



VÝROČNÍ ZPRÁVA  
ANNUAL REPORT  
**2017**

# Obsah

## Table of contents

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Úvodní slovo předsedy představenstva</b> .....        | <b>3</b>  |
| Message from the Chairman of the Board of Directors      |           |
| <b>Základní charakteristika</b> .....                    | <b>4</b>  |
| Company profile                                          |           |
| <b>Filozofie společnosti</b> .....                       | <b>5</b>  |
| Corporate philosophy                                     |           |
| <b>Z historie společnosti</b> .....                      | <b>6</b>  |
| Company history                                          |           |
| <b>Orgány společnosti</b> .....                          | <b>7</b>  |
| Corporate governance                                     |           |
| <b>Lidské zdroje</b> .....                               | <b>8</b>  |
| Human resources                                          |           |
| <b>Bezpečnost a ochrana zdraví</b> .....                 | <b>10</b> |
| Occupational health and safety                           |           |
| <b>Skupina SUEZ v České republice</b> .....              | <b>11</b> |
| The SUEZ Group in the Czech Republic                     |           |
| <b>Výroba a dodávka pitné vody</b> .....                 | <b>12</b> |
| Drinking water production and supply                     |           |
| <b>Akční plán na snížení nefakturované vody</b> .....    | <b>14</b> |
| Non-revenue Water Action Plan                            |           |
| <b>Vodní zdroje a kvalita pitné vody</b> .....           | <b>15</b> |
| Water sources and drinking water quality                 |           |
| <b>Odkanalizování a čištění odpadních vod</b> .....      | <b>16</b> |
| Wastewater drainage and treatment                        |           |
| <b>Schéma dispečinku</b> .....                           | <b>17</b> |
| Control Center chart                                     |           |
| <b>Fakturace vodného a stočného</b> .....                | <b>18</b> |
| Water and sewage service billing                         |           |
| <b>Zavedení integrovaného systému řízení - ISM</b> ..... | <b>19</b> |
| Integrated management system implementation              |           |
| <b>Interní informační systémy</b> .....                  | <b>19</b> |
| Internal information systems                             |           |
| <b>Inženýrské činnosti</b> .....                         | <b>20</b> |
| Infrastructure development                               |           |
| <b>Laboratoře</b> .....                                  | <b>21</b> |
| Laboratories                                             |           |
| <b>Výrok auditora</b> .....                              | <b>22</b> |
| Auditor's Report                                         |           |

## Přílohy

### Annexes

#### Příloha č. 1.: Příloha k účetní závěrce za rok 2017

Appendices No. 1.: Notes to the Financial Statements for the Year Ended 31 December 2017

#### Příloha č. 2.: Zpráva představenstva o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za rok 2017

Report of the Board of Directors on Relations between the Controlling and the Controlled Persons and other Persons controlled by the same Controlling Person for 2017

# Úvodní slovo předsedy představenstva

## Message from the Chairman of the Board of Directors



Vážení akcionáři,  
dámy a pánové,

dovolte mi, abych krátce zhodnotil hlavní události a výbor-  
né výsledky společnosti dosažené za rok 2017, které mne jako nového předsedu  
představenstva těší, a informujeme o nich také v této výroční zprávě.

Úvodem bych rád poděkoval panu Manuelu Nivetovi, který byl dlouhodobě  
předsedou představenstva, a jemuž přínáležela důležitá role spojená se zajiště-  
ním obchodního vedení společnosti a její hodnoty pro zaměstnance, smluvní  
partnery i akcionáře.

Klimaticky nebyl rok 2017 poznamenán žádnými extrémy, což společně s re-  
lativně rostoucím ekonomickým prostředím znamenalo, že objem dodané pitné  
i odkanalizované odpadní vody byl ve srovnání s předchozím rokem mírně vyšší.  
Větší objem vody odkanalizované svědčí mimo jiné o dokončované investiční  
výstavbě nových kanalizací a napojování nových zákazníků ze strany vlastníka  
infrastruktury. Růstovou tendenci měly i výkony společnosti na neregulovaných  
tržích služeb a stavebních prací, kde došlo k ročnímu nárůstu o více než 1 mil.Kč.

V průběhu celého roku bylo zajištěno naše hlavní poslání, tj. kvalitní dodávka  
pitné vody i její odkanalizování, bez významnějších poruchových nebo krizových  
stavů s vážnými dopady na zákazníky. Prostředky investované do oprav infrastru-  
ktury i provozního majetku přesáhly 12 mil.Kč. Tyto opravy přispívají společně s in-  
vesticemi vlastníka placenými převážně z nájmu naší společnosti k udržitelnosti  
i zlepšení stavu infrastruktury. O tom svědčí i ukazatel nefakturované vody na  
vodovodní síti, kde dosažená hodnota 504 tis.m3 (11,6%) byla nejmenší v historii  
společnosti a významně pod průměrem hodnoty vodárenských společností v ČR.

Pracovalo se na řadě projektů, jež budou mít pozitivní přesah do dalších let.  
Zmínit je možno zejména zahájení výstavby vyhnívací nádrže či schválení střed-  
nědobého plánu investic vodohospodářského majetku.

Velký důraz klademe na rozvoj nových a progresivních technologií a inovativní  
přístupy v technické i organizační oblasti. Úspěšně se rozvíjel především projekt  
dálkových odečtů vodoměrů - Smart metering. Na konci roku bylo dálkové měř-  
ení osazeno na takřka již 200 odběrných místech.

Pro zákazníky je kromě přívětivého nastavení služeb důležitá také skutečnost,  
že cena vodného a stočného zůstává v naší společnosti v souladu průměrem Čes-  
ké republiky.

Zákaznické vnímání naší práce je pro nás důležité i ve vztahu k městům a ob-  
cím regionu, které jsou pro nás důležité jako partneři širšího socioekonomického  
prostoru, jehož jsme součástí. V tomto duchu jsme jen na různé kulturní, vzdělá-  
vací a environmentální projekty na území regionu přispěli částkou více než půl  
milionu korun.

Jsmo významným zaměstnavatelem regionu, významnou měrou jsme se za  
uplynulé roky podíleli na zkvalitnění vodárenských služeb, na přenosu moderního  
know-how. Naše společenská odpovědnost nesměruje jen směrem ven, ale za-  
měřuje se také na zaměstnance, bez kterých by plnění všech úkolů nebylo možné.  
Staráme se o zvýšení jejich kvalifikace, náklady na vzdělávání dosáhly za uplynulý  
rok částky 900 tisíc korun, i zajištění bezpečné práce v souladu s mezinárodními  
standards. Samozřejmě pro nás bylo naplnění všech podmínek uzavřené Ko-  
lektivní smlouvy a jsme rádi, že si takto většina zaměstnanců své práce cení a za-  
chovává společnosti ji věrnost.

Dovolte mi, abych tedy za dosažené a zde prezentované výsledky upřímně po-  
děkoval všem zaměstnancům, ocenil konstruktivní spolupráci s naším největším  
partnerem společností VHZ a.s. a vyjádřil přání, že tato bude i nadále pokračovat  
ve prospěch kvality a profesionality vodárenských služeb pro všechny občany re-  
gionu.

Ing. Petr Konečný, MBA  
předseda představenstva

Dear Shareholders,  
Dear Ladies and Gentlemen,

Please allow me to summarize the key events and the excellent results achieved  
by the Company in 2017, which are very gratifying for me as the new Chairman of  
the Board of Directors and which have been included in this Annual Report.

First of all, I would like to thank Mr. Manuel Nivet, who had long served as the  
Chairman of the Board of Directors and had been entrusted with an important role  
of overseeing the Company's business management and the Company values for  
the employees, contractual partners and shareholders.

The absence of climatic extremes in 2017, combined with the expanding eco-  
nomy, resulted in a moderate increase in the volumes of the supplied drinking  
water and drained wastewater, compared to the previous year. The larger volume  
of drained wastewater indicates, among other things, the benefit of the capital ex-  
penditures on new sewerage networks that are being completed, and of the sub-  
sequent connection of new customers to the networks by the infrastructure owner.  
The Company's performance in the unregulated service and construction markets  
also showed a year-on-year increase of more than CZK 1 million.

The Company fulfilled its main mission during the year, i.e. to provide quality  
services regarding the supply of drinking water and drainage of wastewater, wit-  
hout major disruption or crisis situations that would have a serious impact on custo-  
mers. The funds invested in repairs of both infrastructure and operating assets ex-  
ceeded CZK 12 million. Together with the infrastructure owner's capital expenditures  
covered primarily by the Company's lease payments, these repairs have contributed  
to the sustainability and improvement of the infrastructure condition. This is eviden-  
ced by the non-revenue water indicator, where the volume of 504 thousand m3 re-  
corded in 2017, accounting for 11.6%, was the lowest in the history of the Company  
and considerably below the average volumes reported by the water companies in  
the Czech Republic.

The Company worked on a number of projects that will have positive effects in  
the years to come, notably the commencement of the construction of a septic tank  
and approval of the medium-term plan for investments into water network assets.

We place a great emphasis on the development of new and progressive techno-  
logies and innovative approaches in the technical and organizational fields. One of  
the most successful projects is Smart Metering. At the end of the year, smart water  
meters allowing remote readings were installed at nearly 200 points of supply.

In addition to friendly customer service, our customers might appreciate that the  
water and sewerage service charges remain at the level of average rates across the  
Czech Republic.

Customer perception of our work is important to us also in respect of the region's  
cities and municipalities, which are our major partners in the broader socio-econo-  
mic environment that we are a part of. To this end, in 2017 we contributed in excess  
of CZK 0.5 million to various cultural, educational and environmental projects in the  
region.

SPVS has been a major employer in the region. Over the past years, we have sig-  
nificantly contributed to improving the quality of water services and the transfer of  
modern know-how. Our corporate social responsibility is not directed just outward,  
but it is also focused on the employees without whom we could not meet all the  
set targets. We are looking to increase the professional skills of the staff; the costs  
of training and education amounted to CZK 900 thousand in the past year. We care  
about safe working conditions in compliance with the international occupational  
health and safety standards. Naturally, we also fulfilled all the conditions of the Co-  
llective Agreement, and we are glad that most of our employees value their jobs  
and remain loyal to the Company.

Allow me to extend my sincere thank you to all employees for the results achie-  
ved and reported here, to appreciate the constructive cooperation with our key  
partner, VHZ a.s., and to express my wish that it will continue to the benefit of the  
quality and professionalism of the water services provided for all citizens in the re-  
gion.

Ing. Petr Konečný, MBA  
Chairman of the Board of Directors



# Základní charakteristika

## Company profile

### Obchodní firma:

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.

### Zapsáno:

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B., vložka 699

**Den zapsání:** 1.1.1994

**Sídlo:** Šumperk, čp. 2769, Jílová 6, PSČ 787 01

**Identifikační číslo:** 47674911

**Daňové identifikační číslo:** CZ47674911

### Údaje o založení:

Akciová společnost byla založena podle § 172 obchod. zákoníku a jediným zakladatelem společnosti je Fond národního majetku ČR se sídlem v Praze 2, Rašínovo nábřeží 42. Zakladatel splatil 100 % základního jmění, které je představováno cenou vkládaného hmotného a dalšího majetku uvedeného v zakladatelské listině. Ocenění tohoto majetku je obsaženo ve schváleném privatizačním projektu státního podniku Vodovody a kanalizace Šumperk.

**Právní forma:** Akciová společnost

### Akcie:

70.806 ks kmenové akcie na majitele ve jmenovité hodnotě 1.000,- Kč v listinné podobě

**Základní kapitál:** 70.806.000,- Kč

### Předmět podnikání:

- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona (což zahrnuje mj. i hlavní předmět provozování: provozování vodovodů a kanalizací a úprava a rozvod vody, nakládání s odpady (vyjma nebezpečných))
- činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence
- projektová činnost ve výstavbě
- podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady
- provádění staveb, jejich změn a odstraňování
- vodoinstalatérství, topenářství
- silniční motorová doprava - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami

### Company name:

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.

### Incorporation:

The Company is incorporated in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Ostrava, Section B, File 699

**Date of incorporation:** 1 January 1994

**Registered office:** Šumperk No. 2769, Jílová 6, postal code 787 01

**Business Registration No.:** 47674911

**Tax Registration No.:** CZ47674911

### Data on founding:

The joint stock company was established pursuant to Section 172 of the Commercial Code. The sole Company founder was the National Property Fund of the Czech Republic, with its registered office in Prague 2, Rašínovo nábřeží 42. The founder paid up 100% of registered capital, represented by the value of contributed tangible and other assets, as set forth in the founder's deed. Valuation of these assets is contained in the approved privatization project for the state enterprise Vodovody a kanalizace Šumperk.

