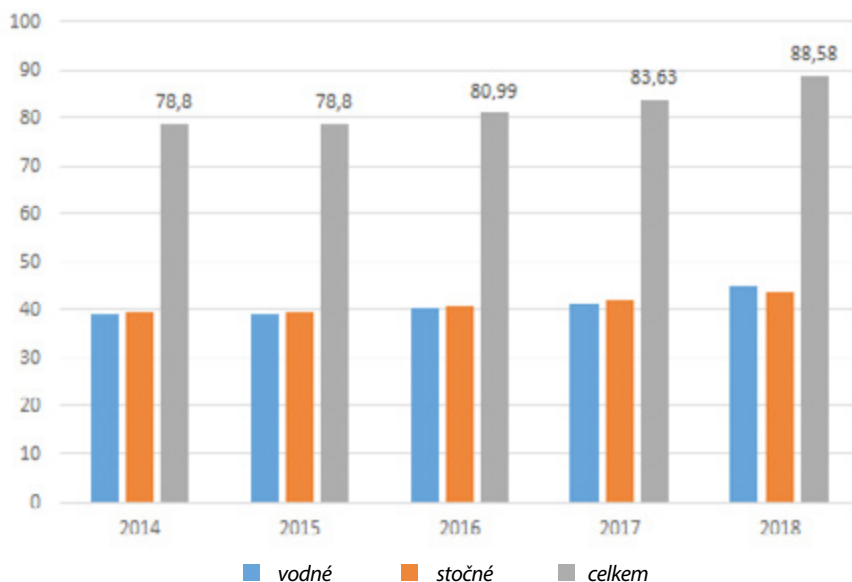
Vývoj ceny vodného a stočného:

Revenues from water and sewerage fees:

	vodné	stočné	celkem
2014	39,10	39,70	78,80
2015	39,10	39,70	78,80
2016	40,25	40,74	80,99
2017	41,55	42,08	83,63
2018	44,92	43,66	88,58

Vývoj tržeb vodného a stočného v mil. Kč:

Development of water and sewerage fee sales in CZK mil.:



Fakturace vodného a stočného

Water and sewage service billing

V oblasti provozování infrastruktury klíčového zákazníka, kterým jsou Vodohospodářská zařízení, a.s., došlo k 1. 1. 2018 k úpravě ceny vodného na 39,06 Kč + 15 % DPH /1m3 a stočného na 37,96 Kč + 15 % DPH /1m3, což představuje v souhrnu nárůst o 6% proti předchozímu roku. Nárůst tržeb z vodného a stočného je spojen s výrazným nárůstem nájemného pro vlastníka vodohospodářské infrastruktury, což je podmínkou OPŽP pro financování jeho projektů.

Ceny vodného a stočného pro další provozované subjekty jsou stanovány dle platných předpisů individuálně pro každou samostatně provozovanou oblast.

In terms of operating the infrastructure of our key customer - Vodohospodářská zařízení, a.s., as at 1 January 2018 water and sewage prices were adjusted to water price of CZK 39.06 + 15% VAT/1m3 and sewage price of CZK 37.96 + 15% VAT/1m3, which in total represents an increase of 6% year-on-year. The increase in revenues from water and sewage charges results from a significant increase in rent for the water infrastructure owner, which is a condition of the Operational Programme "Environment" for its project financing.

Water and sewage service prices for other entities served are determined in compliance with the applicable regulations for each operated area separately.

Projekt automatizovaného odečítání vodoměrů

Automatic Meter Reading Project (AMR)

Společnost ŠPVS, a.s. je od roku 2016 zapojena v rámci skupiny SUEZ do projektu AMR, který má posunout technologie odečtů fakturačních vodoměrů do nových moderních dimenzí, které zpřesní získávané údaje a současně budou ohleduplnější k soukromí odběratelů. V roce 2016 bylo v rámci pilotního projektu osazeno 100 odběrných míst v Šumperku systémem dálkových odečtů a u tohoto vzorku odběratelů je pravidelně a podrobně monitorována aktuální spotřeba a její změny v průběhu denní i roční doby. Zkušenosti získané z této první etapy jsou nadále vyhodnocovány a uplatňovány v rámci dalšího rozvoje projektu, kdy v letech 2017 a 2018 došlo k rozšíření dálkové měřené míst ve městě Šumperk na celkových takřka 600 odběrných míst, v roce 2018 bylo instalováno ve městě Zábřeh cca 150 vysílačů z celkové plánovaných 400 a od příštího roku bude projekt zaváděn i ve městě Mohelnice.

Přínosy projektu lze rozdělit na finanční a ostatní. Mezi finanční přínosy projektu může patřit:

- fakturace přesných spotřeb jednotlivých zákazníků,
- eliminace lidské chyby při zapisování odečtů,
- snížení pracnosti pořizování a zadávání odečtů fakturačních vodoměrů,
- přesnější podklady pro výpočet nebo kontrolu dohadů spotřeby v průběhu roku,
- provedení odečtu ve stejný čas,
- eliminace záměrné manipulace se stavem ze strany zákazníka,
- zrychlení identifikace úniků ve vodovodní síti,
- snížení počtu výjezdů pohotovostních pracovníků.