**Legal form:** joint stock company

### Shares:

70,806 ordinary bearer shares in a book-entered form, each with the nominal value of CZK 1,000

**Registered capital:** CZK 70,806,000

### Scope of business:

- manufacturing, trade and services not listed in Annexes 1 through 3 of the Trade Licensing Act (this also includes the core business, i.e., public utilities – operation of water supply and sewerage systems, water treatment and supply, waste management (excluding hazardous waste))
- accounting advisory, bookkeeping, maintaining tax records
- construction engineering, hazardous waste management - construction, modification and demolition of buildings - plumbing, heating engineering
- road motor transport - freight transport carried out by road vehicle or combination of vehicles



# Filozofie společnosti

## Corporate philosophy

### 1. Kvalita a spolehlivost služeb

Hlavní činností společnosti je výroba a dodávání kvalitní pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod. Tato služba je určena nejširší veřejnosti i podnikatelské sféře. Společnost si uvědomuje sociální dopad ceny vodného a stočného a tvorbu těchto cen předem projednává s představiteli měst a obcí. Vhodným výběrem zdrojů, procesem výroby a technologií se snaží zajistit maximální možnou kvalitu služeb v přiměřených cenách. Plynulému provozu vodovodních a kanalizačních celků slouží rozsáhlý kontrolní dispečink, který 24 hodin denně monitoruje chod všech prvků celé vodohospodářské soustavy tak, aby odběratelům byla dodávána voda bez omezení a v případech havárií či mimořádných událostí byly výpadky v dodávce minimalizovány na dobu nezbytně nutnou. Na dispečerském pracovišti se soustřeďují i všechny informace a hlášení od odběratelů (telefon 583 317 202). Na tento systém navazuje trvalá poruchová služba a náhradní zásobování pitnou vodou.

### 2. Ochrana životního prostředí

Veškeré činnosti společnosti jsou úzce provázány s ochranou životního prostředí. Zejména oblast odvádění a čištění odpadních vod je procesem, který aktivně napomáhá nejen k ochraně, ale i ke zlepšování životního prostředí na daném území. Všechny technologické procesy využívají nejnovější vědecké poznatky a probíhají v souladu s přísnými normami chránícími naše životní prostředí. V rámci ekologické výchovy mladé generace nabízí společnost odborné exkurze pro školy na vybraných provozech úpravy pitné vody a čištění odpadních vod. Společnost rovněž podporuje nejrůznější ekologicky zaměřené akce - např. Den vody, Den Země, Středisko ekologické výchovy, ap.

### 3. Spolupráce se zákazníky

Společnost nabízí svým zákazníkům kontakt v důstojných prostorech zákaznického centra v budově ředitelství společnosti na ulici Jílová 6 v Šumperku. Odborní zaměstnanci zde uzavírají smlouvy na dodávku pitné vody či odvádění odpadních vod, zajišťují podklady pro fakturaci vodného a stočného včetně reklamací, vyjadřují se k projektovým a technickým dokumentacím a poskytují technické poradenství. Společnost nabízí rovněž kontakt prostřednictvím elektronických médií a připravuje možnost zadávání odečtů vodoměrů prostřednictvím internetu.

### 4. Spolupráce s municipalitou

Nejvýznamnějšími zákazníky společnosti jsou města a obce spravovaného území. Šest měst a 24 obcí založilo akciovou společnost Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s., která je nejdůležitějším partnerem společnosti. Pro ostatní obce zajišťuje společnost řadu nejrůznějších aktivit od celkového provozování vodovodu a kanalizace až po zajišťování samostatných dílčích činností.

### 5. Péče o zaměstnance

Společnost pečuje rovněž o své zaměstnance a vytváří jim důstojné podmínky pro jejich náročnou práci. Umožňuje průběžné zvyšování kvalifikace a odborný růst zaměstnanců při stabilním zaměstnancím prostředí.

### 1. Quality and reliability of services

The Company's primary line of business is production and supply of high-quality drinking water and drainage and treatment of wastewater. This service is provided to both the general public and corporate sector. The Company recognizes the social impact of water and sewerage fees and consults civic and municipal representatives before setting the prices. In choosing the pertinent sources, production processes and technology, the Company endeavors to ensure the best service quality at fair prices. The uninterrupted operation of water supply and sewerage systems is secured by an extensive control center, which monitors all sections of the water supply network 24/7 to ensure that customers receive unrestricted deliveries of water and, in the event of failures or unexpected incidents, interruptions in water supply are minimized. In addition, the control center gathers all information and customer reports and complaints (telephone 583 317 202). Part of the control center operations is around-the-clock emergency service and emergency drinking water deliveries.

### 2. Environmental protection

All Company operations are closely tied to environmental protection. Wastewater drainage and treatment, in particular, is a process that actively helps protect and even improve the environment of the specific region. The latest scientific findings are applied to all technological processes that are carried out in compliance with stringent environmental standards. To boost the environmental awareness of youth, the Company offers schools specialized excursions to view selected water and wastewater treatment sites. The Company also supports a number of environmentally-friendly events, such as the Water Day, Earth Day, Environmental Education Center, and others.

### 3. Cooperation with customers

The Company's customer service center operates in the refurbished space of the corporate headquarters at Jílová street 6 in Šumperk. This is where our staff professionals conclude contracts for water supply or sewage drainage, gather documentation for water and sewage service billing, including customer claims, furnish opinions on design and technical documentation, and provide technical advisory. The Company also offers online customer contact and is preparing to implement the option of filing water meter readings online.

### 4. Cooperation with municipalities

The Company's key customers are the cities and municipalities located in the territory it serves. Six cities and 24 municipalities founded a joint stock company, Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s., which has become the Company's most important partner. For other municipalities, the Company provides a broad range of services, from operating the entire water supply and sewerage systems to specific service engagements.

### 5. Care for employees

The Company is concerned about the wellbeing of the employees and creates good conditions for meeting their needs in performing demanding tasks. The Company provides for ongoing training and professional growth of the staff while ensuring a stable work environment.

# Z historie společnosti

## Company history

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. vznikla v roce 1994 privatizací podniku Vodovody a kanalizace Šumperk, který byl dlouholetým správcem vodovodů a kanalizací obcí a měst okresu Šumperk. Ve své činnosti společnost navazuje na novodobou historii výstavby a provozování moderního vodovodního systému pro město Šumperk z roku 1883. ŠPVS je provozní společností, která na základě dlouhodobých smluv spravuje a provozuje vodohospodářský majetek měst, obcí a zejména akciové společnosti Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s. sdružující 6 měst a 24 obcí okresu Šumperk.

V roce 2001 došlo k významné změně v osobě hlavního akcionáře společnosti, kterým se v květnu 2001 stala společnost ONDEO Services, vodohospodářská divize nadnárodní skupiny GDF SUEZ. Vstupem tohoto akcionáře se společnost stala součástí nejsilnější vodohospodářské společnosti, která působí v ČR od roku 1991.

Jedním ze základních cílů nového hlavního akcionáře je trvalý a dlouhodobý rozvoj vodárenských a kanalizačních služeb v obhospodařovaném území, pro jehož naplnění byl přijat střednědobý plán společnosti na nadcházejících pět let. V tomto plánu je kladen důraz zejména na snižování podílu nefakturované vody, zkvalitňování služeb zákazníkům a efektivní organizaci a řízení lidských zdrojů společnosti, jejíž součástí bude zvyšování kvalifikace pracovníků i v mezinárodním prostředí.

V rámci dalšího rozvoje oboru ŠPVS postupně nahrazuje staré nekvalitní zdroje novými zdroji podzemních vod, modernizací vodovodních řadů snižuje ztráty vody a napomáhá řešit zásobování obyvatelstva v obcích, ve kterých dosud nejsou vybudovány kvalitní vodovody.

Úzká spolupráce s majiteli infrastruktury, léty prověřená kvalita služeb a dobré jméno společnosti jsou zárukou pro stabilní fungování i další rozvoj vodního hospodářství v šumperském regionu.

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. (ŠPVS) was established in 1994 through the privatization of the state enterprise Vodovody a kanalizace Šumperk, which had previously managed the water supply and sewerage systems of the Šumperk district municipalities and cities. The Company carries on the tradition of building and operating an advanced water supply network for the city of Šumperk, the beginning of which dates back to 1883. ŠPVS is a service company, which under long-term contracts administers and operates the water utilization assets of cities, municipalities and, in particular, the joint stock company Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s., comprising six cities and 24 municipalities of the Šumperk district.

In May 2001, ONDEO Services, the water management division of multinational SUEZ Group, became the Company's principal shareholder. This significant change made the Company a member of the leading water management firm operating in the Czech Republic since 1991.

One of the primary goals of the new principal shareholder is the ongoing development of water supply and sewage services in the territory served by the Company. To this end, a medium-term plan was adopted for the coming five years. The plan highlights a reduction in the proportion of non-revenue water, improved customer service quality, and effective organization and management of human resources, including consistent improvement of employee skills to meet international standards.

In terms of continuous upgrades, ŠPVS has been gradually replacing old, inferior-quality groundwater sources with new ones. By renovations of water supply and distribution mains, the Company reduces water losses and assists in supplying drinking water to customers in municipalities that still lack good water distribution systems.

Close collaboration with infrastructure owners, high-quality, time-tested services, and the Company's good reputation guarantee the operational stability and future development of water supply and distribution in the Šumperk region.





# Orgány společnosti

## Corporate governance

### Valná hromada:

Dne 15. 6. 2017 se konala řádná valná hromada, která projednala a schválila zprávu představenstva o podnikatelské činnosti společnosti v roce 2016 a stavu jejího majetku a zprávu dozorčí rady za rok 2016, schválila řádnou účetní závěrku za rok 2016, rozhodla o rozdělení zisku za rok 2016 včetně stanovení výše a způsobu vyplacení dividend a tantiém. Valná hromada dále rozhodla o změnách v orgánech společnosti.

### Představenstvo:

|                               |                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| předseda představenstva:      | Manuel Nivet (do 7.12.2017)<br>Ing. Petr Konečný (od 7.12.2017)   |
| místopředseda představenstva: | Ing. Petr Konečný (do 7.12.2017)<br>Manuel Nivet (od 7. 12. 2017) |
| člen představenstva:          | Ing. Antonín Lázníčka                                             |
| člen představenstva:          | Ing. Vojtěch Janoušek                                             |
| člen představenstva:          | Ing. Denisa Beníčková                                             |

### Jednání:

**Společnost zastupuje předseda představenstva samostatně nebo místopředseda představenstva společně s dalším členem představenstva.**

### Dozorčí rada:

PhDr. Pavel Kavka - předseda  
Ing. Radka Trepková  
Miloš Hecl

### Vedení společnosti:

generální ředitel – Ing. Radim Jirout, MBA, LL.M.  
technický ředitel – Ing. Pavel Paloncý  
finanční ředitel – Ing. Lukáš Jakl  
obchodně-správní ředitel – Mgr. Ing. Jan Havlíček  
výrobní ředitel – Ing. Jiří Mazák, MBA

vedoucí provozu Šumperk– Ing. Oldřich Baják  
vedoucí provozu Zábřeh – Pavel Kubiček  
vedoucí provozu Mohelnice – Ing. Milan Cizlinský  
vedoucí provozu Hanušovice – Aleš Janko

### General meeting:

On 15 June 2017, an Annual General Meeting was held which discussed and approved the Report of the Board of Directors on Company Operations and Assets for 2016 and the Report of the Supervisory Board for 2016, approved the annual financial statements for 2016, and decided on the distribution of profits for 2016, including the determination of the amount and method of dividend and royalty payments. In addition, the General Meeting decided about changes in the Company's statutory bodies.

### Board of Directors:

|             |                                                                                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Chair:      | Manuel Nivet (until 7 December 2017)<br>Ing. Petr Konečný (as of 7 December 2017) |
| Vice-chair: | Ing. Petr Konečný (until 7 December 2017)<br>Manuel Nivet (as of 7 December 2017) |
| Member:     | Ing. Antonín Lázníčka                                                             |
| Member:     | Ing. Vojtěch Janoušek                                                             |
| Member:     | Ing. Denisa Beníčková                                                             |

### Powers:

The Chair of the Board of Directors may act alone on behalf of the Company, or the Vice-Chair may act on behalf of the Company in the presence of another Board of Directors member.

### Supervisory Board:

PhDr. Pavel Kavka – Chair  
Ing. Radka Trepková  
Miloš Hecl

### Management:

CEO – Ing. Radim Jirout, MBA, LL.M.  
Chief Technical Officer – Ing. Pavel Paloncý  
Chief Financial Officer – Ing. Lukáš Jakl  
Chief Sales & Administration Officer – Mgr. Ing. Jan Havlíček  
Chief Operating Officer – Ing. Jiří Mazák, MBA

Head of Šumperk Plant – Ing. Oldřich Baják  
Head of Zábřeh Plant – Pavel Kubiček  
Head of Mohelnice Plant – Ing. Milan Cizlinský  
Head of Hanušovice Plant – Aleš Janko



# Lidské zdroje

## Human resources

V roce 2017 byly procesy v oblasti řízení lidských zdrojů (ŘLZ) řízeny a rozvíjeny v prostředí zavedeného Integrovaného Systému Managementu (ISM).

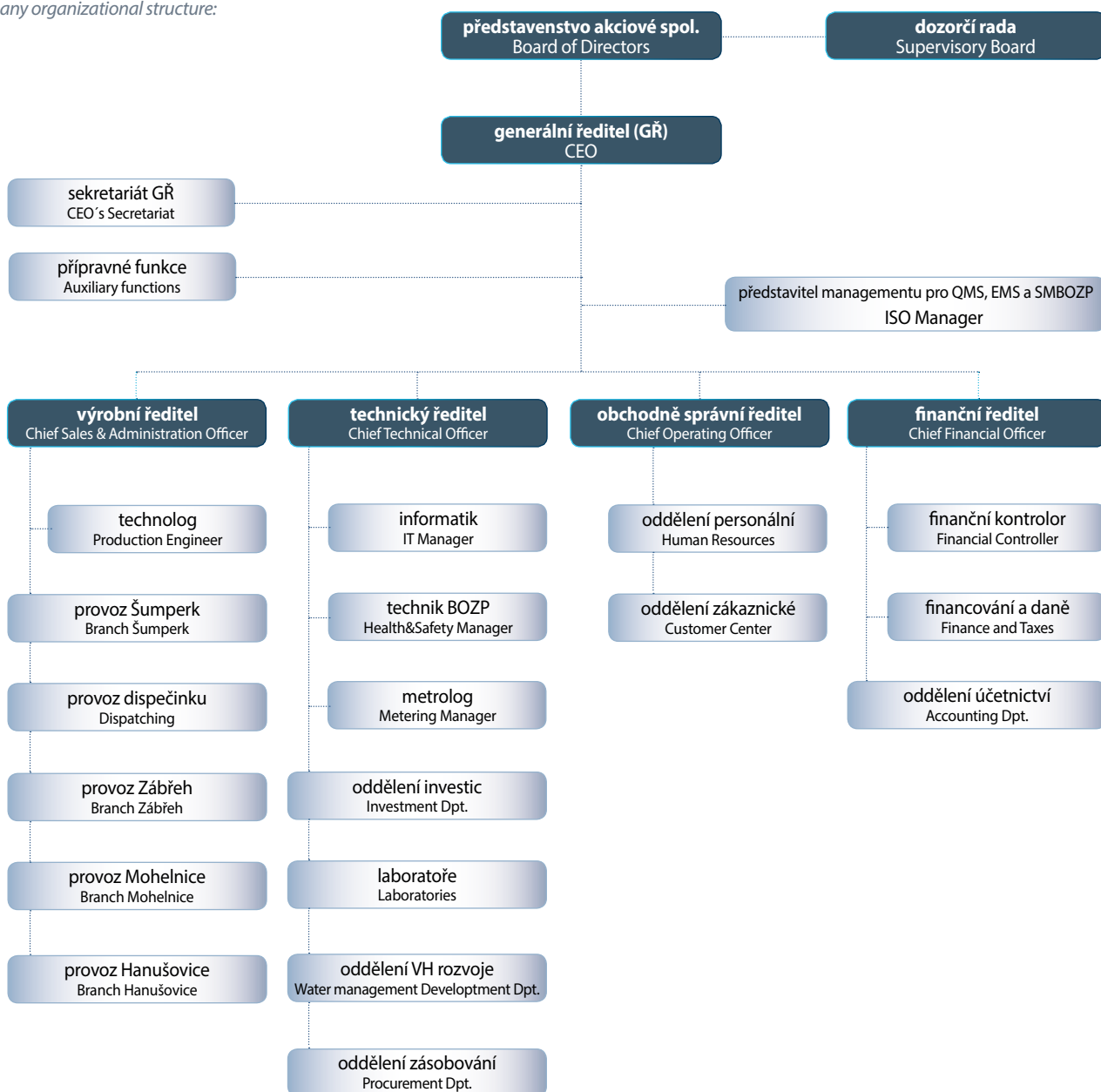
V organizační struktuře a.s. nedošlo ke změnám. V počtu zaměstnanců byl zastaven klesající trend z minulých let a na konci roku dosáhl stejné hodnoty jako roce minulém, tj. 177 zaměstnanců. Míra fluktuace proti předchozímu roku se snížila o 1,0 % b. a představuje 4,6 %. Plynule probíhal proces postupného personálního nahrazování zejména zkušenými kvalifikovanými lidmi na pozicích manuálních, tak i technicko-hospodářských. Personální nahrazování bylo realizováno příchodem nových zaměstnanců, tak i z vlastních zdrojů, prostřednictvím výběrových řízení. Jedna třetina stávajících zaměstnanců nastoupila ke společnosti v posledních desíti letech a průměrná doba zaměstnání u společnosti činí 16,3 roku. Průměrná věková struktura v a.s. se oproti r. 2016 zvýšila na 48,9 let. Nemocnost se v roce 2017 meziročně zvýšila a to o 191 pracovních dní oproti r. 2016 a dosáhla tak 1 270 pracovních dní.

In 2017, corporate processes related to human resources management (HRM) were managed through the implemented Integrated Management System (IMS).

No changes were made in the Company's organizational structure. As regards total headcount, the downward trend from prior years ceased and the total number of employees remained the same as in the previous year, i.e. 177. The rate of absenteeism fell by 1.0 percentage point to 4.6%.

The process of gradual replacement of unskilled workers in blue-collar, technical and operational job positions with experienced, highly skilled employees continued. The replacements were recruited from new employees and in-house staff through a selection procedure. One-third of the current employees were hired over the past ten years and an average employment period with the Company is 16.3 years. Compared to 2016, the average age of employees increased to 48.9 years. The sickness rate rose by 191 working days year-by-year to 1,270 working days in 2017,

Organizační struktura společnosti:  
Company organizational structure:





# Lidské zdroje

## Human resources

Kvalifikační struktura zaměstnanců odpovídá potřebám řízení společnosti a oproti r. 2016 nedoznala výrazných změn.

Významnou součástí systému řízení a.s. je pravidelné hodnocení zaměstnanců, které proběhlo v měsících leden až březen po předchozím proškolení hodnotitelů. Na základě výstupu z hodnocení zaměstnanců, kterými jsou požadavky na jejich rozvoj, byl v r. 2017 realizován výcvik zaměstnanců v objemu 225 „osobodní“. Do výcviku a rozvoje svých zaměstnanců a.s. v r. 2017 investovala cca 1,4 %, měřeno přímými náklady z vyplacené hrubé mzdy.

V oblasti motivace byla v dubnu zaměstnancům na základě jejich hodnocení vyplacena roční odměna v souladu s uzavřenou kolektivní smlouvou platnou od 1. dubna 2016. V prosinci byla na základě dosahovaných hospodářských výsledků r. 2017 vyplacena zaměstnancům mimořádná mzda.

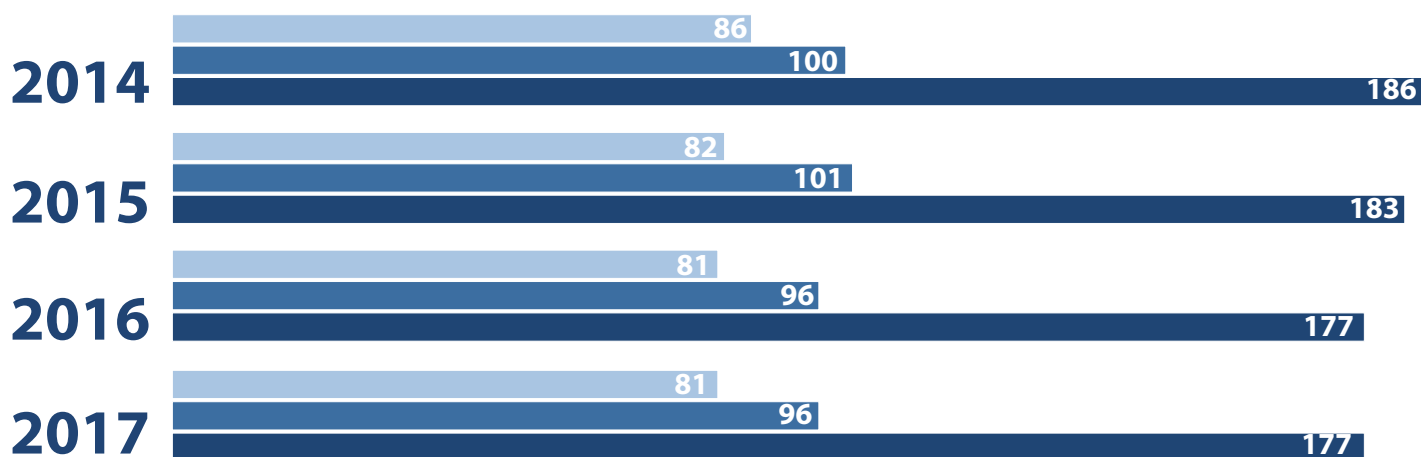
primarily due to long-term illness of several employees. The employee qualification structure meets Company management requirements and is unchanged in comparison to 2016.

An important part of the HR management system is the regular evaluation of employees, which was performed in the period from January to March, following a training session organized for the evaluators.

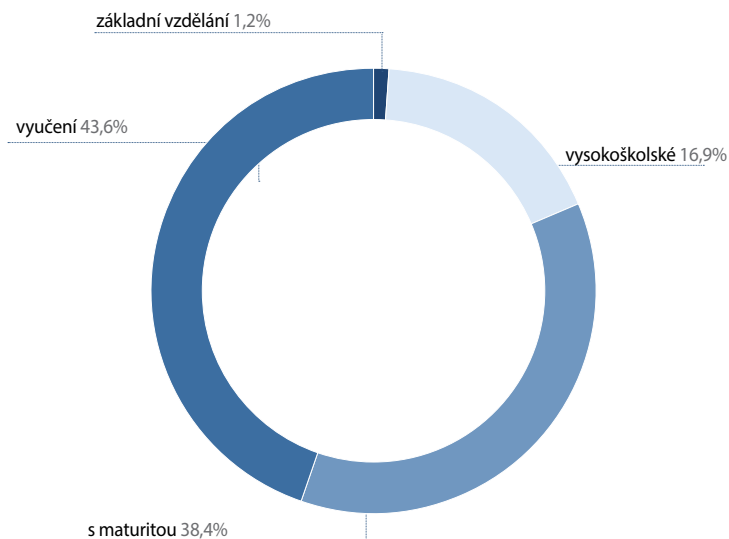
Employee training in the volume of 225 “man days” was conducted in 2017 based on staff evaluation results, which include staff development requirements. In 2017, the Company spent about 1.4% of direct costs from gross wages on employee training and development.

In terms of motivation, in April employees received annual bonuses based on their evaluations in compliance with the collective agreement in force since 1 April 2016. In December, employees were paid an extraordinary salary in line with the achieved financial results for 2017.

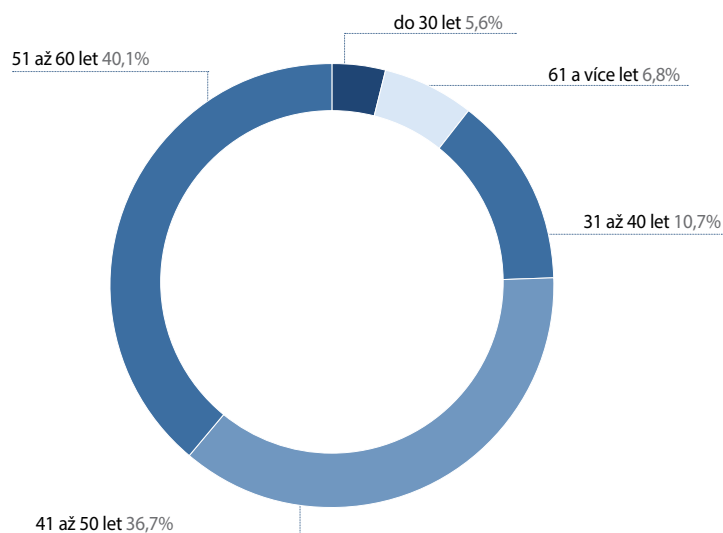
Vývoj počtu zaměstnanců společnosti:  
Headcount development:



Kvalifikační struktura zaměstnanců:  
Employees qualification structure:



Věková struktura zaměstnanců:  
Employees aging structure



# Bezpečnost a ochrana zdraví

## Occupational health and safety

Jednou z hlavních povinností zaměstnavatele je dbát o bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých zaměstnanců (dále BOZP). V souladu s cíli celé skupiny SUEZ společnost velmi odpovědně přistupuje k plnění těchto povinností a veškeré své činnosti provádí v souladu s bezpečnostními předpisy. Hlavním cílem BOZP je dosažení souladu s bezpečnostními předpisy, minimalizace rizika vzniku pracovních úrazů, nemocí z povolání, nehod (skoro-nehod) a havárií. Hlavními ukazateli, podle kterých je sledována úroveň BOZP jsou počet pracovních úrazů, jejich četnost, úrazovost pracovníků dodavatelů, počet nemocí z povolání, počet neabsenčních pracovních úrazů a skoro-nehod a v neposlední řadě také závažnost zjištěných závad z prověrek BOZP a kontrol orgánů inspekce práce a životního prostředí.

Všechny rizikové činnosti i vzniklé pracovní úrazy jsou pravidelně vyhodnocovány a jsou přijímána taková opatření, aby bezpečnost a ochrana zdraví každého zaměstnance byla maximálně možná. Dle těchto ukazatelů je prováděno měsíční vyhodnocení stanovených limitů.