V ostatních přínosech pak jednoznačně můžeme identifikovat:

- sledování vlastní spotřeby přímo zákazníkem (zákaznický portál),
- automatizované alarmy při nestandardních spotřebách,
- efektivní hospodaření se zdroji vody vzhledem k rychlejší reakci na skrytý únik z vodovodu nebo ve vnitřním rozvodu zákazníka,
- minimalizace potřeby vstupovat do prostor umístění fakturačních vodoměrů.

Since 2016, ŠPVS has been involved in the AMR project within the SUEZ Group, which aims to shift billing water meter reading technologies to new, modern dimensions that will improve data acquisition while being more consumer-friendly. In 2016, within the pilot project, 100 consumption points in Šumperk were fitted with a system of remote reading and current consumption, and its changes are monitored regularly and in detail during the day and year in this sample of customers. The experience gained from this first phase continues to be evaluated and implemented as part of the further development of the project, when in the years 2017 and 2018 the distance metering points measured in the city of Šumperk were extended to a total of almost 600 offtake points, in 2018 about 150 transmitters (of a planned 400) were installed in Zábřeh and next year the project will be implemented in Mohelnice.

The project's benefits can be divided into financial and others. Its financial benefits may include:

- billing the exact consumption of individual customers,
- elimination of human error in meter readings,
- reduced effort to acquire and enter billing water meter readings,
- more precise basis for calculating or checking consumption estimates during the year,
- performance of real-time meter reading,
- elimination of customer meter tampering,
- faster identification of leaks in the water supply network,
- reduced number of staff emergency visits.

Other obvious benefits are:

- the customer's own consumption monitoring (customer portal),
- automated alarms in the case of non-standard consumption,
- efficient management of water resources due to a faster response to concealed water main or customer plumbing system leaks,
- minimization of the need to visit locations of billing water meters.

Lidské zdroje

Human resources

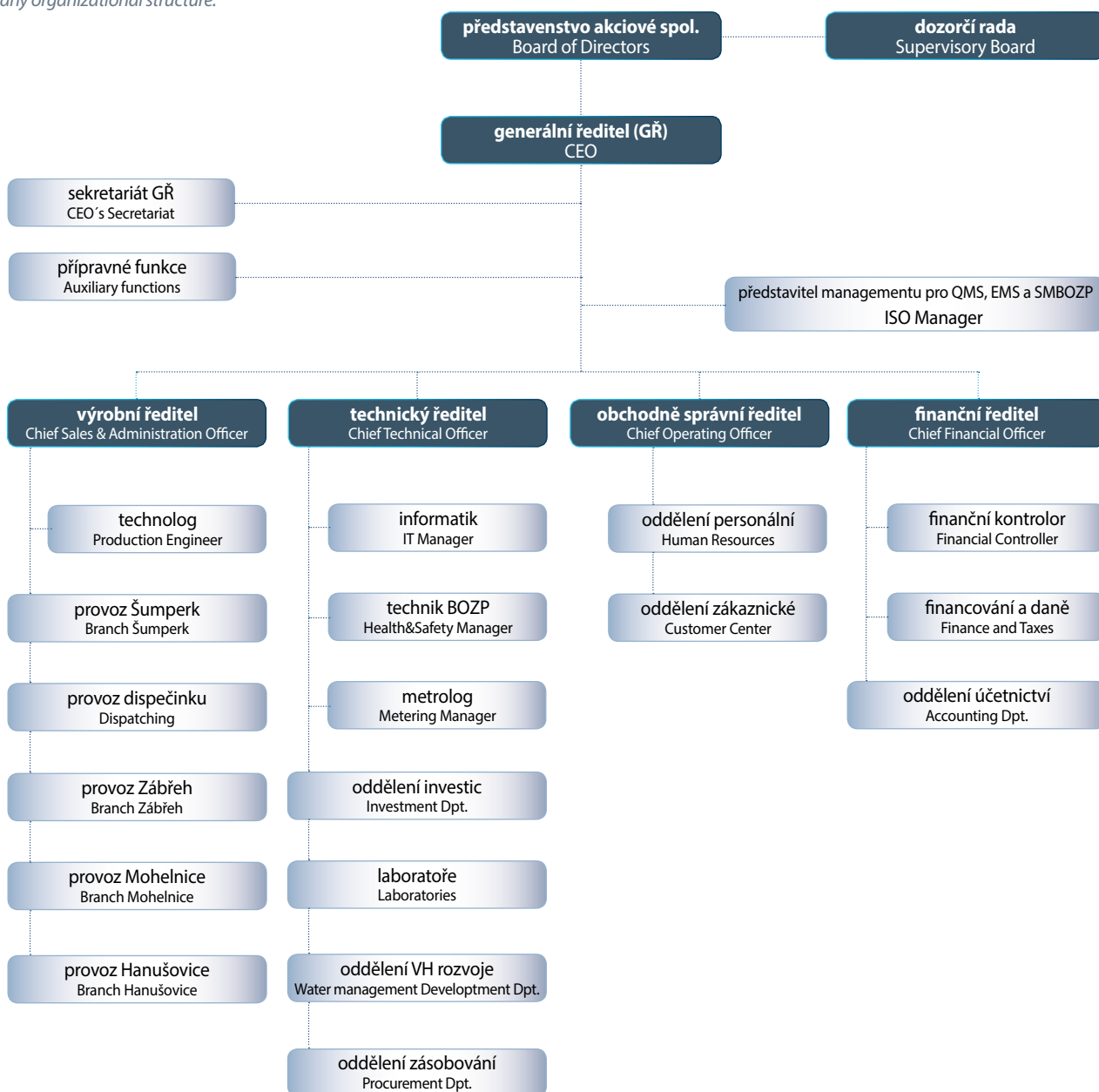
V roce 2018 byly procesy v oblasti řízení lidských zdrojů (ŘLZ) řízeny a rozvíjeny v prostředí zavedeného Integrovaného Systému Managementu (ISM).