Ke sledování a vyhodnocení výsledků BOZP jsou využívány již zavedené mezinárodně používané a uznávané indikátory:

**FR - míra četnosti**

**SR - míra závažnosti**

Every employer's primary obligation is to safeguard occupational health and safety (BOZP) of all employees. In accordance with the goals of the SUEZ Group, the Company takes a highly responsible approach to meeting this obligation, whereby it performs all related activities in compliance with the safety regulations. The principal objective of the occupational health and safety measures is compliance with safety regulations, minimizing the risk of occupational injuries, occupational diseases, accidents (near-accidents) and failures. Among the key indicators used in monitoring occupational health and safety quality levels are the number of occupational injuries, their frequency, injury rate of the supply chain staff, incidence of occupational diseases, number of accidents (and near-accidents) resulting in no absence from work, and also the severity of defects detected by occupational health and safety inspections and by reviews of labor and environment inspection bodies.

All risk-exposed activities, near-misses and occupational injuries are regularly evaluated and measures are adopted to ensure the maximum possible protection of every employee's health and safety. These indicators serve to assess the set targets.

To monitor and assess the results of the occupational health and safety standards, internationally applied and recognized indicators are used:

**FR – frequency rate**

**SR – severity rate**

### MÍRA ČETNOSTI (TF) - Frequency Rate (FR)

$$FR = \frac{\text{Počet pracovních úrazů s pracovní neschopností} \times 1\,000\,000}{\text{Počet odpracovaných hodin}}$$

### MÍRA ZÁVAŽNOSTI (TG) - Severity Rate (SR)

$$SR = \frac{\text{Počet dnů pracovní neschopnosti z pracovních úrazů} \times 1\,000}{\text{Počet odpracovaných hodin}}$$

V roce 2017 byl u společnosti ŠPVŠ, a.s. evidován jeden pracovní úraz, který si nevyžádal pracovní neschopnost. Stanovené hodnoty indikátorů FR - míra četnosti a SR - míra závažnosti byly splněny.

Společnost provedla také vyhodnocení plnění Akčního plánu BOZP za rok 2017 a stanovila nové úkoly pro Plán BOZP na rok 2018.

### FREQUENCY RATE (TF) - Frequency Rate (FR)

$$FR = \frac{\text{Number of occupational injuries resulting in sick leave} \times 1,000,000}{\text{Number of hours worked}}$$

### SEVERITY RATE (TG) - Severity Rate (SR)

$$SR = \frac{\text{Number of days on sick leave resulting from occupational injuries} \times 1,000}{\text{Number of hours worked}}$$

In 2017 the Company recorded one occupational injury, which did not result in work incapability. FR (frequency rate) and SR (severity rate) targets were met.

The Company assessed the 2017 Occupational Health & Safety Action Plan and set new targets for the OHS Plan for 2018.



# Skupina SUEZ v České republice

## The SUEZ Group in the Czech Republic

Francouzská společnost Lyonnaise des Eaux byla první zahraniční společností v oblasti vodárenství, která začala na začátku 90. let působit v tehdejší ČSFR, později po jejím rozdělení v České a na konci 90. let rovněž ve Slovenské republice. Nejprve to souviselo s mezinárodní expanzí Lyonnaise des Eaux a později, po spojení společností SUEZ a Lyonnaise des Eaux v roce 1997, s budováním velké nadnárodní francouzsko-belgické skupiny SUEZ Lyonnaise des Eaux, která byla později přejmenována na SUEZ.

V polovině roku 2008 došlo ke spojení společnosti Gaz de France a SUEZ a vytvoření nové společnosti GdF SUEZ. Zároveň všechny environmentální aktivity byly převedeny na nově vytvořenou společnost SUEZ Environnement, jejíž akcie byly uvedeny na pařížskou burzu. V roce 2015 byl název společnosti zkrácen na SUEZ.

SUEZ je jednou z největších společností v oblasti tzv. "utilities" a po celém světě zaměstnává více jak 90 000 zaměstnanců. Největším akcionářem SUEZ je společnost ENGIE (dříve GdF SUEZ).

Společnosti SUEZ se během dvacetipětiletého působení na trhu v ČR podařilo vstoupit do 10 vodárenských společností prakticky na celém území ČR. V současné době je po několika uskutečněných fúzích společnost SUEZ přítomna celkem v 5 českých vodárenských společnostech.

Jedná se o provozní společnosti působící ve velkých městech jako jsou Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. v Brně či Ostravské vodárny a kanalizace, a.s. v Ostravě, nebo společnosti středně velkého či menšího typu působící ve venkovských regionech (Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s. v Karlovarském, Plzeňském, Ústeckém a Středočeském kraji, Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. v Šumperku a okolí a Vodohospodářská společnost Benešov působící v Benešovském regionu).

Celkem společnosti, kde má SUEZ svůj majetkový podíl, zásobují přibližně 1,1 mil. obyvatel České republiky pitnou vodou. Tímto se SUEZ řadí mezi dva největší privátní mezinárodní provozovatele v oblasti vodárenství v ČR.

Skupině SUEZ se podařilo v ČR za dobu svého působení vybudovat poměrně konsolidovanou skupinu vodárenských společností, které se postupně staly součástí velké nadnárodní skupiny SUEZ.

Filozofií působení této skupiny v České republice bylo a do budoucna i nadále zůstane partnerství s městy, obcemi a průmyslovými podniky. Pouze takovéto partnerství, založené na budování rovnoprávných partnerských vztahů a na respektování místních podmínek a specifík spolu s poskytováním služeb na míru, je zárukou dlouhodobé přítomnosti na trhu. Toho je si skupina SUEZ vědoma a tuto filozofii chce také plně naplňovat a realizovat v každodenní práci svých zaměstnanců v jednotlivých společnostech patřících do této skupiny v České republice.

The French company Lyonnaise des Eaux was the first foreign water service firm to start operations in the then Czech and Slovak Federative Republic in the early 1990s. After the country's split, the firm remained active in the Czech Republic and in the late 1990s expanded to Slovakia. Initially, these operations stemmed from global expansion of Lyonnaise des Eaux and later on, after the merger of SUEZ and Lyonnaise des Eaux in 1997, from forming a large, multinational, French-Belgian group, SUEZ Lyonnaise des Eaux, which was later renamed to SUEZ.

In mid-2008, Gaz de France and SUEZ merged and formed a new company, GdF SUEZ. At the same time, all environmental activities were transferred to a newly founded company, SUEZ environnement, and subsequently its stock was listed on the Paris stock exchange. In 2015 the company's name was shortened to SUEZ.

SUEZ is one of the largest utilities corporations with some 82,000 employees worldwide. Its major shareholder is ENGIE (formerly GdF SUEZ).

Over more than twenty years of operations in the Czech market, SUEZ has acquired ownership interests in ten water management companies in the entire Czech territory. Following several mergers, SUEZ currently holds equity interests in 5 firms in the Czech Republic.

These include service companies operating in large cities, such as Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. in Brno and Ostravské vodárny a kanalizace, a.s. in Ostrava, or mid-sized or smaller firms operating in rural regions (Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s. in the Karlovy Vary, Plzeň, Ústí and Central Bohemian regions, Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. in Šumperk and the adjacent area, and Vodohospodářská společnost Benešov in the Benešov region).

In all, the companies in which SUEZ holds equity interests supply drinking water to the Czech population of approximately 1.1 million. This ranks SUEZ among the two largest global private utilities operators in the Czech Republic.

During the period of conducting business in the Czech Republic, the SUEZ Group has managed to establish a relatively consolidated group of water service companies, which have been gradually integrated into the major multinational SUEZ Group. The Group's philosophy underlying its operations in the Czech Republic has been and will remain based on partnerships with cities, municipalities and industrial companies. Only such partnerships, built on fair and equal relationships and respecting local conditions and specifics, together with the provision of tailor-made services, can guarantee the Group's long-term market presence. The SUEZ Group is well aware of this prerequisite and is committed to fulfill and apply this philosophy in everyday endeavors of its employees in all companies associated in the Group in the Czech Republic.





# Výroba a dodávka pitné vody

## Drinking water production and supply

Základní náplní činnosti ŠPVS, a.s. je výroba a dodávka pitné vody a od-kanalizování a čištění odpadních vod.

Společnost spravuje k dnešnímu dni 16 vodovodů, z toho 7 skupinových, 56 vodojemů, 4 úpravní pitné vody a 658 km vodovodních sítí.

### PITNÁ VODA

|                              |                       |
|------------------------------|-----------------------|
| Obyvatelstvo zásobené vodou  | 81 777 osob v r. 2017 |
| Počet vodovodních přípojek   | 15 952 ks             |
| Množství vyrobené pitné vody | 4 306 tis.m3/rok 2017 |
| Počet úpraven vody           | 4                     |
| Počet zdrojů, pramenišť      | 26                    |
| Počet čerpacích stanic       | 67                    |
| Počet vodojemů               | 56                    |
| Celková kapacita vodojemů    | 37 993 m3             |
| Délka přívodních řadů        | 142,40 km             |
| Délka rozvodných řadů        | 516,5 km              |

### Úpravní vody :

- 1 - ÚV Kouty n/Desnou
- 2 - ÚV Rapotín
- 3 - ÚV Lesnice
- 4 - ÚV Moravičany

### Skupinové vodovody :

- 1 - SV Šumperk
- 2 - SV Zábřeh
- 3 - SV Olšany
- 4 - SV Mohelnice
- 5 - SV Třeština - Stavenice
- 6 - SV Klopina - Veleboř
- 7 - SV Bílá Lhota

Pro svého největšího partnera - Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s. - provozuje společnost 12 vodovodů, z toho 5 skupinových.

The core business of ŠPVS, a.s. is production and supply of drinking water and drainage and treatment of wastewater.

The Company currently operates 16 water supply networks, of which seven are shared water mains, in addition to 56 water reservoirs, four drinking water treatment plants, and 658 km of water supply pipelines.

### DRINKING WATER

|                                     |                           |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Population supplied with water      | 81,777 households in 2017 |
| Number of water service connections | 15 952 units              |
| Drinking water production           | 4,306 thousand m3/ 2017   |
| Number of water treatment plants    | 4                         |
| Number of sources, spring areas     | 26                        |
| Number of pumping stations          | 67                        |
| Number of water reservoirs          | 56                        |
| Total capacity of reservoirs        | 37,993 m3                 |
| Length of supply mains              | 142.40 km                 |
| Length of distribution mains        | 516.5 km                  |

### Water treatment plants (ÚV):

- 1 - ÚV Kouty n/Desnou
- 2 - ÚV Rapotín
- 3 - ÚV Lesnice
- 4 - ÚV Moravičany

### Shared water mains (SV):

- 1 - SV Šumperk
- 2 - SV Zábřeh
- 3 - SV Olšany
- 4 - SV Mohelnice
- 5 - SV Třeština - Stavenice
- 6 - SV Klopina - Veleboř
- 7 - SV Bílá Lhota

The Company operates 12 water supply networks (of which five are shared water mains) for its major partner, Vodohospodářská zařízení (VHZ) Šumperk, a.s.



# Výroba a dodávka pitné vody

## Drinking water production and supply

Skupinový vodovod Šumperk zásobuje obce Loučná nad Desnou, Velké Losiny, Sobotín, Rapotín, Petrov nad Desnou a Víkřovice ze zdroje povrchové vody z vodního toku Hučivá Desná v Koutech nad Desnou. Původně zásoboval také město Šumperk.

V současné době je město Šumperk zásobeno ze 3 zdrojů podzemní vody: Ze 2 vrtů v Olšanech, z vrtů na prameništi Rapotín a z vrtů na prameništi Luže v katastru Šumperk a Nový Malín.

V současnosti nejvýznamnějším zdrojem jsou vrtů v Olšanech, ze kterých je kromě města Šumperka částečně zásobován i skupinový vodovod Zábřeh, obce Olšany, Bludov, Chromeč, Postřelmůvek, Vyšehoří, Rovensko, Svěbohov, Jedlí.

Skupinový vodovod Zábřeh odebírá podzemní vodu ze tří vrtů v prameništi Lesnice, ze dvou vrtů v Růžovém údolí a část vody odebírá z vrtů v Olšanech. Zásobuje kromě města Zábřeh také Leštinu, Jestřebí, Pobučí, Krchleby, Javoří, Maletín a obec Nemile.

Skupinový vodovod Mohelnice je zásobován ze zdrojů podzemní vody v katastru Moravičany a dodává pitnou vodu do Mohelnice a jejích místních částí Křemačov, Květín, Libivá, Podolí, Újezd a Řepová, dále do obce Mírov, Moravičany, včetně Doubravic a města Loštice včetně Žadlovic.

Skupinový vodovod Třeština - Stavenice je napojen na vodní zdroje obce Dubicko.

Samostatné vodovody ve vlastnictví VZH Šumperk, a.s. jsou v obcích Hanušovice, Hynčice, Hraběšice, Ruda nad Moravou, Staré Město, Studená Loučka a Hněvkov.

Naše společnost dále provozuje na samostatné smlouvy vodovody v obcích Oskava, Dolní Studénky vč. Králce, Leština, Jestřebí vč. Pobučí, a skupinové vodovody Klopina – Veleboř, Bílá Lhota včetně místních částí pod ní spadajících.

The Šumperk shared water system supplies the municipalities Loučná nad Desnou, Kouty nad Desnou, Velké Losiny, Sobotín, Rapotín, Petrov nad Desnou and Víkřovice from the surface water source Hučivá Desná stream at Kouty nad Desnou. It supplied originally also the city of Šumperk. The city of Šumperk is currently supplied from two groundwater sources from boreholes in Rapotín and boreholes at the Luže River spring in the Šumperk and Nový Malín cadastral area.

Currently the most important sources are boreholes at Olšany supplying, in addition to the city of Šumperk, partially through the Zábřeh shared water supply system the municipalities of Olšany, Bludov, Chromeč, Postřelmůvek, Vyšehoří, Rovensko, Svěbohov, Jedlí.

The Zábřeh shared water supply system draws groundwater from three boreholes in the Lesnice River spring area, two boreholes at Růžové údolí, and it also drains a portion of water from the Olšany borehole. In addition to Zábřeh, this water network supplies the municipalities of Leština, Jestřebí, Pobučí, Krchleby, Javoří, Maletín and Nemile.

The Mohelnice shared water supply system is fed from groundwater sources at the Moravičany cadastral area and it supplies drinking water to Mohelnice and its local parts, namely Křemačov, Květín, Libivá, Podolí, Újezd a Řepová and also to municipalities Mírov, Moravičany including Doubravice and the town of Loštice including Žadlovic.

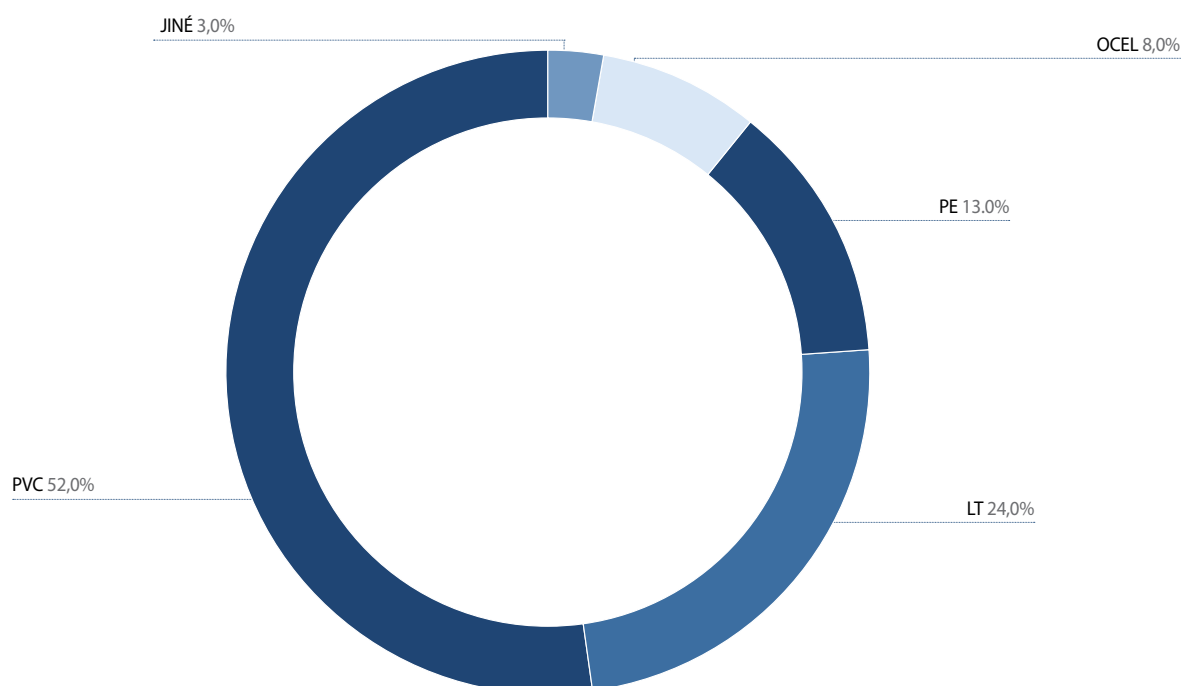
The Třeština – Stavenice shared water supply network is connected to water sources of the Dubicko municipality.

VZH Šumperk owns separate water mains in the municipalities of Hanušovice, Hynčice, Hraběšice, Ruda nad Moravou, Staré Město, Studená Loučka and Hněvkov.

The Company also operates water mains on the basis of separate contracts in the municipalities of Oskava, Dolní Studénky including Králec, Leština, Jestřebí including Pobučí, in addition to shared water supply networks in Klopina – Veleboř and Bílá Lhota, including local districts under its administration.

Vodovodní řady - podíl materiálu:

Water supply systems – materials used – chart:



# Akční plán na snížení nefakturované vody

## Non-revenue Water Action Plan

V roce 2017 společnost pokračovala v plnění programu na udržení podílu vody nefakturované. Program je o kromě celé řady dalších opatření zaměřen na tři základní oblasti.

**Komerční ztráty** – pravidelné sledování a vyhodnocování vývoje spotřeby strategických i významných odběratelů, kontrola odběrných míst s nulovými nebo nízkými spotřebami, důsledné dodržování systému přerušování dodávek vody neplátcím odběratelům.

**Ztráty měřením** – pravidelné posuzování vhodného typu a velikosti měřidla na základě vývoje spotřeby odběratelů. Důsledné dodržování zákonných metrologických předpisů a dalších standardů pro provoz a instalaci měřidel. Systematické osazování měřidel na odběry se stávající paušální platbou. Podpora projektu dálkových odečtů vodoměrů významných odběratelů.

**Fyzické ztráty** – Aktivní vyhledávání skrytých úniků je jednou z hlavních činností v oblasti snižování objemu fyzických ztrát. Jednotlivé akce byly organizovány na základě vyhodnocení telemetrických dat ze systému SCADA i výsledků řady preventivních kampaní v průběhu celého roku. Počet aktivně vyhledávaných i tekoucích poruch v porovnání s výjimečným rokem se udržel na průměrné úrovni.

In 2017, the Company continued its program aimed at maintaining the set proportion of non-revenue water. In addition to a whole series of other measures, the program focuses on three main areas.

**Commercial losses** – regular monitoring and assessment of the trend in consumption of strategic and major customers, inspection of zero or low consumption points of supply and strict adherence to the system of disconnection of debtors.

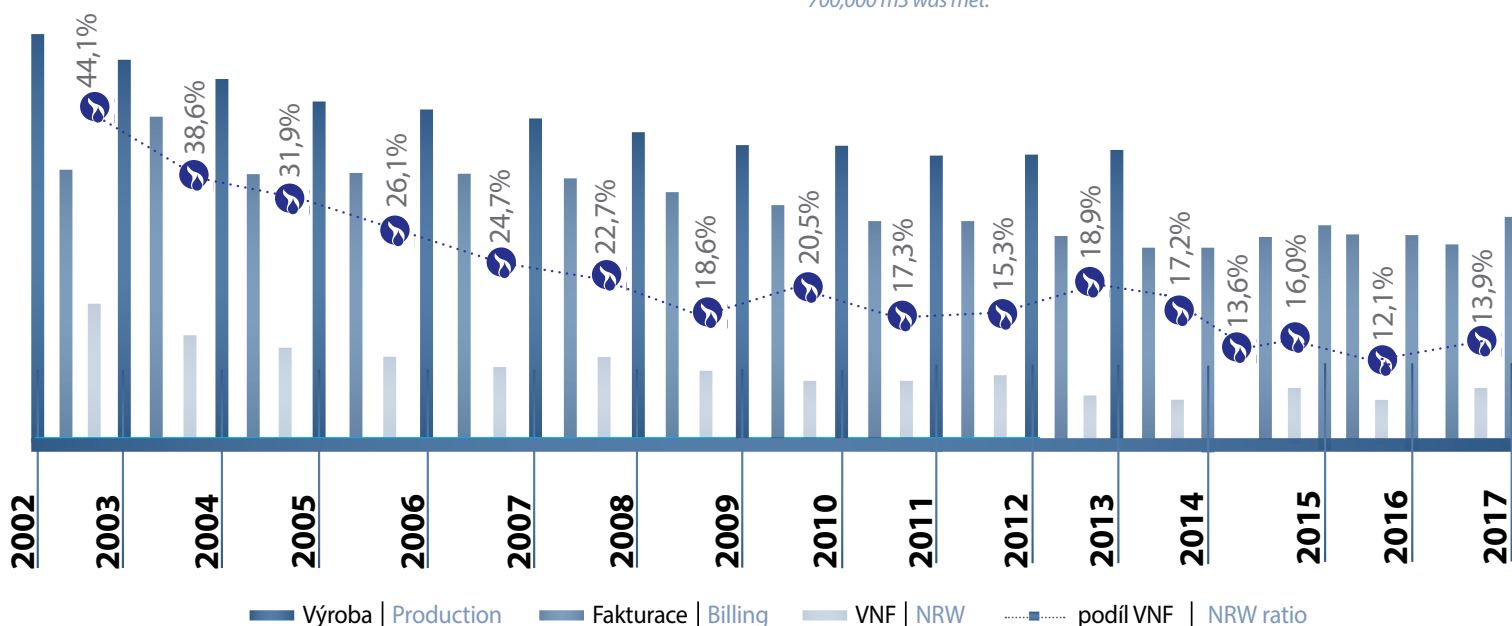
**Metering losses** – regular assessment of the fitting type and size of meters based on the trend in customer consumption. Consistent compliance with statutory metrological regulations and other standards for the operation and installation of meters. Systematic installation of meters for customers with assigned flat rates. Financing of the project for remote water meter readings for large customers.

**Physical losses** – active detection of latent defects ranks among the Company's key operations in the area of physical losses reduction. Specific tasks were organized on the basis of evaluation of telemetric data from the SCADA system and the results of a number of preventive campaigns conducted throughout the year. The number of actively identified and running defects remained at an average level compared to the exceptional year.

| Circle of Lost Water       | Rok 2013  |        | Rok 2014  |        | Rok 2015  |        | Rok 2016  |        | Rok 2017  |        |
|----------------------------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| Spotřeba fakturovaná [m³]  | 3 530 000 | 82,77% | 3 561 000 | 86,39% | 3 626 000 | 84,01% | 3 675 000 | 87,94% | 3 699 000 | 86,14% |
| Vlastní spotřeba vody [m³] | 31 572    | 0,74%  | 27 796    | 0,67%  | 37 843    | 0,88%  | 34 891    | 0,83%  | 31 245    | 0,73%  |
| Fyzické ztráty [m³]        | 668 628   | 15,68% | 501 304   | 12,16% | 622 857   | 14,43% | 442 309   | 10,58% | 536 555   | 12,49% |
| Komerční ztráty [m³]       | 5 000     | 0,12%  | 5 000     | 0,12%  | 5 000     | 0,12%  | 5 000     | 0,12%  | 5 000     | 0,12%  |
| Ztráty měřením [m³]        | 29 800    | 0,70%  | 26 900    | 0,65%  | 24 300    | 0,56%  | 21 800    | 0,52%  | 22 200    | 0,52%  |

Vývoj výroby vody a fakturace vodného:  
Water production and billing – chart:

Stanovený cíl 2015 dosáhnout nanejvýš objemu VNF 700 000 m³ byl splněn.  
The 2015 NRW Action Plan to not exceed the volume of non-revenue water of 700,000 m³ was met.



V oblasti monitoringu a snižování objemu nefakturované vody je využíváno dlouholetých zkušeností s nejmodernější diagnostickou technikou a společně s pokročilými technologickými a pracovními postupy je možné tyto činnosti provádět rychle a efektivně.

Zástupci ŠPVŠ se pravidelně účastní odborných technických komisií Suez Environnement.

We apply long-term experience with the latest diagnostic technology together with advanced technological and working processes for monitoring and reducing the volume of non-revenue water allowing us to carry out these activities rapidly and effectively.

Company representatives actively participate in Suez Environnement's regular professional technical committees.



# Vodní zdroje a kvalita pitné vody

## Water sources and drinking water quality

ŠPVS, a.s. působí v území, které má díky morfologickým podmínkám dostatek kvalitní pitné vody. Přesto se snaží ve spolupráci s VHZ Šumperk, a.s. využívat jen ty nejkvalitnější zdroje a dodávat tak odběratelům kvalitní pitnou vodu z podzemních zásob ramzovského nasunutí a mohelnického brázdy.

Vodní zdroje byly budovány většinou od počátku minulého století, nejvíce ve 30. letech. Z těchto starších zdrojů se dnes již využívají pouze některé, především malé zdroje pro místní vodovody. Výjimku tvoří prameniště Luže, které bylo rekonstruováno ve 30. letech pro zásobení města Šumperka a slouží dodnes. Od 60. let minulého století byly budovány kapacitní zdroje pro zásobení nově vznikajících skupinových vodovodů Kouty – Šumperk, Mohelnice – Moravičany a později i Zábřeh.