V organizační struktuře a.s. nedošlo ke změnám. Počet zaměstnanců byl stabilizován a na konci roku dosáhl hodnoty o 1 vyšší než roce minulém, tj. 178 zaměstnanců. Míra fluktuace proti předchozímu roku se téměř zdvojnásobila a činila 9,1 %. Plynule probíhal proces postupného personálního nahrazování zejména zkušenými kvalifikovanými lidmi na pozicích manuálních, tak i technickohospodářských. Personální nahrazování bylo realizováno příchodem nových zaměstnanců, tak i z vlastních zdrojů, prostřednictvím výběrových řízení. Více než jedna třetina stávajících zaměstnanců nastoupila ke společnosti v posledních desíti letech a průměrná doba zaměstnání u společnosti se téměř nezměnila a činí 16,1 roku. Průměrná věková struktura v a.s. se oproti r. 2017 zvýšila na 49,7 let. Nemocnost v roce 2018 meziročně vzrostla téměř o 40 % a dosáhla hodnoty 2 100 pracovních dnů. Kvalifikační struktura zaměstnanců odpovídá potřebám řízení společnosti a oproti r. 2017 nedoznala výrazných změn.

In 2018, corporate processes related to human resources management (HRM) were managed through the implemented Integrated Management System (IMS).

No changes were made in the Company's organizational structure. The number of employees was stabilized and at the end of the year it was by 1 higher than in the last year, i.e. 178 employees. The rate of absenteeism was almost doubled year-on-year and accounted for 9.1%. The process of gradual replacement of unskilled workers in blue-collar, technical and operational job positions with experienced, highly skilled employees continued. The replacements were recruited from new employees and in-house staff through a selection procedure. More than one-third of the current employees were hired over the past ten years and an average employment period with the Company remained almost unchanged and is 16.1 years. Compared to 2017, the average age of employees increased to 49.7 years. The sickness rate rose by almost 40% and reached 1,270 working days in 2018. The employee qualification structure meets Company management requirements and is unchanged in comparison to 2017.

Organizační struktura společnosti:
Company organizational structure:



Lidské zdroje

Human resources

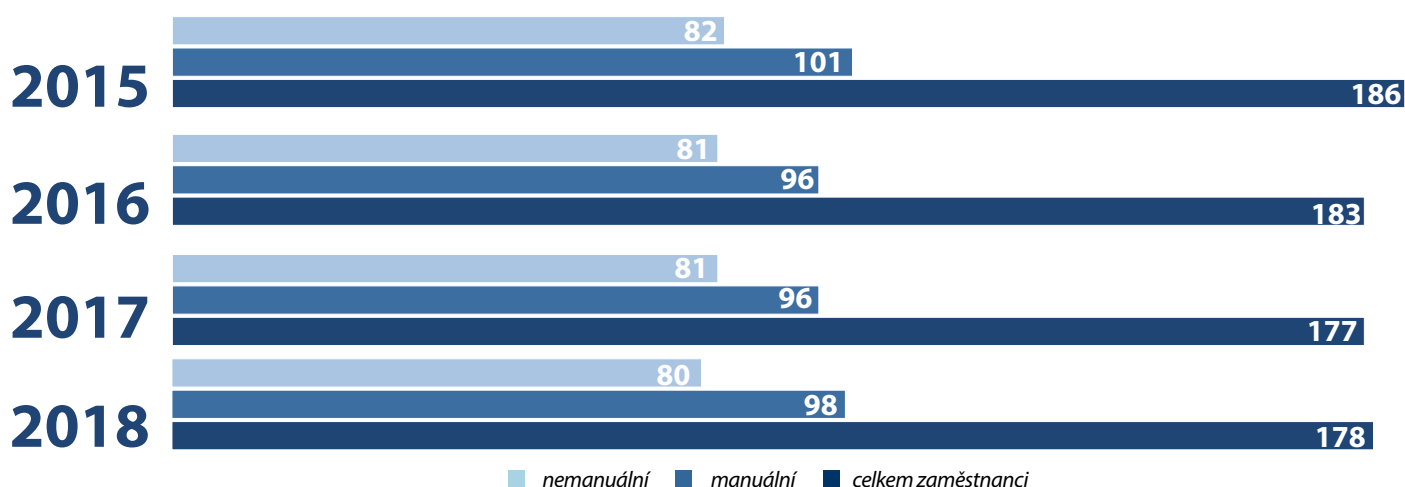
Požadavky na další rozvoj zaměstnanců byly v r. 2018 realizovány formou výcviku zaměstnanců v objemu 820 „osobodní“. Do výcviku a rozvoje svých zaměstnanců a.s. v r. 2018 investovala cca 1 %, měřeno přímými náklady z vyplacené hrubé mzdy.

V oblasti motivace byla v dubnu zaměstnancům na základě jejich individuálního přínosu vyplacena roční odměna v souladu s uzavřenou kolektivní smlouvou (KS) platnou od 1. dubna 2017. Sociálního smíru bylo dosaženo uzavřením nové KS k 1. 4. 2018. V prosinci byla na základě dosahovaných hospodářských výsledků r. 2018 vyplacena zaměstnancům mimořádná mzda ve výši cca 73 % jejich měsíční mzdy.

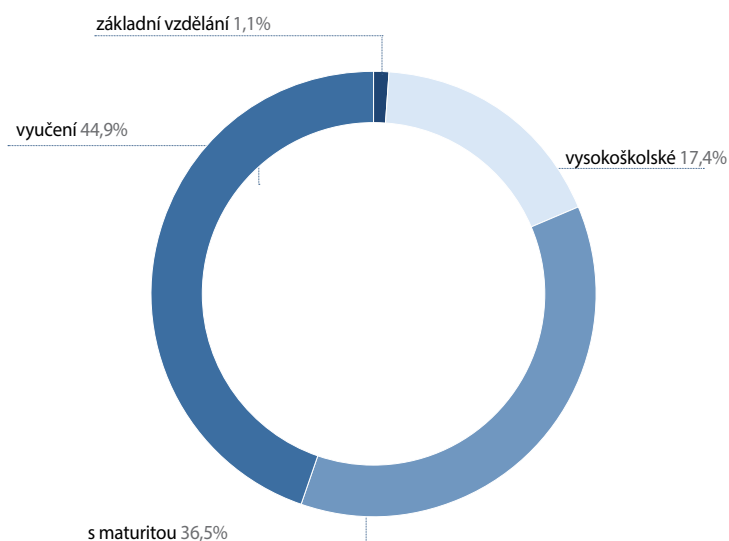
Staff development requirements were conducted in the form of employee training in the volume of 820 “man days” in 2018. In 2018, the Company spent about 1% of direct costs from gross wages on employee training and development.

In terms of motivation, in April employees received annual bonuses based on their individual contribution in compliance with the collective agreement in force since 1 April 2017. Social peace was achieved by entering into a new collective agreement as at 1 April 2018. In December, employees were paid an extraordinary salary of approximately 73% of their monthly wage in line with the achieved financial results for 2018.

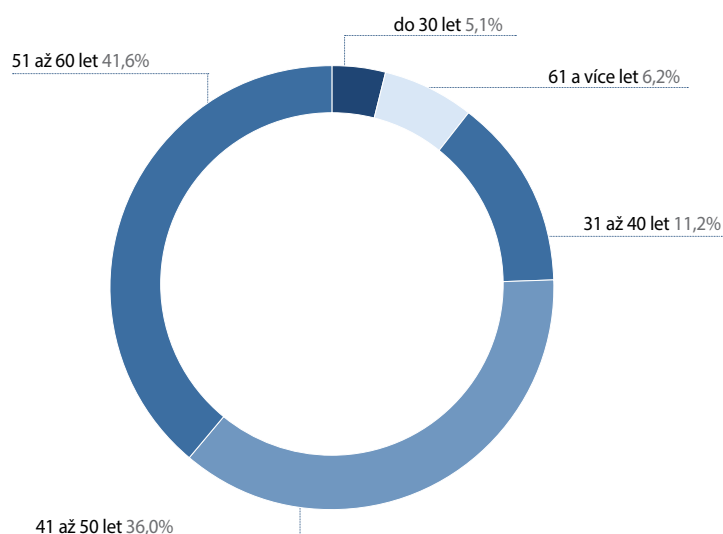
Vývoj počtu zaměstnanců společnosti:
Headcount development:



Kvalifikační struktura zaměstnanců:
Employees qualification structure:



Věková struktura zaměstnanců:
Employees aging structure



Bezpečnost a ochrana zdraví

Occupational health and safety

Jednou z hlavních povinností zaměstnavatele je dbát o bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých zaměstnanců (dále BOZP). V souladu s cíli celé skupiny SUEZ společnost velmi odpovědně přistupuje k plnění těchto povinností a veškeré své činnosti provádí v souladu s bezpečnostními předpisy. Hlavním cílem BOZP je dosažení souladu s bezpečnostními předpisy, minimalizace rizika vzniku pracovních úrazů, nemocí z povolání, nehod (skoro-nehod) a havárií. Hlavními ukazateli, podle kterých je sledována úroveň BOZP jsou počet pracovních úrazů, jejich četnost, úrazovost pracovníků dodavatelů, počet nemocí z povolání, počet neabsenčních pracovních úrazů a skoro-nehod a v neposlední řadě také závažnost zjištěných závad z prověrek BOZP a kontrol orgánů inspekce práce a životního prostředí.