Vlastní výroba vody je v jednom případě zajišťována úpravou povrchové vody zdroje Kouty, zbytek tvoří čerpání vody z podzemních zdrojů bez úpravy pouze s hygienickým zabezpečením. Plán kontrol jakosti je zpracován podle požadavku zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích, zákona č. 274/2003 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, podle vyhlášky 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích a podle vyhlášky 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody tak, aby byly kontrolou získány všechny potřebné údaje pro hodnocení jakosti vody dodávané.

Většina zdrojů poskytuje středně tvrdou vodu, která se svou kvalitou blíží limitům kojenecké vody. Výhoda tohoto přírodního bohatství je pro nás zavazující zejména v návaznosti na rozvoj čistírenství a proces čištění odpadních vod tak, aby tyto nezatěžovaly životní prostředí.

ŠPVS, a.s. operates in a territory abundant with good-quality drinking water due to its morphology. In collaboration with VHZ Šumperk, a.s., the Company endeavors to use only the best-quality sources and supply customers with high-quality water from the groundwater reservoirs of the Ramzov overthrust and Mohelnice rill.

Construction of a majority of the water sources started as early as at the beginning of the last century, predominantly in the 1930s. Of these old water sources, only a few are still being used today, notably low-volume sources feeding local water mains, with the exception of the Luže spring area, which was overhauled in the 1930s to supply the city of Šumperk and has served this purpose to date. In the 1960s, construction of larger-capacity sources began with the objective to feed the newly built shared water supply networks in Kouty – Šumperk, Mohelnice – Moravičany, and later on in Zábřeh.

The Company produces water by treating surface water from one surface source only, Kouty, whereas the rest of water production is secured from groundwater sources; this water is not treated, but it is monitored to meet the hygienic standards. The Quality Control Plan has been drafted pursuant to Act No. 274/2001 Coll. on water supply and sewerage systems; Act No. 274/2003 Coll. on public health protection and amendments to selected related laws; Decree No. 428/2001 Coll. implementing Act No. 274/2001 Coll. on water supply and sewerage systems; and Decree No. 252/2004 Coll., which stipulates the hygienic standards for drinking and heated water and the frequency and scope of drinking water analyses to ensure the availability of all data required to assess the quality of supplied water.

Most sources provide medium-hard water, the quality of which is close to meeting the requirements for water used for infants. With regard to the development of water and wastewater treatment processes, the privilege of access to these natural resources is binding for the Company in that it strives to minimize the impact on the environment.



# Odkanalizování a čištění odpadních vod

## Wastewater drainage and treatment

### ODPADNÍ VODY

|                                     |                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| Obyvatelstvo napojené na kanalizaci | 64 156 osob v r. 2017              |
| Počet kanalizačních přípojek        | 10 420 ks                          |
| Množství čištěných odpadních vod    | 8.218 tis.m <sup>3</sup> /rok 2017 |
| Délka kanalizace                    | 345,7 km                           |
| Počet čerpacích stanic              | 31                                 |
| Počet čistíren odpadních vod        | 9                                  |

#### Čistírny odpadních vod :

- 1 - ČOV Šumperk
- 2 - ČOV Staré Město p.Sněžníkem
- 3 - ČOV Kouty nad Desnou
- 4 - ČOV Zábřeh
- 5 - ČOV Mohelnice
- 6 - ČOV Loštice
- 7 - ČOV Vlčice
- 8 - ČOV Mírov
- 9 - ČOV Zvole

ŠPVS, a.s. provozuje celkem 9 ČOV, z nichž 8 je v majetku VHZ Šumperk a.s. (Šumperk, Staré Město, Kouty n/Desnou, Zábřeh, Mohelnice, Loštice, Vlčice a Mírov), ČOV Zvole je v majetku obce Zvole a je provozována na samostatnou smlouvu.

Pro svého hlavního partnera - Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s. - provozuje společnost jednu skupinovou kanalizaci a 8 samostatných.

Samostatné kanalizační systémy jsou v obcích Kouty n.D., Zábřeh, Mohelnice vč. Podolí, Loštice, Vlčice, Mírov, Hanušovice, Staré Město a Zvole.

Skupinový kanalizační systém svádí odpadní vody do ČOV Šumperk z obcí Šumperk, Rapotín, Vikýřovice, Petrov a Sobotín.

Naše společnost dále provozuje na samostatnou smlouvu kanalizace ve vlastnictví obce Oskava a Zvole.

### WASTEWATER

|                                             |                                     |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|
| Population connected to the sewerage system | 64 156 persons in 2017              |
| Number of sewage service connections        | 10 420 units                        |
| Volume of treated wastewater                | 8.218 thousand m <sup>3</sup> /2017 |
| Length of the sewerage system               | 345.7 km                            |
| Number of pumping stations                  | 31                                  |
| Number of wastewater treatment plants       | 9                                   |

#### Water treatment plants (ČOV):

- 1 - ČOV Šumperk
- 2 - ČOV Staré Město p.Sněžníkem
- 3 - ČOV Kouty nad Desnou
- 4 - ČOV Zábřeh
- 5 - ČOV Mohelnice
- 6 - ČOV Loštice
- 7 - ČOV Vlčice
- 8 - ČOV Mírov
- 9 - ČOV Zvole

ŠPVS, a.s. operates a total of nine wastewater treatment plants, of which eight are owned by VHZ Šumperk a.s. (Šumperk, Staré Město, Kouty n/Desnou, Zábřeh, Mohelnice, Loštice, Vlčice and Mírov); the owner of the Zvole plant is the municipality of Zvole and is operated on the basis of a separate contract.

The Company operates one shared sewerage system and eight separate sewerage networks for its major partner, Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s.

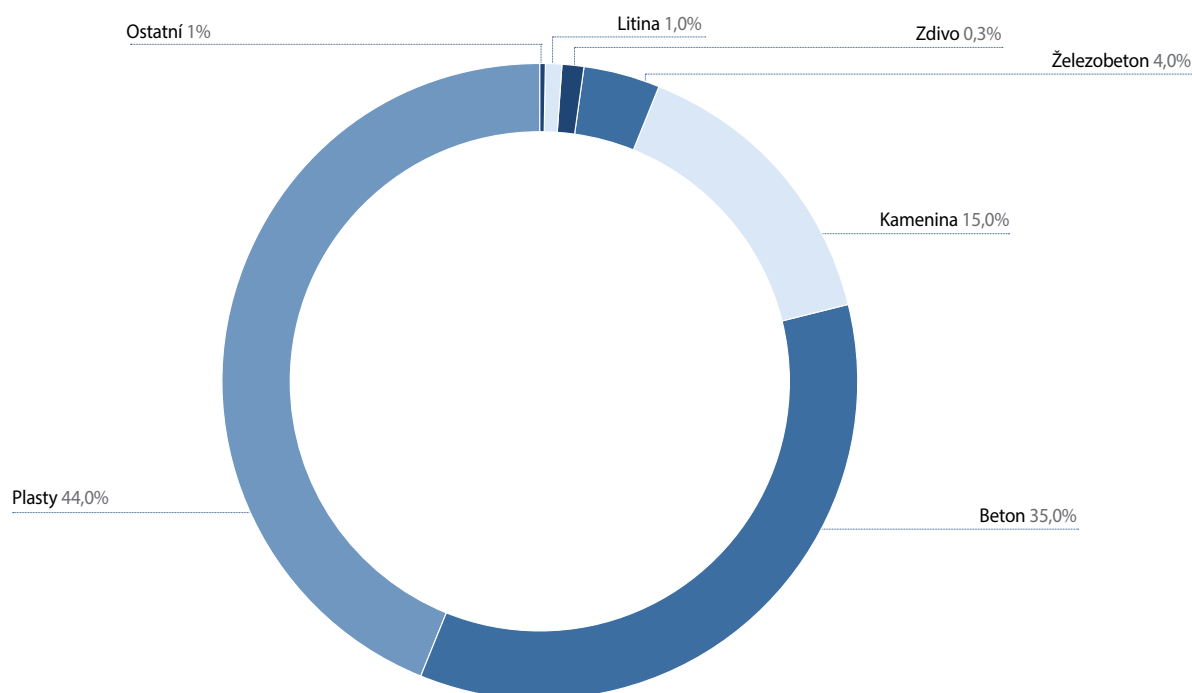
The separate sewerage networks are located in the municipalities of Kouty n. D., Zábřeh, Mohelnice incl. Podolí, Loštice, Vlčice, Mírov, Hanušovice, Staré Město and Zvole.

The shared sewerage system collects wastewater from Šumperk, Rapotín, Vikýřovice, Petrov and Sobotín and feeds it to the Šumperk wastewater treatment plant.

In addition, on the basis of a separate contract we operate sewerage networks owned by the municipalities of Oskava and Zvole.

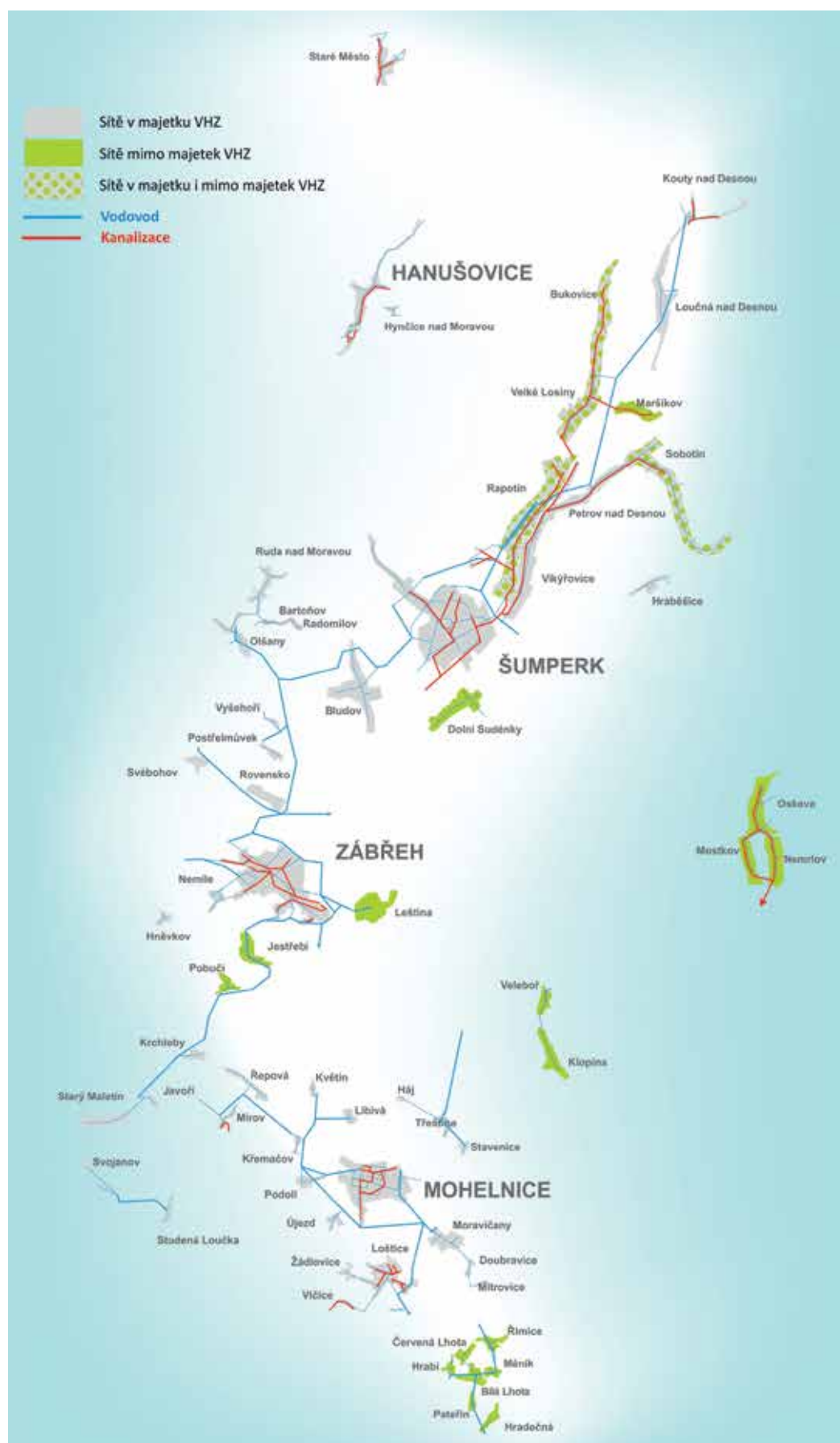
#### Materiál kanalizačního potrubí:

#### Sewerage systems - materials used – chart:



# Schéma dispečinku

Control Center scheme





# Fakturace vodného a stočného

## Water and sewage service billing

V oblasti provozování infrastruktury klíčového zákazníka, kterým jsou Vodohospodářská zařízení, a.s., došlo k 1. 1. 2017 k úpravě ceny vodného na 36,13 Kč + 15% DPH /1m3 a stočného na 36,59 Kč + 15 % DPH /1m3, což představuje v souhrnu nárůst o 3% proti předchozímu roku. Nárůst tržeb z vodného a stočného je spojen s výrazným nárůstem nájemného pro vlastníka vodohospodářské infrastruktury, což je podmínkou OPŽP pro financování jeho projektů.