Všechny rizikové činnosti i vzniklé pracovní úrazy jsou pravidelně vyhodnocovány a jsou přijímána taková opatření, aby bezpečnost a ochrana zdraví každého zaměstnance byla maximálně možná. Dle těchto ukazatelů je prováděno měsíční vyhodnocení stanovených limitů.

Ke sledování a vyhodnocení výsledků BOZP jsou využívány již zavedené mezinárodně používané a uznávané indikátory:

FR - míra četnosti

SR - míra závažnosti

Every employer's primary obligation is to safeguard occupational health and safety (BOZP) of all employees. In accordance with the goals of the SUEZ Group, the Company takes a highly responsible approach to meeting this obligation, whereby it performs all related activities in compliance with the safety regulations. The principal objective of the occupational health and safety measures is compliance with safety regulations, minimizing the risk of occupational injuries, occupational diseases, accidents (near-accidents) and failures. Among the key indicators used in monitoring occupational health and safety quality levels are the number of occupational injuries, their frequency, injury rate of the supply chain staff, incidence of occupational diseases, number of accidents (and near-accidents) resulting in no absence from work, and also the severity of defects detected by occupational health and safety inspections and by reviews of labor and environment inspection bodies.

All risk-exposed activities, near-misses and occupational injuries are regularly evaluated and measures are adopted to ensure the maximum possible protection of every employee's health and safety. These indicators serve to assess the set targets.

To monitor and assess the results of the occupational health and safety standards, internationally applied and recognized indicators are used:

FR – frequency rate

SR – severity rate

MÍRA ČETNOSTI (TF) - Frequency Rate (FR)

$$FR = \frac{\text{Počet pracovních úrazů s pracovní neschopností} \times 1\,000\,000}{\text{Počet odpracovaných hodin}}$$

MÍRA ZÁVAŽNOSTI (TG) - Severity Rate (SR)

$$SR = \frac{\text{Počet dnů pracovní neschopnosti z pracovních úrazů} \times 1\,000}{\text{Počet odpracovaných hodin}}$$

V roce 2018 nebyl u společnosti ŠPVŠ, a.s. evidován ani registrován žádný pracovní úraz. Stanovené hodnoty indikátorů FR - míra četnosti a SR - míra závažnosti byly splněny.

Společnost provedla také vyhodnocení plnění Akčního plánu BOZP za rok 2018 a stanovila nové úkoly pro Plán BOZP na rok 2019.

FREQUENCY RATE (TF) - Frequency Rate (FR)

$$FR = \frac{\text{Number of occupational injuries resulting in sick leave} \times 1,000,000}{\text{Number of hours worked}}$$

SEVERITY RATE (TG) - Severity Rate (SR)

$$SR = \frac{\text{Number of days on sick leave resulting from occupational injuries} \times 1,000}{\text{Number of hours worked}}$$

In 2018 the Company recorded and registered no occupational injury. FR (frequency rate) and SR (severity rate) targets were met.

The Company assessed the 2018 Occupational Health & Safety Action Plan and set new targets for the OHS Plan for 2019.



Zavedení integrovaného systému řízení – ISM

Integrated management system implementation

Důraz společnosti na kvalitu služeb a ochranu svých zaměstnanců i životního prostředí je potvrzen i skutečností, že v roce 2008 byl úspěšně završen proces zavedení integrovaného systému řízení, který zahrnoval oblasti systému managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2001, systému environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001:2005 a systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle OHSAS 18001:2008. Na základě výsledků provedeného certifikačního auditu byly k 1. 7. 2008 vydány společnosti T Cert certifikáty pro všechny certifikované činnosti.

V roce 2009 a 2010 byl celý systém dále rozvíjen, proběhly požadované interní audity, byly dokončeny další úpravy na vedení dokumentace a následně proběhly i úspěšné dozorové audity certifikační společnosti. V roce 2011 proběhl úspěšně recertifikační audit ve společnosti. Na základě výsledků provedeného recertifikačního auditu byly k 24. 6. 2011 vydány společnosti T Cert certifikáty pro všechny certifikované činnosti. V roce 2012 a 2013 proběhl požadovaný interní audit a dozorový audit certifikační společnosti. V roce 2014 proběhl úspěšně recertifikační audit, který provedla společnost ISO Stars EU. Na základě výsledků provedeného recertifikačního auditu byly k 24. 6. 2014 vydány certifikáty pro všechny certifikované činnosti. V roce 2015 a 2016 proběhly požadované interní audity a následně proběhly úspěšně dozorové audity, které provedla společnost ISO Stars EU. V roce 2017 proběhl recertifikační audit dle nových norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016 a dle normy ČSN OHSAS 18001:2008, který provedla společnost ISO Stars EU. Na základě výsledků provedeného recertifikačního auditu byly k 22. 6. 2017 vydány certifikáty pro všechny certifikované činnosti. V roce 2018 proběhly požadované interní audity a následně proběhly úspěšně dozorové audity, které provedla společnost ISO Stars EU.