Ceny vodného a stočného pro další provozované subjekty jsou stanovovány dle platných předpisů individuálně pro každou samostatně provozovanou oblast.

Obecně lze říci, že vývoj tržeb z fakturace vodného a stočného, který má stále mírně stoupající tendenci, se v posledních letech zpomalil. Trend klesající spotřeby vody, a to jak u domácností tak i průmyslové výroby, se dá považovat za překonaný. Meziroční rozdíly ve fakturovaných spotřebách jsou již méně výrazné.

In the field of operating of our key customer - Vodohospodářská zařízení, a.s.'s infrastructure, water and sewage prices were adjusted to water price of CZK 35 + 15% VAT/1m3 and sewage price to CZK 35.43 + 15 % DPH /1m3, which in total represents an increase by 3% year-on-year. The increase in sales revenues from water and sewage is caused by significant increase or rent for the water infrastructure owner which is a condition of the Operational Programme "Environment" for its project financing.

Water and sewage service prices for other entities served are set in compliance with the valid regulations for each operated area separately.

Generally, we can state that water and sewage service billing development, which has constantly a slight upwards trend, slowed down in recent years. The trend of decreasing consumption in both, households and industrial production can be considered to be outdated. Year-on-year differences in billed consumptions are already less pronounced.

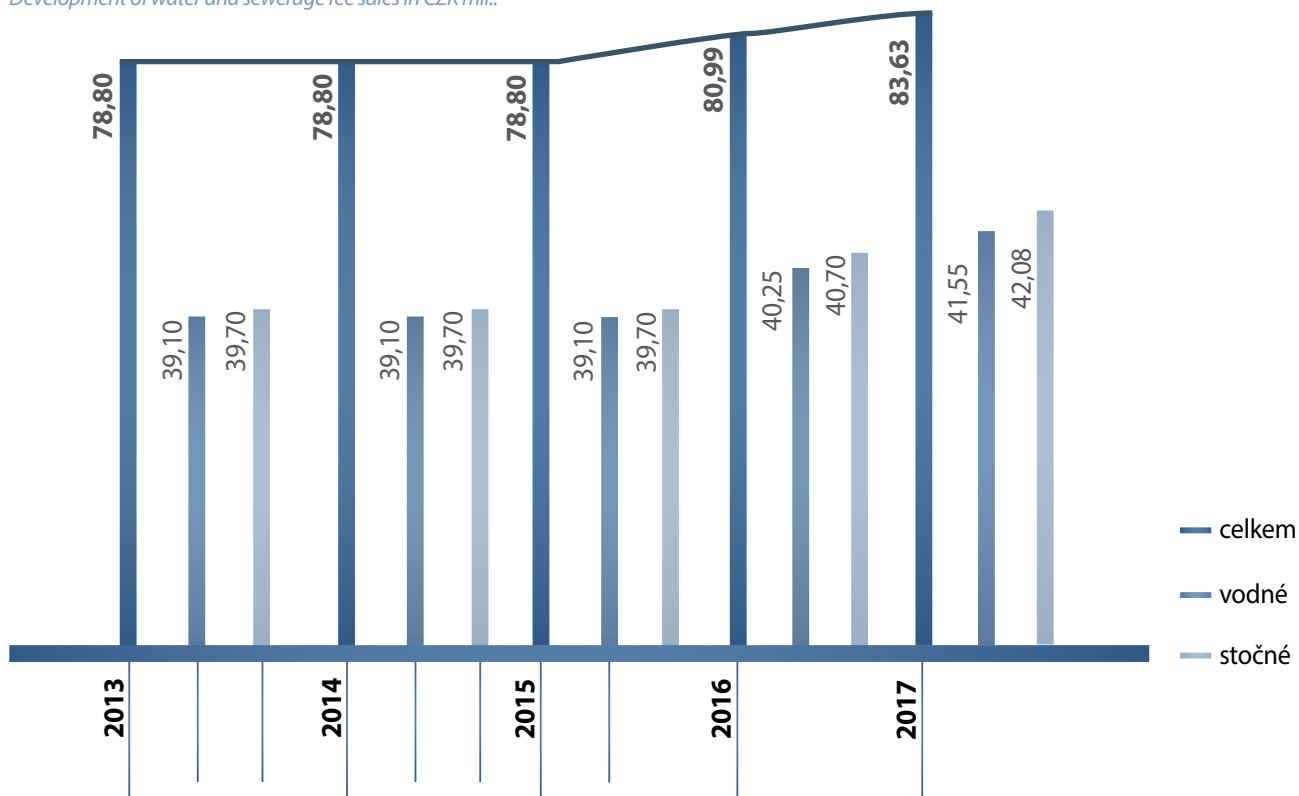
### Vývoj ceny vodného a stočného:

*Revenues from water and sewerage fees:*

|      | vodné | stočné | celkem |
|------|-------|--------|--------|
| 2013 | 39,10 | 39,70  | 78,80  |
| 2014 | 39,10 | 39,70  | 78,80  |
| 2015 | 39,10 | 39,70  | 78,80  |
| 2016 | 40,25 | 40,74  | 80,99  |
| 2017 | 41,55 | 42,08  | 83,63  |

### Vývoj tržeb vodného a stočného v mil. Kč:

*Development of water and sewerage fee sales in CZK mil.:*



# Zavedení integrovaného systému řízení – ISM

## Integrated management system implementation

Důraz společnosti na kvalitu služeb a ochranu svých zaměstnanců i životního prostředí je potvrzen i skutečností, že v roce 2008 byl úspěšně završen proces zavedení integrovaného systému řízení, který zahrnoval oblasti systému managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2001, systému environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001:2005 a systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle OHSAS 18001:2008. Na základě výsledků provedeného certifikačního auditu byly k 1. 7. 2008 vydány společností T Cert certifikáty pro všechny certifikované činnosti.

V roce 2009 a 2010 byl celý systém dále rozvíjen, proběhly požadované interní audity, byly dokončeny další úpravy na vedení dokumentace a následně proběhly i úspěšné dozorové audity certifikační společnosti. V roce 2011 proběhly úspěšně recertifikační audit ve společnosti. Na základě výsledků provedeného recertifikačního auditu byly k 24. 6. 2011 vydány společností T Cert certifikáty pro všechny certifikované činnosti. V roce 2012 a 2013 proběhl požadovaný interní audit a dozorový audit certifikační společnosti. V roce 2014 proběhl úspěšně recertifikační audit, který provedla společnost ISO Stars EU. Na základě výsledků provedeného recertifikačního auditu byly k 24. 6. 2014 vydány certifikáty pro všechny certifikované činnosti. V roce 2015 a 2016 proběhly požadované interní audity a následně proběhly úspěšné dozorové audity, které provedla společnost ISO Stars EU. V roce 2017 proběhl recertifikační audit dle nových norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016 a dle normy ČSN OHSAS 18001:2008, který provedla společnost ISO Stars EU. Na základě výsledků provedeného recertifikačního auditu byly k 22.6.2017 vydány certifikáty pro všechny certifikované činnosti.

The Company's focus on the quality of services and protection of employees and the environment was reaffirmed by successful implementation of the integrated management system (IMS) in 2008, including the Quality Management System under ČSN EN ISO 9001:2001, in addition to ČSN EN ISO 14001:2005 – Environmental Management System, and OHSAS 18001:1999 – Health & Safety Management System. Following a recertification audit performed on 1 July 2008, the T Cert company renewed certificates for all audited operations.

In 2009 and 2010, the entire system was further improved and requisite internal audits were performed. After finalizing modifications to maintaining Company documentation, the certification company performed successful supervisory audits. A recertification audit was successfully performed in the Company in 2011; on 24 June 2011, based on its results, the Company received T Cert certificates for all certified activities performed. In 2012 and 2013 the required internal audit and supervisory audit were performed by the recertification company. A recertification audit was successfully performed in the Company in 2014; the audit was performed by ISO Stars EU. Following a recertification audit, certificates for all certified activities were issued as at 24 June 2014. In 2015 and 2016, the required internal audits were performed, followed by successful supervisory audits conducted by ISO Stars EU. In 2017, a recertification audit was carried out by ISO Stars EU according to the new standards ČSN EN ISO 9001: 2016, ČSN EN ISO 14001: 2016 and ČSN OHSAS 18001: 2008. On the basis of the results of the recertification audit, certificates for all certified activities were issued on 22 June 2017.

## Interní informační systémy

### Internal information systems

V roce 2010 byly zahájeny dva významné projekty v oblasti informačních systémů. Jedná se o projekt implementace nového zákaznického informačního systému (ZIS) a upgrade geografického informačního systému (GIS). Zahájení předcházely důkladné analýzy všech stávajících informačních systémů společnosti a posouzení možných směrů vývoje s ohledem na rizika různých řešení.

Na základě provedených analýz byla připravena výběrová řízení a proveden výběr dodavatele systémů. Pro dodávku ZIS byl vybrán stávající dodavatel ekonomického informačního systému ORTEX Hradec Králové a pro GIS stávající dodavatel Asseco Brno. Při výběru dodavatele byl kladen především důraz na funkčnosti systémů, jejich budoucí integrace a splnění našich specifických požadavků, které již zohledňují rozvojové funkcionality ostatních informačních systémů.

V návaznosti na tyto projekty bylo přistoupeno i k výrazné obnově serverů, včetně datového úložiště, což by mělo zajistit spolehlivé uspokojení budoucích náročných potřeb nových systémů.

V roce 2011 byla dokončena většina prací na projektu upgrade GIS. Byly provedeny nutné konverze dat a celý systém GIS byl překlopen na novou verzi LIDS 7. Současně probíhala implementace nového zákaznického informačního systému (ZIS) a jeho integrace s ekonomickým systémem. Od 1. 2. 2012 byla spuštěna ostrá verze nového ZIS. V současné době dodavatel ZIS ORTEX Hradec Králové průběžně vylepšuje funkcionality i uživatelský komfort systému.

Two major projects in the area of information systems were launched in 2010, comprising an implementation of a new customer information system (ZIS), and an upgrade of the geographic information system (GIS). Before the launch, thorough analyses of the Company's current information systems were performed, in addition to an assessment of possible development options with regard to various risks entailed in different solutions.

Based on the outcome of the analyses, tenders were held and system suppliers selected. The current supplier of the financial information system, ORTEX Hradec Králové, was selected for installation of ZIS, and the current supplier of GIS, Asseco Brno, was selected to upgrade the system. The selection process focused primarily on desired system functionalities, their future integration, and on meeting specific requirements regarding development functionalities of other information systems.

In conjunction with the foregoing projects, the Company carried out a substantial upgrade of its servers, including data storage, aimed to secure meeting future requirements arising from the installation of new systems.

The bulk of work on the project for upgrading GIS was finished in 2011, including the necessary data conversion and upgrade of the whole GIS system to the new LIDS 7 version. The aforementioned implementation of the new customer information system (ZIS) and its integration with the economic system was executed in parallel. On 1 February 2012 the new ZIS system was put into full operation. Currently the supplier ZIS ORTEX Hradec Králové continuously improves functionalities and the system's user comfort.

# Inženýrské činnosti

## Infrastructure development

### Projektová a inženýrská činnost

Společnost zajišťuje vypracovávání kompletní projektové dokumentace na drobné vodohospodářské stavby, především na vodovodní a kanalizační přípojky, na stavební úpravy, rekonstrukce či výstavbu vodovodních řadů, kanalizačních stok, vodojemů a čerpacích stanic. Zajišťujeme zpracování odborných posudků, provozních a manipulačních řádů a návrhů ochranných pásem vodních zdrojů.

Společnost provádí inženýrskou činnost na vodohospodářských stavbách různých investorů, zejména obcí. Inženýrská činnost je prováděna komplexně, tj. od přípravy stavby, přes její realizaci až po uvedení do provozu.

### Stavebně-montážní činnost

ŠPVS zajišťuje výstavbu vodovodních a kanalizačních sítí, přípojek a souvisejících objektů. Provádí zemní práce a poskytuje dopravní služby.

### Tlakové čištění kanalizace, svoz a likvidace splašků

Společnost vlastní tři mobilní technologická zařízení na vysokotlakové čištění kanalizačních stok, domovních přípojek, jímek a nádrží. V roce 2017 bylo vyčištěno 53,2 km kanalizací včetně 306 domovních přípojek čištěných na objednávku externího odběratele. Velký zájem je také o svoz a likvidaci obsahů septiků a jímek a tekutých odpadů, v roce 2017 bylo zpracováno 12,7 tis. m<sup>3</sup> dovezených odpadních vod.

### Revize kanalizační televizní kamerou

Původní vozidlo s mobilní i ruční televizní kamerou, kterým společnost disponuje od roku 2002, bylo doplněno v roce 2016 o další ruční zařízení pro vnitřní kontrolu menších profilů kanalizace bez doprovodných výkopových prací. Touto investicí byl významně podpořen program systematického monitoringu kanalizační sítě, který probíhá v součinnosti s čištěním kanalizace již od roku 2003. V roce 2017 bylo zmonitorováno celkem 11,5 km, z toho 2,5 km na zakázku pro externího objednatele.