The Company's focus on the quality of services and protection of employees and the environment was reaffirmed by completed implementation of the integrated management system (IMS) in 2008, including the Quality Management System under ČSN EN ISO 9001:2001, in addition to ČSN EN ISO 14001:2005 – Environmental Management System, and OHSAS 18001:1999 – Health & Safety Management System. Following a recertification audit performed on 1 July 2008, the T Cert company renewed certificates for all audited operations.

In 2009 and 2010, the entire system was further improved and requisite internal audits were performed. After finalizing modifications to maintaining Company documentation, the certification company performed successful supervisory audits. After finalizing modifications to maintaining Company documentation, the certification company performed successful supervisory audits. A recertification audit was successfully performed in the Company in 2011; on 24 June 2011, based on its results, the Company received T Cert certificates for all certified activities performed. In 2012 and 2013 the required internal audit and supervisory audit were performed by the recertification company. A recertification audit was successfully performed in the Company in 2014; the audit was performed by ISO Stars EU. Following a recertification audit, certificates for all certified activities were issued as at 24 June 2014. In 2015 and 2016, the required internal audits were performed, followed by successful supervisory audits conducted by ISO Stars EU. In 2017, a recertification audit was carried out by ISO Stars EU according to the new standards ČSN EN ISO 9001: 2016, ČSN EN ISO 14001: On the basis of the results of the recertification audit, certificates for all certified activities were issued on 22 June 2017. In 2018, the required internal audits were performed, followed by successful supervisory audits conducted by ISO Stars EU.



Inženýrské činnosti

Infrastructure development

Projektová a inženýrská činnost

Společnost zajišťuje vypracovávání kompletní projektové dokumentace na drobné vodohospodářské stavby, především na vodovodní a kanalizační přípojky, na stavební úpravy, rekonstrukce či výstavbu vodovodních řadů, kanalizačních stok, vodojemů a čerpacích stanic. Zajišťujeme zpracování odborných posudků, provozních a manipulačních řádů a návrhů ochranných pásem vodních zdrojů.

Společnost provádí inženýrskou činnost na vodohospodářských stavbách různých investorů, zejména obcí. Inženýrská činnost je prováděna komplexně, tj. od přípravy stavby, přes její realizaci až po uvedení do provozu.

Stavebně-montážní činnost

ŠPVS zajišťuje výstavbu vodovodních a kanalizačních sítí, přípojek a souvisejících objektů. Provádí zemní práce a poskytuje dopravní služby.

Tlakové čištění kanalizace, svoz a likvidace splašků

Společnost vlastní tři mobilní technologická zařízení na vysokotlaké čištění kanalizačních stok, domovních přípojek, jímek a nádrží. V roce 2018 bylo vyčištěno 63,1 km kanalizací včetně 346 domovních přípojek čištěných na objednávku externího odběratele. Velký zájem je také o svoz a likvidaci obsahů septiků a jímek a tekutých odpadů, v roce 2018 bylo zpracováno 17,6 tis. m³ dovezených odpadních vod.

Revize kanalizací televizní kamerou

Původní vozidlo s mobilní i ruční televizní kamerou, kterým společnost disponuje od roku 2002, bylo doplněno v roce 2016 o další ruční zařízení pro vnitřní kontrolu menších profilů kanalizace bez doprovodných výkopových prací. Touto investicí byl významně podpořen program systematického monitoringu kanalizační sítě, který probíhá v součinnosti s čištěním kanalizace již od roku 2003. V roce 2018 bylo zmonitorováno celkem 23,9 km, z toho 11,9 km na zakázku pro externího objednatele.

Trasování potrubí - vyhledávání poruch

ŠPVS vlastní zařízení na vytyčování vodovodních řadů a také moderní přístroje na vyhledávání úniků vody z porušených vodovodů. Pro tuto činnost je vyčleněna skupina specialistů, kteří využívají nejnovějších poznatků a zkušeností z této oblasti. Vyhledávání poruch a trasování potrubí je jako řada dalších služeb nabízena i externím zájemcům, včetně řešení problémů na vnitřních vodovodech v průmyslových areálech.

Prodej materiálu

Zásobovací oddělení zajišťuje dodávky a prodej širokého sortimentu vodoinstalačního materiálu a technologií z konsignačních skladů firem AVK Vod-ka Litoměřice, PCV Alfa Ostrava, Pipelife Czech a Transigma Praha.

Nákladní doprava

Služby nákladní dopravy jsou zaměřeny na přepravu různých druhů materiálů a drobné opravy motorových vozidel.

Design and infrastructure development

The Company prepares complete design documentation for minor water service construction projects, primarily involving water and sewage service connections, overhaul or construction of water distribution mains, sewers, water reservoirs and pumping stations. In addition, the Company ensures drafting of expert opinions, operational and handling rules and regulations, and proposals for establishing water source protection zones.

The Company provides infrastructure development work related to construction projects various investors' projects, primarily municipalities. The scope of infrastructure development activities is comprehensive and comprises the entire process from building preparations to construction and putting the facility into operation.

Construction and assembly work

ŠPVS builds water supply and sewerage systems, service connections and related structures. It also performs groundwork and provides transport services.

Pressure sanitation of sewers, sewage collection and disposal

The Company owns three units of mobile technological equipment for high-pressure sanitation of sewers, residential service connections, cesspools and sewage tanks. In 2018, a total of 63.1 km of sewers and 346 sewage service connections were treated on the basis of external customer orders. In addition, the Company met increasing demand for collection and disposal of sewage from septic tanks and cesspools and of liquid waste. A total of 17.6 thousand m³ of delivered wastewater was processed in 2018.

TV camera inspection of the sewerage system

The original vehicle equipped with a mobile and handheld television camera that the Company has been operating since 2002 was fitted with another manual equipment in 2016 allowing internal inspections of the pipes without the need for excavation work. This expenditure significantly boosted the program for regular monitoring of the sewerage network, which has been performed in conjunction with sanitation of sewers already since 2003. In 2018, a total of 23.9 km of the pipeline was monitored, of which 11.9 km was carried out on the basis of an external customer order.

Mains layout location – failure detection

ŠPVS operates equipment for laying out water mains and advanced devices to detect water leaks from disrupted pipes. A group of specialists has been assembled for this task who apply the latest innovations and experience in this field. Similarly to an array of other services provided by the Company, failure detection and mains layout location are also available to external customers along with solutions to defects of in-house water supply networks in industrial compounds.

Sale of materials

The Company's procurement department ensures delivery and sale of a broad range of plumbing material, fittings and technologies stored in consignment warehouses of AVK Vod-ka Litoměřice, PCV Alfa Ostrava, Pipelife Czech and Transigma Praha.

Freight transport

Freight transport services include shipping of different types of material and minor repairs of motor vehicles.

Laboratoře

Laboratories

Laboratoře pitných a odpadních vod ŠPVŠ, a.s., Šumperk, provádějí odběry a rozborů vzorků pitných, povrchových, teplých, bazénových a odpadních vod a kalů.

Pracovníci laboratoře spolupracují s technologem firmy, rozsahy a četnost stanovení jsou dány plánem kontrol jakosti vod v průběhu výroby pitné vody a plánem kontrol míry znečištění odpadních vod a kalů.

Další vzorky vod a kalů jsou zpracovávány pro externí zákazníky. Rozborů vzorků vod a kalů jsou prováděny v rozsahu podle příslušných legislativních požadavků, resp. rozhodnutí, případně na základě vlastní specifikace zákazníka.

Laboratoře jsou akreditovány Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (ČIA). Jako akreditovaná zkušební laboratoř č. 1404 vlastní Osvědčení o akreditaci podle ČSN EN ISO/IEC 17 025:2005.

Předmětem akreditace jsou fyzikální, chemické, mikrobiologické a hydrobiologické analýzy pitných, povrchových, podzemních, odpadních a bazénových vod a kalů a odběry vzorků vod a kalů v rozsahu uvedeném v příloze k Osvědčení o akreditaci.

V laboratořích probíhají pravidelně interní a externí kontroly řízení kvality. Mezi externí kontroly patří pravidelné audity ze strany ČIA v rámci akreditačního procesu.

Dále sem patří zkoušení způsobilosti laboratoří, tzv. mezilaboratorní porovnávací zkoušky.

Laboratoře úspěšně absolvovaly zkoušení způsobilosti společností CSLab, SZÚ a SUEZ Environnement. Celková úspěšnost při odběrech vzorků vod a kalů a stanovení chemických, mikrobiologických a hydrobiologických parametrů ve zkoušeních způsobilosti 93,3 %. Celkem jsme se zúčastnili 7 zkoušení způsobilosti.

Mezi interní kontroly operativního řízení kvality patří pravidelná stanovení slepých vzorků, kontrolních vzorků a duplicitních vzorků. Podíl kontrolních vzorků činil 13 % a podíl duplicitních vzorků činil asi 5 % všech stanovených parametrů.

Přístroje a zařízení v laboratoři jsou pravidelně obnovovány.

V roce 2018 byla k atomovému absorpčnímu spektrofotometru pro eletrotermickou atomizaci pořízena nová chladič jednotka.

Pro spektrofotometrická stanovení v laboratoři pitných vod byl pořízen nový UV/VIS spektrofotometr Libra S 50.

Laboratoř odpadních vod byla vybavena novou sušárnou Memmert.

Laboratorní práce provádí zkušený tým pracovníků podle dokumentovaných zkušebních postupů na zařízeních vysoké technické úrovně a za použití moderních analytických metod (elektrochemické analytické metody, spektrální analytické metody UV-VIS, IČ, metody atomové absorpční spektrometrie, iontové chromatografie, plynové chromatografie).

V roce 2018 laboratoře zpracovaly asi 6 300 vzorků vod a kalů. V těchto vzorcích bylo stanovení téměř 68 600 parametrů.

Laboratories of ŠPVŠ, a.s., Šumperk for testing drinking and waste water perform collection and analyses of drinking water, surface, heated, swimming-pool water, wastewater and sludge.

Laboratory workers cooperate with an in-house technologist, the scope and frequency of determination are in accordance with the scheduled water quality control in the course of drinking water production, and the plan for monitoring wastewater and sludge contamination.