### Trasování potrubí - vyhledávání poruch

ŠPVS vlastní zařízení na vytyčování vodovodních řadů a také moderní přístroje na vyhledávání úniků vody z porušených vodovodů. Pro tuto činnost je vyčleněna skupina specialistů, kteří využívají nejnovějších poznatků a zkušeností z této oblasti. Vyhledávání poruch a trasování potrubí je jako řada dalších služeb nabízena i externím zájemcům, včetně řešení problémů na vnitřních vodovodech v průmyslových areálech.

### Prodej materiálu

Zásobovací oddělení zajišťuje dodávky a prodej širokého sortimentu vodoinstalačního materiálu a technologií z konsignačních skladů firem AVK Vod-ka Litoměřice, PCV Alfa Ostrava a Transigma Praha.

### Nákladní doprava

Služby nákladní dopravy jsou zaměřeny na přepravu různých druhů materiálů a drobné opravy motorových vozidel.

### Design and infrastructure development

The Company prepares complete design documentation for minor water service construction projects, primarily involving water and sewage service connections, overhaul or construction of water distribution mains, sewers, water reservoirs and pumping stations. The Company ensures drafting of expert opinions, operational and handling rules and regulations, and proposals for establishing water source protection zones.

The Company provides engineering services for water management construction projects for various investors' projects, primarily municipalities. The scope of engineering services provided is complex i.e. from building preparations through construction up to put in use.

### Construction and assembly work

ŠPVS secures water supply and sewerage systems, service connections and related structures. It also performs groundwork and provides transport services.

### Pressure sanitation of sewers, sewage collection and disposal

The Company owns three units of mobile technological equipment for high-pressure sanitation of sewers, residential service connections, cesspools and sewage tanks. In 2017, a total of 53.2 km of sewers and 306 sewage service connections were treated on the basis of external customer orders. In addition, the Company met increasing demand for collection and disposal of sewage from septic tanks and cesspools and of liquid waste. A total of 12.7 thousand m<sup>3</sup> of collected wastewater was processed in 2017.

### TV camera inspection of the sewerage system

The original vehicle equipped with a mobile and handheld television camera that the Company has been operating since 2002 was fitted with another manual equipment in 2016 allowing internal inspections of the pipes without the need for excavation work. This expenditure significantly boosted the program for regular monitoring of the sewerage network, which has been performed in conjunction with sanitation of sewers already since 2003. In 2017, a total of 11.5 km of the pipeline was monitored, of which 2.45 km was inspected on the basis of an external customer order.

### Mains layout location – failure detection

ŠPVS owns equipment for laying out water mains as well as advanced devices detecting water leaks from disrupted pipes. A group of specialists has been assembled for this task who apply the latest innovations and experience in this field. Similarly to an array of other services provided by the Company, failure detection and mains layout location are also available to external customers along with solutions to defects of in-house water supply networks in industrial compounds.

### Sale of materials

The Company's procurement department ensures delivery and sale of a broad range of plumbing material, fittings and technologies stored in consignment warehouses of AVK Vod-ka Litoměřice, PCV Alfa Ostrava, and Transigma Praha.

### Freight transport

Freight transport services include shipping of different types of material and minor repairs of motor vehicles.



Laboratoře pitných a odpadních vod ŠPVŠ, a.s., Šumperk, provádějí rozbor vzorků pitných, povrchových, teplych, bazénových a odpadních vod a kalů, včetně odběrů vzorků vod a kalů.

V roce 2017 laboratoře zpracovaly asi 55 % vzorků pitných i odpadních vod a kalů pro vlastní společnost podle plánu kontrol jakosti vod v průběhu výroby pitné vody a plánu kontrol míry znečištění odpadních vod a kalů.

Další vzorky vod a kalů jsou zpracovávány pro podnikatelské subjekty i soukromé osoby. Rozbory jsou prováděny v rozsahu podle příslušných legislativních požadavků resp. rozhodnutí, případně na základě vlastní specifikace zákazníka.

Laboratoře jsou akreditovány Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (ČIA). Jako akreditovaná zkušební laboratoř č. 1404 vlastní Osvědčení o akreditaci podle ČSN EN ISO/IEC 17 025:2005.

Předmětem akreditace jsou fyzikální, chemické, mikrobiologické a hydrobiologické analýzy pitných, povrchových, podzemních, odpadních a bazénových vod a kalů a odběry vzorků vod a kalů v rozsahu uvedeném v příloze k Osvědčení o akreditaci.

V laboratořích probíhají pravidelně interní a externí kontroly řízení kvality. Mezi externí kontroly patří pravidelné audity ze strany ČIA v rámci akreditačního procesu.

Dále sem patří zkoušení způsobilosti laboratoří, tzv. mezilaboratorní porovnávací zkoušky.

V laboratořích probíhají pravidelně interní a externí kontroly řízení kvality. Mezi externí kontroly patří pravidelné audity ze strany České-  
ho institutu pro akreditaci v rámci akreditačního procesu.

Dalším nástrojem řízení kvality jsou zkoušení způsobilosti laboratoří, tzv. mezilaboratorní porovnávací zkoušky.

Laboratoře úspěšně absolvovaly zkoušení způsobilosti společností ASLAB, CSLab, SZÚ a SUEZ Environnement. Úspěšnost při stanovení chemických, mikrobiologických a hydrobiologických parametrů ve zkoušení způsobilosti byla 95%, při odběrech vzorků bazénové vody, odpadní vody a čistírenského kalu byla úspěšnost 100%. Celkem jsme se zúčastnili 9 zkoušení způsobilosti.

Mezi interní kontroly operativního řízení kvality patří pravidelná stanovení slepých vzorků, kontrolních vzorků a duplicitních vzorků. Podíl kontrolních vzorků činil 13 % a podíl duplicitních vzorků činil asi 5 % všech stanovených parametrů.

Přístroje a zařízení v laboratoři jsou pravidelně obnovovány.

V únoru 2017 byl instalován nový AA spektrofotometr Savanta suma pro plamenovou i elektrotermickou atomizaci jako náhrada za dosluhující přístroj.

V roce 2017 byla na laboratorní mikroskop instalována kamera a do PC instalován software pro pořizování a ukládání fotografií z mikroskopické analýzy. Bylo obměněno některé nevyhovující zařízení, byl pořízen nový parní sterilizátor Systec a centrifuga Rotofix.

Pro odběry vzorků vod je od ledna 2017 k dispozici nové auto s klimatizovaným prostorem.

Laboratorní práce provádí zkušený tým pracovníků podle dokumentovaných zkušebních postupů na zařízeních vysoké technické úrovně a za použití moderních analytických metod (elektrochemické analytické metody, spektrální analytické metody UV-VIS, IČ, metody atomové absorpční spektrometrie, iontové chromatografie, plynové chromatografie).

V roce 2017 laboratoře zpracovaly asi 5 900 vzorků vod a kalů. V těchto vzorcích bylo stanoveno téměř 62 300 parametrů.

Laboratories of ŠPVŠ, a.s., Šumperk for testing drinking and waste water perform analyses of drinking water, surface, heated and swimming-pool water, wastewater and sludge, as well as collection of water and sludge samples.

In 2017 the laboratories tested around 55% of drinking water and wastewater and sludge samples for in-house needs in accordance with the scheduled water quality control in the course of drinking water production, and the plan for monitoring wastewater and sludge contamination.

Other water and sludge samples are analyzed for both corporate customers and individuals. The analyses are performed in the scope compliant with applicable legislative requirements or resolutions, or according to the customer's specifications.

The laboratories have been certified by the Czech Accreditation Institute (CAI). As an accredited testing laboratory No. 1404, it holds an Accreditation Certificate under the ČSN EN ISO/IEC 17 025:2005 standard.

The certificate applies to physical, chemical, microbiological and hydrobiological methods of analyzing drinking water, surface, ground and swimming-pool water, wastewater and sludge, as well as collection of water and sludge samples within the scope stipulated by an Accreditation Certificate Annex.

The laboratories are subject to regular quality management internal and external controls. External controls comprise regular audits performed by the CAI within the scope of the accreditation process, and also testing the laboratories' eligibility through inter-laboratory comparative tests.

The laboratories successfully passed eligibility tests of ASLAB, CSLab, SZU and SUEZ Environnement. The success rate of measuring chemical, microbiological and hydro-biological indicators in inter-laboratory comparative tests was 95% last year. The success rate of sampling pool water, wastewater and sludge was 100%. In total, the laboratories took part in 9 eligibility tests.

Quality management internal controls also included regular analyses of blind samples, control samples and duplicate samples. Control samples accounted for 13%, and duplicate samples accounted for about 5% of all tested indicators.

Laboratory equipment are being regularly renewed. In February 2017, a new Savanta AA spectrophotometer was installed for both flame and electrothermal atomization as a replacement for a device that was approaching end of its useful life.

In 2017, a camera was installed in the laboratory microscope, and PC was equipped with software for capturing and storing photographs of microscopic analyses. Some of the obsolete equipment was replaced; a new Systec steam sterilizer and a Rotofix centrifuge were purchased.

A new air-conditioned vehicle was acquired in January 2017 for water sampling.

A team of experienced professionals carries out laboratory work in line with documented testing procedures, using highly sophisticated equipment and the latest analytical methods (electrochemical analytical method, spectral analytical method UV-VIS, IC, atomic absorption spectrometry method, ion chromatography and gas chromatography).

In 2017, the laboratories tested a total of 5,900 samples of water and sludge. A total of nearly 62,300 indicators were measured in these samples.



### ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Akcionářům společnosti Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.:

#### Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. („Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2017, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosince 2017, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosince 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

#### Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

# Výrok auditora

## Auditor's Report



### *Odpovědnost představenstva za účetní závěrku*

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použít předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

### *Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky*

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem, a zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně příloh, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.



# Výrok auditora

## Auditor's Report



Naší povinností je informovat představenstvo mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Ernst & Young Audit, s.r.o.  
evidenční č. 401

Josef Pivoňka, statutární auditor  
evidenční č. 1963

3. května 2018  
Praha, Česká republika

# Výrok auditora

## Auditor's Report



(Translation of a report originally issued in Czech - see Note 2 to the financial statements.)

### INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Shareholders of Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.:

#### *Opinion*

We have audited the accompanying financial statements of Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s. (the Company) prepared in accordance with accounting principles generally accepted in the Czech Republic, which comprise the balance sheet as at 31 December 2017, and the income statement, statement of changes in equity and statement of cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information. For details of the Company, see Note 1 to the financial statements.

In our opinion, the accompanying financial statements give a true and fair view of the financial position of the Company as at 31 December 2017, and of its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with accounting principles generally accepted in the Czech Republic.

#### *Basis for Opinion*

We conducted our audit in accordance with the Act on Auditors and Auditing Standards of the Chamber of Auditors of the Czech Republic, which are International Standards on Auditing (ISAs), as amended by the related application clauses. Our responsibilities under this law and regulation are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the Act on Auditors and the Code of Ethics adopted by the Chamber of Auditors of the Czech Republic and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

#### *Other Information*

In compliance with Section 2(b) of the Act on Auditors, the other information comprises the information included in the Annual Report other than the financial statements and auditor's report thereon. The Board of Directors is responsible for the other information.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information. In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated. In addition, we assess whether the other information has been prepared, in all material respects, in accordance with applicable law or regulation, in particular, whether the other information complies with law or regulation in terms of formal requirements and procedure for preparing the other information in the context of materiality, i.e. whether any non-compliance with these requirements could influence judgments made on the basis of the other information.

Based on the procedures performed, to the extent we are able to assess it, we report that:

- The other information describing the facts that are also presented in the financial statements is, in all material respects, consistent with the financial statements; and
- The other information is prepared in compliance with applicable law or regulation.

# Výrok auditora

## Auditor's Report



In addition, our responsibility is to report, based on the knowledge and understanding of the Company obtained in the audit, on whether the other information contains any material misstatement. Based on the procedures we have performed on the other information obtained, we have not identified any material misstatement.

### *Responsibilities of the Company's Board of Directors for the Financial Statements*

The Board of Directors is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with accounting principles generally accepted in the Czech Republic and for such internal control as the Board of Directors determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, the Board of Directors is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the Board of Directors either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

### *Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements*

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with above regulations will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with the above law or regulation, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by the Board of Directors.
- Conclude on the appropriateness of the Board of Directors' use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.



# Výrok auditora

## Auditor's Report



We communicate with the Board of Directors regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Ernst & Young Audit, s.r.o.  
License No. 401

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Josef Pivoňka', is written over the printed name and license number.

Josef Pivoňka, Auditor  
License No. 1963

3 May 2018  
Prague, Czech Republic



**Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.**

Šumperk, č.p. 2769, Jílová 6, PSČ 787 01

Tel.: 583 317 111, Fax: 583 214 845

E-mail: [spvs@spvs.cz](mailto:spvs@spvs.cz), <http://www.spvs.cz>