Other water and sludge samples are analyzed for external customers. The analyses of water and sludge samples are performed in the scope compliant with applicable legislative requirements or resolutions, or according to the customer's specifications.

The laboratories have been certified by the Czech Accreditation Institute (CAI). As an accredited testing laboratory No. 1404, it holds an Accreditation Certificate under the ČSN EN ISO/IEC 17 025:2005 standard.

The certificate applies to physical, chemical, microbiological and hydrobiological methods of analyzing drinking water, surface, ground and swimming-pool water, wastewater and sludge, as well as collection of water and sludge samples within the scope stipulated by an Accreditation Certificate Annex.

The laboratories are subject to regular quality management internal and external controls. External controls comprise regular audits performed by the CAI within the scope of the accreditation process, and also testing the laboratories' eligibility through inter-laboratory comparative tests.

The laboratories successfully passed eligibility tests of CSLab, SZU and SUEZ Environnement. The success rate of measuring chemical, microbiological and hydro-biological indicators in inter-laboratory comparative tests was 97.2% last year. In total, the laboratories took part in 7 eligibility tests.

Quality management internal controls also included regular analyses of blind samples, control samples and duplicate samples. Control samples accounted for 13%, and duplicate samples accounted for about 5% of all tested indicators.

Laboratory equipment has been regularly renewed.

In 2018, a new cooling unit was acquired to the atomic absorption spectrophotometer for electrothermal atomization.

A new UV/VIS spectrophotometer Libra S 50 was acquired for spectrophotometric determinations in laboratory for drinking water testing.

The waste water laboratory was equipped with a new Memmert drying oven.

A team of experienced professionals carries out laboratory work in line with documented testing procedures, using highly sophisticated equipment and the latest analytical methods (electrochemical analytical method, spectral analytical method UV-VIS, IC, atomic absorption spectrometry method, ion chromatography and gas chromatography).

In 2018, the laboratories tested a total of 6,300 samples of water and sludge. A total of nearly 68,600 indicators were measured in these samples.



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Akcionářům společnosti Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.:

Výrok auditora

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky společnosti Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s., („Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2018, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosince 2018, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru příložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2018 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosince 2018 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Výrok auditora

Auditor's Report



Odpovědnost představenstva Společnosti za účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem, a zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Výrok auditora

Auditor's Report



Naší povinností je informovat představenstvo mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Ernst & Young Audit, s.r.o.
evidenční č. 401

Jiří Křepelka, statutární auditor
evidenční č. 2163

30. dubna 2019
Praha, Česká republika

Výrok auditora

Auditor's Report



(Translation of a report originally issued in Czech - see Note 2 to the financial statements.)

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Shareholders of Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.:

Opinion

We have audited the accompanying financial statements of Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. (the Company) prepared in accordance with accounting principles generally accepted in the Czech Republic, which comprise the balance sheet as at 31 December 2018, and the income statement, statement of changes in equity and statement of cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information. For details of the Company, see Note 1 to the financial statements.

In our opinion, the accompanying financial statements give a true and fair view of the financial position of the Company as at 31 December 2018, and of its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with accounting principles generally accepted in the Czech Republic.

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with the Act on Auditors and Auditing Standards of the Chamber of Auditors of the Czech Republic, which are International Standards on Auditing (ISAs), as amended by the related application clauses. Our responsibilities under this law and regulation are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the Act on Auditors and the Code of Ethics adopted by the Chamber of Auditors of the Czech Republic and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Other Information

In compliance with Section 2(b) of the Act on Auditors, the other information comprises the information included in the Annual Report other than the financial statements and auditor's report thereon. The Board of Directors is responsible for the other information.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information. In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated. In addition, we assess whether the other information has been prepared, in all material respects, in accordance with applicable law or regulation, in particular, whether the other information complies with law or regulation in terms of formal requirements and procedure for preparing the other information in the context of materiality, i.e. whether any non-compliance with these requirements could influence judgments made on the basis of the other information.

Based on the procedures performed, to the extent we are able to assess it, we report that:

- The other information describing the facts that are also presented in the financial statements is, in all material respects, consistent with the financial statements; and
- The other information is prepared in compliance with applicable law or regulation.

Výrok auditora

Auditor's Report



In addition, our responsibility is to report, based on the knowledge and understanding of the Company obtained in the audit, on whether the other information contains any material misstatement. Based on the procedures we have performed on the other information obtained, we have not identified any material misstatement.

Responsibilities of the Company's Board of Directors for the Financial Statements

The Board of Directors is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with accounting principles generally accepted in the Czech Republic and for such internal control as the Board of Directors determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, the Board of Directors is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the Board of Directors either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with above regulations will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with the above law or regulation, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by the Board of Directors.
- Conclude on the appropriateness of the Board of Directors' use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.

Výrok auditora

Auditor's Report



- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with the Board of Directors regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Ernst & Young Audit, s.r.o.
License No. 401


Jiří Křepelka, Auditor
License No. 2163

30 April 2019
Prague, Czech Republic



Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.

Šumperk, č.p. 2769, Jílová 6, PSČ 787 01

Tel.: 583 317 111, Fax: 583 214 845

E-mail: spvs@spvs.cz, <http://www.spvs.cz>